

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
aansluiten.procesinfrastructuur.nl

Opdrachtgever: Sogeti Nederland B.V.
Website: aansluiten.procesinfrastructuur.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 07 oktober 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Sogeti Nederland B.V., aanbieder van de website aansluiten.procesinfrastructuur.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Sogeti Nederland B.V.) en de datum van het rapport (07 oktober 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Sogeti Nederland B.V.
Onderzochte website:	aansluiten.procesinfrastructuur.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 oktober 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op aansluiten.procesinfrastructuur.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op logius.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 27 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 105 (primair)
- Google Chrome, versie 105
- Microsoft Edge, versie 105
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website aansluiten.procesinfrastructuur.nl is afgerond op 07 oktober 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

De website maakt veel gebruik van tekst en tabellen om informatie over te brengen dat soort informatie is goed toegankelijk te maken door de website goed te coderen. Er staat in de steekproef maar één meer complexe afbeelding waarvan de beschrijving mist. Ook wordt het overgrote deel van de content al met ruim voldoende contrast gepresenteerd waardoor gebruikers met een visuele beperking de gegeven informatie goed kunnen waarnemen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er meerdere problemen met het goed gebruik van koppen en zijn er op meerdere pagina's problemen met links die niet goed werken waardoor het doel van die links niet bepaald kan worden. Ook viel het op dat op de zoekpagina verkeerd gebruik is gemaakt van WAI-ARIA waardoor het formulier niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware zoals de screenreader NVDA. Ook viel het op dat het menu linksboven niet met het toetsenbord werkt, deze kan geen toetsenbordfocus krijgen. Het openen van het menu was daarom ook niet helemaal te testen op bijvoorbeeld een goede focus volgorde. Indien het menu niet te openen is met het toetsenbord is het niet mogelijk om te testen of de toetsenbordfocus zichtbaarheid en volgorde in dat menu goed is. Met het oplossen van dat probleem moet hier rekening mee gehouden worden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	13 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/> staat bovenaan het logo van Logius. Dat logo heeft op deze website twee functies. De eerste functie is om te laten zien dat dit een website van Logius is. De tweede functie heeft te maken met het feit dat deze afbeelding werkt als link naar de homepage van deze omgeving. Het tekstalternatief van de afbeelding voldoet met "Logo Rijksoverheid - Naar de homepage van Rijkshuisstijl" niet aan beide eisen. Het advies is om de afbeelding een tekstalternatief als "Logius is onderdeel van het Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties (logo)" te geven én om op de link een title-attribuut met een tekst als "Naar de homepage van Aansluit Suite Digipoort" te plaatsen. Dit kan ook samen in het tekstalternatief geplaatst worden, maar als dit logo dan op een andere omgeving of context gebruikt wordt moet het tekstalternatief elke keer worden aangepast.

Bij deze interpretatie en suggestie wordt aangenomen dat gebruikers weten dat een ministerie altijd onderdeel is van de rijksoverheid, daarom wordt een alternatief voor de blauwe banner in deze context niet vereist.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/processen-digipoort/aanleverproces-dnb> staat een afbeelding die geen alt-attribuut heeft. Dat attribuut is een verplicht onderdeel van een zichtbaar img-element als dit. Deze afbeelding is informatief en heeft een goed tekstalternatief nodig. Er zijn verschillende opties, deze afbeelding kan lang tekstalternatief krijgen dat helemaal aangeeft welke informatie er in deze afbeelding staat. Een andere oplossing is om een zichtbare tekst als alternatief toe te voegen en om in het tekstalternatief te verwijzen naar de locatie van dat alternatief. Het voordeel van die tweede oplossing is dat andere problemen zoals het contrast van deze afbeelding dan ook meteen een alternatief hebben. Op dit moment werkt deze afbeelding ook nog als link om de afbeelding als losse pagina groot in beeld te zetten die functionaliteit heeft nu ook geen alternatief. Dat probleem moet ook opgelost worden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/zoeken?_csrf=74481a9e-e11f-4ea0-b67b-cc527fc1c40d&sorteer=titel&ordertype=desc&trefwoord=Aansluit+&search-submit= staat een niet werkende knop met het tekstalternatief “Toelichting bij het veld: Trefwoord”. Dat icoon is onderdeel van een niet werkende component en geeft nu onjuiste informatie over de werking van deze knop. Het advies is dan ook om deze functie werkende te maken óf om die hele knop weg te halen. Het huidige tekstalternatief geeft wel de bedoelde functie van deze knop aan en is om die reden ook niet afgekeurd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/> staat een blauwe balk met daarin één set van vijf links. Die links zijn in de code opgemaakt als twee lijsten. Visueel is meteen duidelijk dat deze vijf links bij elkaar horen, die visuele informatie is nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Deze twee lijsten samenvoegen tot één lijst is voldoende om dit probleem op te lossen.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/> staan vetgedrukte teksten die bedoeld zijn als kop bij onderstaande content. Op deze voorbeeldpagina gaat het om de teksten "Privacyverklaring" en "Service, onderhoud en storingsmeldingen". Die teksten zijn onterecht opgemaakt met strong. Dat element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven en mag dus niet gebruikt om alle tekst in een p-element nadruk te geven. Ook heeft deze tekst nu geen relatie met de onderstaande content. Het advies is dan ook om de combinatie van p en strong te vervangen door een h3-element. Dit type probleem komt onder andere ook voor op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/help> daar gaat het om de teksten "Privacy statement" tot en met "Proclaimer". Meer voorbeelden zijn te vinden op pagina's <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/english>, <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen>, <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/actueel>, <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/aanleverservice/aanleverrequest>, <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/ophaalservice>, <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/processen-digipoort/aanleverproces-dnb> en meer. Dit is geen volledig overzicht van alle pagina's met dit type probleem.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/contact> is de zin "Bij bezoek aan Logius is legitimatie verplicht." opgemaakt met nadruk door een em-element te gebruiken. Het is (net als bij strong) niet toegestaan om alle tekst in een p-element op deze manier op te maken. Het advies is om CSS te gebruiken om deze tekst anders op te maken.

Op pagina https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/zoeken?_csrf=74481a9e-e11f-4ea0-b67b-cc527fc1c40d&sorteer=titel&ordertype=desc&trefwoord=Aansluit+&search-submit= staat een form-element dat met behulp van `aria-hidden="true"` is verborgen voor hulpsoftware. De inhoud van dat form-element is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Hulpsoftware slaat nu alle content tussen de niet werkende knop "Toon filters" en "Sorteren op: Datum / Titel" in één keer

over.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/registratienieuw> staat de vetgedrukte tekst “Foreign companies and ... of commerce number”. Deze tekst is onterecht opgemaakt met strong. Deze tekst staat in een aparte opmerking omdat het gebruik van een kop als oplossing hier niet vereist is.

Deze situatie komt ook voor op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/testen-services>. De “let op” tekst daar mag niet strong blijven, maar hoeft geen kop te worden om te voldoen.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen/voorbereiding> staan meerdere lijsten met één punt. De inhoud onder elk van de vetgedrukte lijstpunten die onterecht zijn opgemaakt met strong hoort ook bij dat lijstpunt. Er zijn verschillende oplossingen. Het is toegestaan om koppen in een li-element te gebruiken zolang de tekst waar die kop iets over zegt maar in hetzelfde lijstpunt staat. Op dit moment is er geen relatie tussen de lijst en de onderstaande tekst en het strong-element omzetten in een kop is niet voldoende om dit probleem op te lossen. Een soortgelijk probleem komt ook voor bij de lijst op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/ophaalservice>. Daar is het een optie om combinatie strong met br te vervangen door een h-element.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen/aansluiten> staat boven de tekst “Netwerkconnectiviteit” een visuele opmaak die bedoeld is als lijst met twee punten. De links “GBK 3.0” en “FTP 1.6.1” moeten ook in de code in een lijst komen te staan om te voldoen.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/veelgestelde vragen/kvk-jaarverantwoording> staat een tabel waarin de cellen in de eerste rij kolomkoppen (th-elementen) moeten worden. Het is niet toegestaan om de hele content van één cel met strong op te maken om die cel een relatie met de rest van de kolom te geven.

Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/aanleverservice/aanleverrequest> en <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/ophaalservice>.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties-digipoort/uitleg/bd-uitleg-digipoort-validaties> staan meerdere onderstreepte teksten die bedoeld zijn als kop voor onderstaande content. Die teksten zijn voor hulpsoftware nu niet anders opgemaakt. De visuele relatie die gegeven wordt door het onderstrepen van deze teksten is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/testen-services/testen-aanleverproces-country-by-country>. Daar zitten ook andere eerder genoemde problemen zoals het aangeven van relaties tussen lijsten met één punt en tekst die eronder staat.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/registratienieuw> wordt gevraagd om persoonlijke gegevens van de gebruiker misschien ook om gegevens van de organisatie waar deze gebruiker voor werkt. Het is niet helemaal duidelijk om welke gegevens nu gevraagd wordt. De invoervelden "Achternaam", "E-mail" en "Organisatie*" voldoen in ieder geval nu niet aan de eisen van dit succescriterium. Die vragen hebben sowieso een bijbehorende geldige autocomplete waarde ("family-name", "email" en "organization"). Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een volledig overzicht van de vereiste

autocomplete waarden.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/wachtwoordvergeten> wordt gevraagd om het als gebruikersnaam gebruikte e-mailadres van de gebruiker. Omdat hier het e-mailadres als gebruikersnaam gebruikt wordt is het gebruik van autocomplete="username" vereist. Het gebruik van autocomplete="off" is op zichzelf niet fout, maar mag niet gebruikt worden op dit invoerveld. Hulpsoftware wordt nu geblokkeerd om te ondersteunen met het goed invullen van dit veld. In deze context geldt een programma voor wachtwoordbeheer ook als hulpsoftware.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/> staat linksboven de tekst "Menu".

Doordat die tekst niet wit is heeft die net niet voldoende contrast met de groene achtergrond. Deze tekst heft nu een contrast van 4,3:1 met de groene achtergrond, de witte teksten die ernaast staan hebben wel voldoende contrast.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/processen-digipoort/aanleverproces-dnb> staat een afbeelding met een statussenflow. In die afbeelding staan teksten en getallen in lichtgrijs en wit. Die kleurcombinatie heeft een contrast van 1,5:1. Er staan ook rode en donkergrijze teksten in deze flowchart die met 4,2:1 en 4,0:1 ook niet voldoende contrast hebben. Teksten in dit soort afbeeldingen moeten ook voldoende contrast hebben. Het aanbieden van een zichtbaar alternatief in tekst is voor een dergelijke afbeelding natuurlijk een mogelijke oplossing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's na het inloggen is hetzelfde probleem aanwezig als de teksten op de testresolutie 1280x1024 herschaald wordt van 100% naar 200%. Na het inzoomen valt aan de bovenkant een deel van de teksten weg. Onder andere de woorden "Ingelogd als", "Mijn" en "Wachtwoord" en "Logout" staan op dat moment niet meer helemaal in beeld.

Let op: doordat de tekst kleiner wordt als de viewport kleiner wordt is het nodig om het zoompercentage van de browser in te stellen op 250% om de teksten ook echt twee keer zo groot te maken. Als een gebruiker verder inzoomt nadat de tekst twee keer zo groot was is het verkleinen van de tekstgrootte wel een geldige techniek.

Het gaat om de pagina's <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort> tot en met <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/documentatie/wsdls>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/veelgestelde vragen/kvk-jaarverantwoording> staat niet meer de hele tabel in beeld als de breedte van deze pagina ingesteld wordt op 320 CSS-pixels. Om er voor te zorgen dat alle cellen van de tabel leesbaar zijn kan horizontaal scrollen van de tabel gebruikt worden als oplossing. Het is dan wel nodig dat elke cel niet breder is dan 320 CSS-pixels, omdat er anders horizontaal gescrold moet worden om de inhoud van één cel te lezen en dat is niet toegestaan. De tabel valt onder de uitzondering voor tweedimensionale lay-out, maar de individuele cellen in de tabel vallen niet onder die uitzondering.

Dit geldt ook voor de tabellen op de pagina's <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/aanleverservice/aanleverrequest> en <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/ophaalservice>.

Voor de volledigheid: het verkleinen van de tekstgrootte in deze weergave is geen probleem. In de beoordeling van deze weergave gaat het om het wegvallen van content (of functionaliteit) in combinatie met de eis dat scrollen in twee dimensies niet zomaar als oplossing gebruikt mag worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/processen-digipoort/aanleverproces-dnb> staat een afbeelding met een statussenflow. In die afbeelding staan verschillende groene pijlen die met 2,0:1 niet voldoende contrast hebben onder de eisen van dit succescriterium. De oranje pijlen hebben met 2,2:1 ook niet voldoende contrast met de achtergrond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/> is het niet mogelijk om het menu open te klappen met het toetsenbord. Dat interactieve element is niet opgemaakt als standaard interactief element en kan geen toetsenbordfocus krijgen. Het div-element met de class "nav-hamburger" is niet te bedienen met de toetsenbordinterface.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/zoeken?_csrf=74481a9e-e11f-4ea0-b67b-cc527fc1c40d&sorteer=titel&ordertype=desc&trefwoord=Aansluit+&search-submit= staan meerdere onderdelen die niet werken. Doordat deze onderdelen ook niet met de muisaanwijzer bedienbaar zijn hoeven die niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. Het gaat om de knop "Trefwoord: Aansluit verwijderen" en om de ingeklapte knoppen "Toon filters" en "Toelichting bij het veld: Trefwoord".

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort> staat onderaan de link "hier". Die link werkt nu ook niet met de muis en hoeft daarom niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Na het inloggen geldt een tijdslimiet op de sessie van de ingelogde gebruiker. Na enige tijd (minder dan 20 uur, maar de precieze tijdsduur is niet te bepalen) wordt de gebruiker bijvoorbeeld bij het gebruik van het formulier op de pagina

<https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties-digipoort/xml-validatie> ineens uitgelogd.

De tijdslimiet van een inlogsessie moet aan de eisen van dit succescriterium gaan voldoen. Zoals ook al in de tekst van het succescriterium wordt aangegeven zijn hiervoor meerdere oplossingen mogelijk. Het is bijvoorbeeld een optie de gebruiker pas uit te loggen na 20 uur inactiviteit. Het ook een optie om minimaal 20 seconden (1 minuut is gebruikelijk) voor het einde van de sessie een pop-up in beeld te zetten die de gebruiker de mogelijkheid geeft om de sessie te verlengen. Die handeling moet dan meerdere keren gedaan kunnen worden zodat een gebruiker tien keer zoveel tijd krijgt zonder opnieuw in te hoeven loggen. Die oplossing wordt bijvoorbeeld ook gebruikt bij DigiD.

Dit probleem geldt voor de hele website. De bovenstaande pagina is als voorbeeld gebruikt, omdat die pagina niet meer helemaal gebruikt kan worden na het verlopen van de tijdslimiet.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen, maar de skiplink "Ga direct naar inhoud" staat niet aan het begin van de focus volgorde. Een gebruiker moet op elke pagina ook de herhalende links "Registreren" tot en met "English" kunnen omzeilen. Na het inloggen gaat het om de herhalende links "Mijn Gegevens" tot en met "Logout".

<https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle pagina's op de website hebben dezelfde paginatitel. De titel "Aansluit Suite Digipoort" is niet beschrijvend genoeg. Ook de verzameling webpagina's die alleen beschikbaar is na het inloggen moeten goede paginatitels krijgen.

<https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/english> staan de links "storingsmeldingen" en "onderhoudsmeldingen" die verwijzen naar niet bestaande pagina's. Dit geldt ook voor de laatste twee "Logius website" links op deze pagina. Deze links moeten gerepareerd worden voordat beoordeeld kan worden of het linkdoel (in context) van deze links voldoet. Omdat dat nu niet te bepalen is moet dit succescriterium afgekeurd worden.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen/voorbereiding>, de link "te vinden op de website van SBR" werkt niet.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/veelgestelde vragen/kvk-jaarverantwoording> staat meerdere keren de link "<https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties/>" die niet werkt.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/aanleverservice/aanleverrequest> staat een tabel met links. Bijvoorbeeld alle links in de linkerkolom voldoen niet aan de eisen van dit succescriterium.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort> staat onderaan de link "hier". Die link werkt niet. Het is daarom niet te controleren of het linkdoel voldoet.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties-digipoort/xml-validatie> komt het zoekveld in de groene balk bovenaan niet in beeld als de toetsenbordfocus op dat onderdeel wordt geplaatst. De positie van de toetsenbordfocus is op dat moment niet zichtbaar. Dit invoerveld is dan wel in de code aanwezig en werkt, maar de ingevoerde tekst is op dat moment ook niet zichtbaar. Hierdoor is de zoekfunctie op deze ene pagina niet goed te gebruiken.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van de pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/english> is niet juist ingesteld. De pagina begint met de Nederlandse link "Registreren" en begintaal van deze pagina is dus Nederlands. Zie ook succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van onderdelen op de pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/english> is niet juist ingesteld. De pagina begint met de Nederlandse link "Registreren" en begintaal van deze pagina moet dus Nederlands worden. Alleen de tekst in het div-element met de class "article content" is in het Engels. Het zou dus voldoende zijn om op deze Nederlandse pagina op dat element het attribuut lang="en" te plaatsen. Dit probleem hangt sterk samen met het probleem dat omschreven staat bij succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/registratienieuw> staat de vetgedrukte tekst "Foreign companies and ... of commerce number". Die tekst en de onderstaande Engelse tekst moeten een taalwisseling krijgen om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/registratienieuw> komt bij het maken van een invoerfout een goede algemene foutmelding in beeld. De suggestie voor verbetering gaat over de tekst "Gefaald" boven de lijst met gemaakte fouten. Het advies is om dat ene woord te vervangen door een andere tekst zoals "Uw registratie is niet verzonden". De huidige situatie hoeft niet aangepast te worden om te voldoen. Deze situatie komt ook voor op pagina's <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/wachtwoordvergeten> en <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties-digipoort/xml-validatie>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/zoeken?_csrf=74481a9e-e11f-4ea0-b67b-cc527fc1c40d&sorteer=titel&ordertype=desc&trefwoord=Aansluit+&search-submit= zijn niet alle ID's uniek. De ID's "sorteer" en "odertype" komen op deze pagina meer dan één keer voor.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/registratienieuw> is twee keer het aria-describedby="avg" attribuut gebruikt. Dat element is bedoeld voor toegankelijkheid, maar doordat er geen element met het ID "avg" bestaat geeft dit een validatiefout. Deze fout in de code kan worden opgelost door deze twee overbodige WAI-ARIA attributen te verwijderen. Op alle pagina's worden ook ID's met spaties gebruikt, dat geeft ook een validatiefout, de waarde van een ID mag geen spatie bevatten. Het deel na de eerste spatie wordt genegeerd en als dat deel niet uniek is voor die pagina geldt dat als een parsefout. Op dit moment gaat dat in alle gevallen goed, maar deze niet valide waarden kunnen in andere situaties wel parsefouten veroorzaken. Beide situaties veroorzaken geen parsefouten en hoeven dus ook niet opgelost te worden om te voldoen.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/zoeken?_csrf=74481a9e-e11f-4ea0-b67b-cc527fc1c40d&sorteer=titel&ordertype=desc&trefwoord=Aansluit+&search-submit= staat een form-element met het attribuut `aria-hidden="true"`. Het gevolg hiervan is dat alle namen en rollen van de componenten van de gebruikersinterface in dit form-element verborgen worden voor hulpsoftware. Doordat een deel van de elementen in dit formulier wel gebruikt kunnen worden voldoen die nu niet aan de eisen van dit succescriterium. In de leesmodus van hulpsoftware zoals NVDA wordt het hele formulier nu over geslagen, maar doordat deze content wel toetsenbordfocus kan ontvangen geldt dat niet voor de bedieningsmodus van deze hulpsoftware. Op deze pagina staat ook meerdere andere niet werkende knoppen zoals "Trefwoord: Aansluit verwijderen" en "Toon filters". Die knoppen zijn nu componenten van de gebruikersinterface, maar omdat zij nu niet werken horen zij niet opgemaakt te zijn als knop of als ingeklapte knop. De rol en status van die twee knoppen komt ook niet overeen met de daadwerkelijke functionaliteit van deze pagina.

Op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/registratienieuw> staan twee fieldset-elementen die geen naam hebben. In de legend-elementen van die twee fieldset staat geen tekst die door hulpsoftware als naam gebruikt kan worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/wachtwoordvergeten>, op die pagina staat drie fieldset-elementen. Die drie elementen hebben helemaal geen legend. Het gebruik van een legend-element met tekst erin is niet de enige manier om een fieldset een naam te geven maar dat is wel de gebruikelijke methode. Doordat alle vijf deze fieldsets niet noodzakelijk zijn voor de toegankelijkheid is het ook een optie om de betekenis van deze elementen te verbergen voor hulpapparatuur met het attribuut `role="presentation"`.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar moet wel verbeterd worden:

Op pagina https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/zoeken?_csrf=fd930939-64a2-4bd9-9804-6bf7e79c26bd&sorteer=titel&ordertype=desc&trefwoord=aansluit&search-submit= is het niet mogelijk voor gebruikers van hulpsoftware om tekst in te voeren in het invoerveld "Trefwoord*". Met de screenreader ingeschakeld wordt door het gebruik van aria-hidden="true" op het form-element bijna alle interactie met dit invoerveld geblokkeerd. Hierdoor is het niet mogelijk om te testen met hulpsoftware ingeschakeld, maar doordat het wel goed werkt zonder gebruik van de screenreader wordt dit niet afgekeurd. Het probleem met het onjuist gebruik van WAI-ARIA moet sowieso worden opgelost.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/contact>
- https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/zoeken?_csrf=74481a9e-e11f-4ea0-b67b-cc527fc1c40d&sorteer=titel,type=desc&trefwoord=Aansluit+&search-submit=
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/registratienieuw>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/wachtwoordvergeten>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/help>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/english>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen/voorbereiding>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen/aansluiten>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/aansluitstappen/testen>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/actueel>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/gegevensstandaarden>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/veelgestelde vragen>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/veelgestelde vragen/kvk-jaarverantwoording>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/privacyverklaring>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties-digipoort>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/processen-digipoort>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/aanleverservice/aanleverrequest>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/services-digipoort/ophaalservice>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties-digipoort/xml-validatie>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/validaties-digipoort/uitleg/bd-uitleg-digipoort-validaties>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/processen-digipoort/aanleverproces-dnb>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/testen-services>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/testen-services/testen-aanleverproces-country-by-country>
- <https://aansluiten.procesinfrastructuur.nl/site/documentatie/wsdl>