Abra

Begrijp toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek 'Check-ID' app voor iOS

Opdrachtgever
Logius

Datum
27 februari 2025

Rapportversie
3.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting 4

1. Inleiding 5

2. Onderzoek 6

2.1. Scope 7

2.2. Toestellen 8

2.3. Technieken 8

3. Resultaten 9

Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content 12

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) 12

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) 12

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) 13

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 13

Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen) 13

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties 14

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde 14

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen 14

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand 15

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input 15

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur 15

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening 16

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum) 16

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst 16

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst 17

Succescriterium 1.4.10 - Reflow 17

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content 17

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand 18

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus 18

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord 18

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval 19

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen 19

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar 19

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen 20

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde 20
Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde 20
Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context) 21
Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar 21
Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar 21
Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren 22
Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering 22
Succescriterium 2.5.3 - Label in naam 22
Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering 23
Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina 23
Succescriterium 3.2.1 - Bij focus 23
Succescriterium 3.2.2 - Bij input 24
Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie 24
Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies 24
Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie 25
Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) 25
Succescriterium 4.1.1 - Parsen 25
Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde 26
Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten 26

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Logius een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 28 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- De app voldoet aan 44 van de 44 succescriteria.

We hebben alle schermen uit de app getest. Wij hebben geen toegankelijkheidsissues gevonden en daarmee is de app volledig toegankelijk.

Gefeliciteerd met dit resultaat.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Logius een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd woorden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Logius een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam
CheckID

Besturingssysteem
iOS

Geteste versie
2.1.2 (2119)

Installatiemethode
Via Testflight

Type onderzoek
WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm
EN 301 549 met WCAG 2.1

Evaluatiemethode
WCAG-EM en Appt-EM

Opdrachtgever
Logius

Onderzoeker
Paul van Workum

Reviewer
Tanya van Workum

Datum
27 februari 2025

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Splash screen	Splash screen <- onboarding
2	Onboarding - CheckID app	Onboarding stap 1
3	Onboarding - ID-check	Onboarding stap 1 -> ID-check
4	Onboarding - Stappen van de CheckID	Onboarding stap 2
5	Onboarding - Inloggen	Onboarding stap 3
6	Onboarding - Koppelcode	Onboarding stap 3 -> Koppelcode
7	Onboarding - Inloggen QR	Onboarding stap 4
8	Home scherm DigiD	Onboarding stap 4
9	Onboarding - Inloggen bevestigen	Onboarding stap 5
10	Stappen van de CheckID	Onboarding -> Stappen
11	Stappen - Welk Nederlands identiteitsbewijs gaat u gebruiken?	Onboarding stap 7
12	Stappen - ID-check rijbewijs	Onboarding stap 8
13	Stappen - Klaar om te scannen	Onboarding stap 9
14	Stappen - Scan nu uw Rijbewijs	Onboarding stap 10
15	Stappen - Klaar om te scannen	Onboarding stap 11
16	Stappen - Tip voor het scannen	Onboarding stap 12
17	Stappen - U bent klaar	Onboarding stap 13
18	Menu	Stappen -> Menu

Nr	Screen	Pad
19	Menu - Instellingen	Stappen -> Menu -> Instellingen
20	Menu - Taal	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Taal
21	Menu - Donkere modus	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Donkere modus
22	Menu - Lettergrootte	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Lettergrootte
23	Menu - Dyslexie-lettertype	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Dyslexie-lettertype
24	Menu - Statistieken	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Statistieken
25	Menu - Hulp & info	Stappen -> Menu -> Hulp & info
26	Menu - Ondersteuning	Stappen -> Menu -> Hulp & info -> Ondersteuning
27	Menu - Contact	Stappen -> Menu -> Hulp & info -> Contact
28	Menu - Open-source bibliotheken	Stappen -> Menu -> Hulp & info -> Open-source bibliotheken

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE (iOS-versie 18.1.1)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- .NET Maui

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'CheckID' app voldoet aan 44 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
1.1.1	A	Niet-tekstuele content	Voldoet
1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthoren-den (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthoren-den (live)	Voldoet
1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.3.1	A	Info en relaties	Voldoet
1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	Voldoet
1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	Voldoet
1.3.4	AA	Weergavestand	Voldoet
1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	Voldoet
1.4.1	A	Gebruik van kleur	Voldoet
1.4.2	A	Geluidsbediening	Voldoet
1.4.3	AA	Contrast (minimum)	Voldoet
1.4.4	AA	Herschalen van tekst	Voldoet
1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
1.4.10	AA	Reflow	Voldoet
1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	Voldoet
1.4.12	AA	Tekstafstand	Voldoet
1.4.13	AA	Content bij hover of focus	Voldoet
2.1.1	A	Toetsenbord	Voldoet
2.1.2	A	Geen toetsenbordval	Voldoet
2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	Voldoet
2.2.1	A	Timing aanpasbaar	Voldoet
2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoet
2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoet
2.4.3	A	Focus volgorde	Voldoet
2.4.4	A	Linkdoel (in context)	Voldoet
2.4.6	AA	timing aanpasbaar	Voldoet
2.4.7	AA	Focus zichtbaar	Voldoet
2.5.1	A	Aanwijzergebaren	Voldoet
2.5.2	A	Aanwijzerannulering	Voldoet
2.5.3	A	Label in naam	Voldoet
2.5.4	A	Bewegingsactivering	Voldoet
3.1.1	AA	Taal van de pagina	Voldoet
3.2.1	A	Bij focus	Voldoet
3.2.2	A	Bij input	Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
3.3.1	A	Foutidentificatie	Voldoet
3.3.2	A	Labels of instructies	Voldoet
3.3.3	AA	Foutsuggestie	Voldoet
3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoet
4.1.1	A	Parsen	Voldoet
4.1.2	A	Naam, rol, waarde	Voldoet
4.1.3	AA	Statusberichten	Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4

Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.1

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.4

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5

Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link ‘hier’ te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4

Succescriterium 2.4.6 - timing aanpas-baar

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1

Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst ‘Log in’ moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3

Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurd bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurd bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoen. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld ‘Voornaam’. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2

Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.2

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3

Abra

Begrijp toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek 'Check-ID' app voor Android

Opdrachtgever
Logius

Datum
27 februari 2025

Rapportversie
3.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting 4

1. Inleiding 5

2. Onderzoek 6

2.1. Scope 7

2.2. Toestellen 8

2.3. Technieken 8

3. Resultaten 9

Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content 12

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) 12

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) 12

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) 13

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 13

Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen) 13

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties 14

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde 14

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen 14

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand 15

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input 15

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur 15

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening 16

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum) 16

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst 16

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst 17

Succescriterium 1.4.10 - Reflow 17

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content 17

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand 18

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus 18

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord 18

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval 19

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen 19

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar 19

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen 20

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde 20
Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde 20
Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context) 21
Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar 21
Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar 21
Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren 22
Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering 22
Succescriterium 2.5.3 - Label in naam 22
Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering 23
Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina 23
Succescriterium 3.2.1 - Bij focus 23
Succescriterium 3.2.2 - Bij input 24
Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie 24
Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies 24
Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie 25
Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) 25
Succescriterium 4.1.1 - Parsen 25
Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde 26
Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten 26

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Logius een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 27 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- De app voldoet aan 44 van de 44 succescriteria.

We hebben alle schermen uit de app getest. Wij hebben geen toegankelijkheidsissues gevonden en daarmee is de app volledig toegankelijk.

Gefeliciteerd met dit resultaat.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Logius een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd woorden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Logius een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam
CheckID

Besturingssysteem
Android

Geteste versie
2.1.2 (2095)

Installatiemethode
Interne Beta

Type onderzoek
WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm
EN 301 549 met WCAG 2.1

Evaluatiemethode
WCAG-EM en Appt-EM

Opdrachtgever
Logius

Onderzoeker
Paul van Workum

Reviewer
Tanya van Workum

Datum
27 februari 2025

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Splash screen	Splash screen <- onboarding
2	Onboarding - CheckID app	Onboarding stap 1
3	Onboarding - ID-check	Onboarding stap 1 -> ID-check
4	Onboarding - Stappen van de CheckID	Onboarding stap 2
5	Onboarding - Inloggen	Onboarding stap 3
6	Onboarding - Koppelcode	Onboarding stap 3 -> Koppelcode
7	Onboarding - Inloggen QR	Onboarding stap 4
8	Onboarding - Inloggen bevestigen	Onboarding stap 5
9	Stappen van de CheckID	Onboarding -> Stappen
10	Stappen - Welk Nederlands identiteitsbewijs gaat u gebruiken?	Onboarding stap 7
11	Stappen - ID-check rijbewijs	Onboarding stap 8
12	Stappen - Klaar om te scannen	Onboarding stap 9
13	Stappen - Scan nu uw Rijbewijs	Onboarding stap 10
14	Stappen - Klaar om te scannen	Onboarding stap 11
15	Stappen - Tip voor het scannen	Onboarding stap 12
16	Stappen - U bent klaar	Onboarding stap 13
17	Menu	Stappen -> Menu
18	Menu - Instellingen	Stappen -> Menu -> Instellingen

Nr	Screen	Pad
19	Menu - Taal	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Taal
20	Menu - Donkere modus	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Donkere modus
21	Menu - Lettergrootte	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Lettergrootte
22	Menu - Dyslexie-lettertype	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Dyslexie-lettertype
23	Menu - Statistieken	Stappen -> Menu -> Instellingen -> Statistieken
24	Menu - Hulp & info	Stappen -> Menu -> Hulp & info
25	Menu - Ondersteuning	Stappen -> Menu -> Hulp & info -> Ondersteuning
26	Menu - Contact	Stappen -> Menu -> Hulp & info -> Contact
27	Menu - Open-soure bibliotheken	Stappen -> Menu -> Hulp & info -> Open-source bibliotheken

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Galaxy A53 5G (Android versie 14, Versie One UI 6.1)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- .NET Maui

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'CheckID' app voldoet aan 44 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
1.1.1	A	Niet-tekstuele content	Voldoet
1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthoren-den (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthoren-den (live)	Voldoet
1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.3.1	A	Info en relaties	Voldoet
1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	Voldoet
1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	Voldoet
1.3.4	AA	Weergavestand	Voldoet
1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	Voldoet
1.4.1	A	Gebruik van kleur	Voldoet
1.4.2	A	Geluidsbediening	Voldoet
1.4.3	AA	Contrast (minimum)	Voldoet
1.4.4	AA	Herschalen van tekst	Voldoet
1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
1.4.10	AA	Reflow	Voldoet
1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	Voldoet
1.4.12	AA	Tekstafstand	Voldoet
1.4.13	AA	Content bij hover of focus	Voldoet
2.1.1	A	Toetsenbord	Voldoet
2.1.2	A	Geen toetsenbordval	Voldoet
2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	Voldoet
2.2.1	A	Timing aanpasbaar	Voldoet
2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoet
2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoet
2.4.3	A	Focus volgorde	Voldoet
2.4.4	A	Linkdoel (in context)	Voldoet
2.4.6	AA	timing aanpasbaar	Voldoet
2.4.7	AA	Focus zichtbaar	Voldoet
2.5.1	A	Aanwijzergebaren	Voldoet
2.5.2	A	Aanwijzerannulering	Voldoet
2.5.3	A	Label in naam	Voldoet
2.5.4	A	Bewegingsactivering	Voldoet
3.1.1	AA	Taal van de pagina	Voldoet
3.2.1	A	Bij focus	Voldoet
3.2.2	A	Bij input	Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
3.3.1	A	Foutidentificatie	Voldoet
3.3.2	A	Labels of instructies	Voldoet
3.3.3	AA	Foutsuggestie	Voldoet
3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoet
4.1.1	A	Parsen	Voldoet
4.1.2	A	Naam, rol, waarde	Voldoet
4.1.3	AA	Statusberichten	Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4

Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.1

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.4

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5

Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link ‘hier’ te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4

Succescriterium 2.4.6 - timing aanpas-baar

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1

Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst ‘Log in’ moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3

Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurd bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurd bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoen. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld ‘Voornaam’. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2

Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.2

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

Voldoet

Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3