



SAFe bij Logius

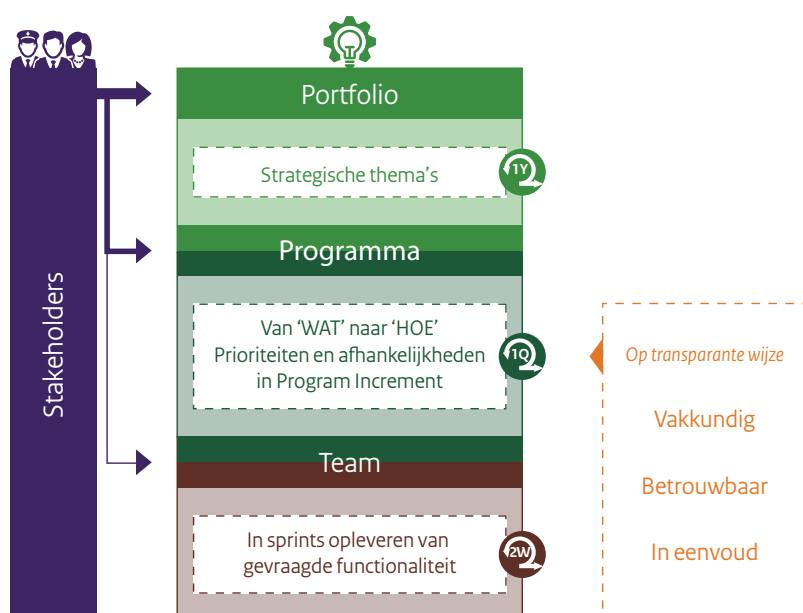
Logius wil sneller inspelen op veranderingen in de samenleving. Die staat nooit stil. En wij ook niet. Daarom hebben we onze organisatie anders ingericht. Wendbaar werken én steeds kort cyclisch waarde toevoegen voor mensen en organisaties is ons uitgangspunt. In 2019 gaan we door met deze ontwikkeling. Zo willen we blijven zorgen voor een digitale overheid die werkt voor iedereen. Deze factsheet gaat over het raamwerk dat ons daarbij helpt: Scaled Agile Framework (SAFe).

Wat is SAFe?

Het SAFe-raamwerk is een best practice om Agile werken in te voeren binnen organisaties. Agile staat letterlijk voor wendbaar, lenig en flexibel. Agile organiseren is een manier van denken, werken en organiseren die organisaties in staat stelt om snel en effectief in te spelen op veranderingen om continu waarde te creëren. Daarbij staat samenwerken voorop.

Wie heeft wanneer invloed?

Het klassieke SAFe-model kanaliseert wensen en verwachtingen van stakeholders via de portfolio- en productmanagement. Voor een standaard ICT-organisatie werkt dit goed, maar bij Logius is dit net even anders. We leveren generieke diensten die een veelvoud aan mensen en organisaties moeten kunnen gebruiken. Daarom organiseren we het gesprek over wensen en verwachtingen van gebruikers, klanten, stakeholders, politiek en beleidsopdrachtgevers op een bredere manier, op verschillende niveaus.



De drie niveaus van SAFe

Portfolio

Op dit niveau spelen vragen als: 'hoe willen mensen en organisaties zaken digitaal regelen met de overheid? Hoe combineren we wensen uit de samenleving met nieuwe techniek?' Op portfolioniveau komen deze wensen samen in een portfoliovisie en strategie.

Programma

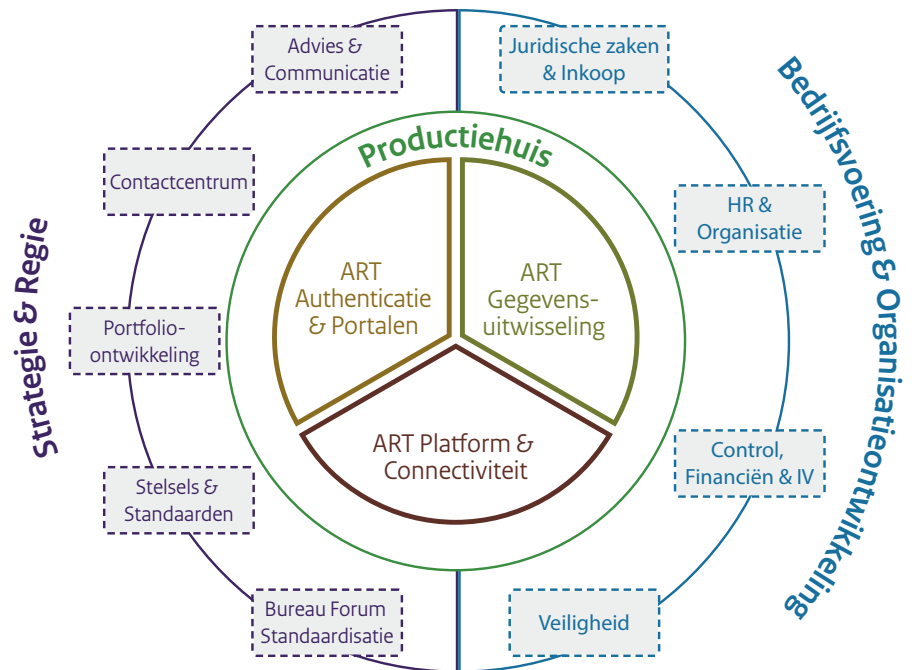
Op dit niveau vertalen we visie en strategie naar een concrete aanpak. Eén keer per kwartaal komen teams en stakeholders twee dagen samen om prioriteiten in de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten voor de komende periode te bepalen én in te plannen.

Team

Op teamniveau wordt er gewerkt in korte periodes (sprints) aan resultaten die meteen waarde toevoegen. Stakeholders worden uitgenodigd bij tweewekelijkse demo's. Door steeds tussentijds op te leveren, kunnen organisaties snel feedback geven waardoor de nieuwe functionaliteiten sneller in gebruik genomen worden.

Inrichting van Logius

De directie **Strategie & Regie** zorgt ervoor dat Logius weet wat er speelt in onze omgeving. Deze directie is de link naar onze stakeholders. Portfoliomanagers kanaliseren de stakeholderwensen naar een afgestemd portfolio. Programmamanagers maken de vertaling van politiek geladen programma's naar onze organisatie. Zo blijft Logius zorgen voor een passend portfolio aan diensten die alle overheidsorganisaties kunnen gebruiken, zodat mensen en organisaties eenvoudig en veilig digitaal zaken kunnen regelen.



Het **Productiehuis** zorgt ervoor dat we in een constante flow functionaliteit opleveren die nodig en gewenst is. De teams leveren resultaten in korte tijdsperiodes en vragen in demo's om feedback aan

stakeholders en collega's. Zo laten ze zien wat de waarde van de opgeleverde functionaliteit is.

De directie **Bedrijfsvoering & Organisatieontwikkeling** zorgt

voor kaders en inrichting, zodat we binnen Logius optimaal ons werk kunnen doen. Denk aan juridische zaken, personeel en financiën, veiligheid en leveranciersmanagement.

SAFe ABC

Program Increment (PI)

Periode van circa 3 maanden.

PI-planningsevent

Een periodieke bijeenkomst van ARTs en stakeholders om nieuwe functionaliteiten/deelproducten te prioriteren en plannen.

Agile Release Train (ART)

Een 'trein' bestaat uit meerdere teams die producten en diensten opleveren. De trein groepeert teams rondom een bepaald thema of business. Iedere ART is een virtuele organisatie (50 - 150 medewerkers) die samen plant en uitvoert.

Logius kent drie treinen:

- Authenticatie & Portalen
- Gegevensuitwisseling
- Platform & Connectiviteit

Epic > Feature > User Story

Een Epic is een beschrijving van een initiatief om een strategische doelstelling te realiseren.

Een Feature is een grote brok functionaliteit die binnen een kwartaal wordt gerealiseerd.

Een Feature valt uiteen in User Stories, waarin beschreven wordt wat er aan functionaliteit in één sprint wordt gerealiseerd.

Impediments

Belemmeringen of problemen die opgelost moeten worden.

Product Management (PM)

Ontwikkelt de productvisie, beheert de programma backlog en bewaakt de prioritering.

System Architect (SA)

Vertaalt de architectuurvisie op programmaniveau door naar de ART's.

Release Train Engineer (RTE)

De procesbegeleider van een Agile Release Train die zorgt dat de trein zijn werk kan doen.

Trojka (RTE, PM en SA)

Zorgen samen voor waarde-maximalisatie van de ART.