



Logius
*Ministry of the Interior and
Kingdom Relations*



MijnOverheid

Een toekomstblik

Matthijs Claessen

Productmanagement
Portaaldiensten



Agenda

- Algemene ontwikkelingen
- Interactiestrategie
- Logius en Portaaldiensten
- Ontwikkelstromen van Portaaldiensten
 - Korte termijn
 - Lange termijn
- Vragen

Disclaimer: De stukken waar deze presentatie op gebaseerd is zijn nog onder handen.



Algemene ontwikkelingen

De samenleving digitaliseert.

- Nieuwe communicatie mogelijkheden bieden meer informatie.
- Organisaties gaan intensiever en kort cyclisch samenwerken.
- Burgers en bedrijven willen informatie op maat.
- De samenleving stelt nieuwe eisen aan privacy en beveiliging.
- Bedrijven willen de Overheid als zakenpartner.
- Digitale voorzieningen veralgemeniseren en standaardiseren.

De overheid digitaliseert mee.

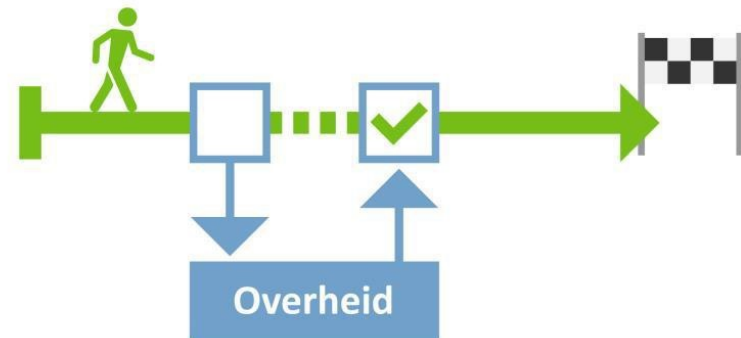


Interactiestrategie 1/2

Raamwerk voor denken, samenwerking en interactie.

Opdracht vanuit de stuurgroep MijnOverheid voor Ondernemers (MOvO), een verband van EZ, BZK, KvK, Bd, UWV, SVB, KING/VNG, Logius en RVO.

Versie 0.9 is goedgekeurd.



Schema: een ondernemer die iets regelt bij de overheid en daarna kan doorgaan met ondernemen.



Interactiestrategie 2/2

De klantbehoeftes



- 1 Vertrouwen
- 2 Persoonlijke benadering
- 3 Gemak

Deze behoeftes zijn redelijk stabiel en deze behoeftes kunnen voor de komende jaren centraal gesteld worden in iedere vorm van overheidsinteractie.

Massaal persoonlijk wordt steeds meer mogelijk

Waar het 5 jaar geleden nog de keuze was tussen standaard of maatwerk, is het nu in potentie mogelijk om massale dienstverlening op de persoon gericht te realiseren.



Logius en Portaaldiensten

Logius, drijvende kracht achter de digitale overheid

- Gemak voor burgers
- Overheden slagvaardig
- Bedrijven effectief

Missie

Portaaldiensten levert het centrale platform voor overheidsdiensten aan burgers en bedrijven, met MijnOverheid als merk voor digitaal contact.



Ontwikkelstromen van Portaaldiensten

Alles wat wij doen, draagt hier aan bij
en elke stroom krijgt doorlopend aandacht:

- **Informerende Overheid**
- **Persoonlijke Overheid**
- **Effectieve Dialoog**
- **Handelende Burger en Bedrijf**
- Compliancy & Continuïteit
- Samenwerking & Medewerkers

VET = functionele doorontwikkeling



Vragen bij de ontwikkelingen

Bij de komende twee dia's leven voor ons de volgende vragen:

- Zijn de **ontwikkelvoornemens relevant**?
- Is de **prioriteitstelling goed**?
- **Missen er nog ontwikkelingen** voor MijnOverheid?



Korte termijn

- **Informerende Overheid** • Meer volume in berichten, notificaties en inzagen; meer organisaties, meer actuele Overheidsinformatie, Bekendmakingen, grote berichten, (GLOBE 1, BSNk, KIK, MOvO)
- **Persoonlijke Overheid** • Verrijken van functionaliteit: profielbouwblok, Machtiging en vertegenwoordiging, inloggen vanuit EU
- **Effectieve Dialoog** • Multikanaal en gebruikservaring verbeteren / adaptief; monitoren notificaties en opvolging, gebruiksmonitoring (PIWIK), MO App
- **Handelende Burger en Bedrijf** • Transacties: verhuisapplicatie, tweeweg dialoog, betaalfaciliteiten
- **Compliance & Continuïteit** • Voldoen aan eisen: AVG implementeren, Vernieuwen bestaande koppelingen, DAM, Release 3.1 , Account Lifecycle
- **Samenwerking & Medewerkers** • TTM omlaag, flexibiliseren van het werk: Agile aanpak, maandelijkse release cyclus, borgen van kennis



Lange termijn

Slim Zaken Doen, Gericht en Persoonlijk:

- **Informerende Overheid**
 - **Persoonlijke Overheid**
 - **Effectieve Dialoog**
 - **Handelende Burger en Bedrijf**
 - **Compliancy & Continuïteit**
 - **Samenwerking & Medewerkers**
- Tracking en tracing van dialoog met de overheid
 - Persoonlijke Life Event informatie
 - Meertaligheid (multichannel)
 - Cross channel proces ondersteuning
 - Scan Service, API management
 - Rolling upgrades, DeVOps, wendbare organisatie, portfolio management



Vragen?

Portaaldiensten ondersteunt uw dialoog.



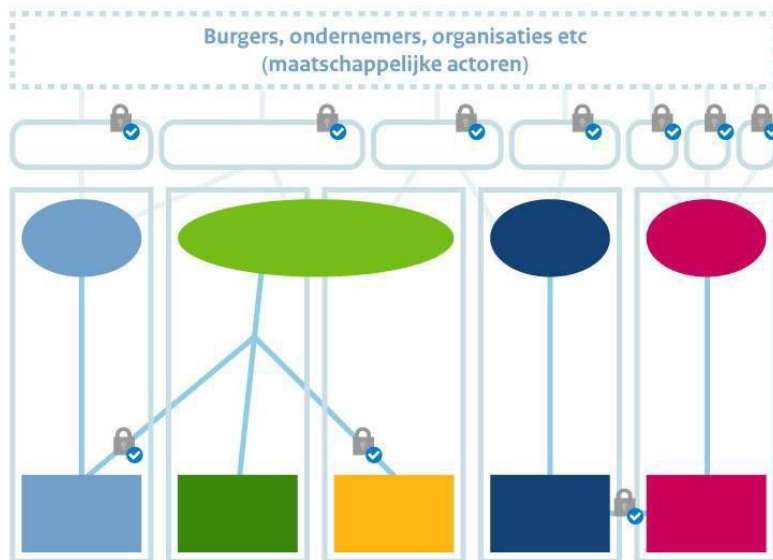


Extra DIA's

Afhankelijk van de vragen die gesteld worden kunnen deze gebruikt worden om de antwoorden te illustreren.

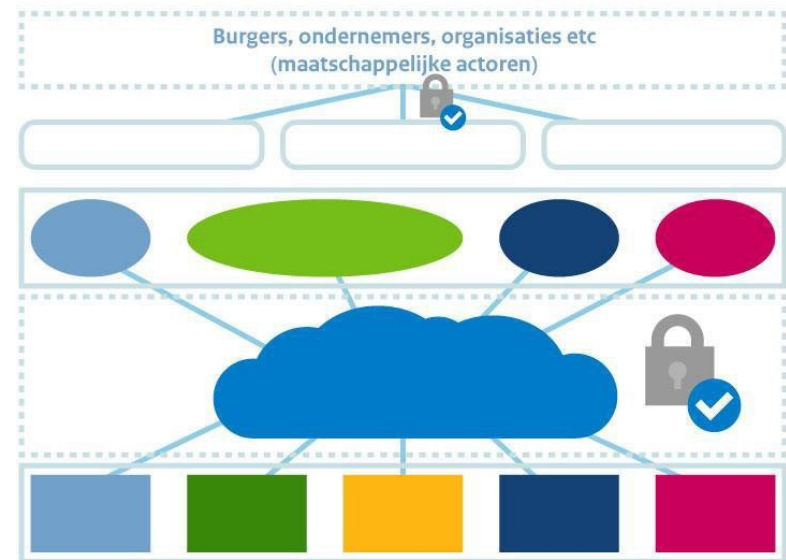
Transitie *(een illustratie uit de Interactiestrategie)*

Van:



Verzuild
Veelvormig
Veelvoudig

Naar:

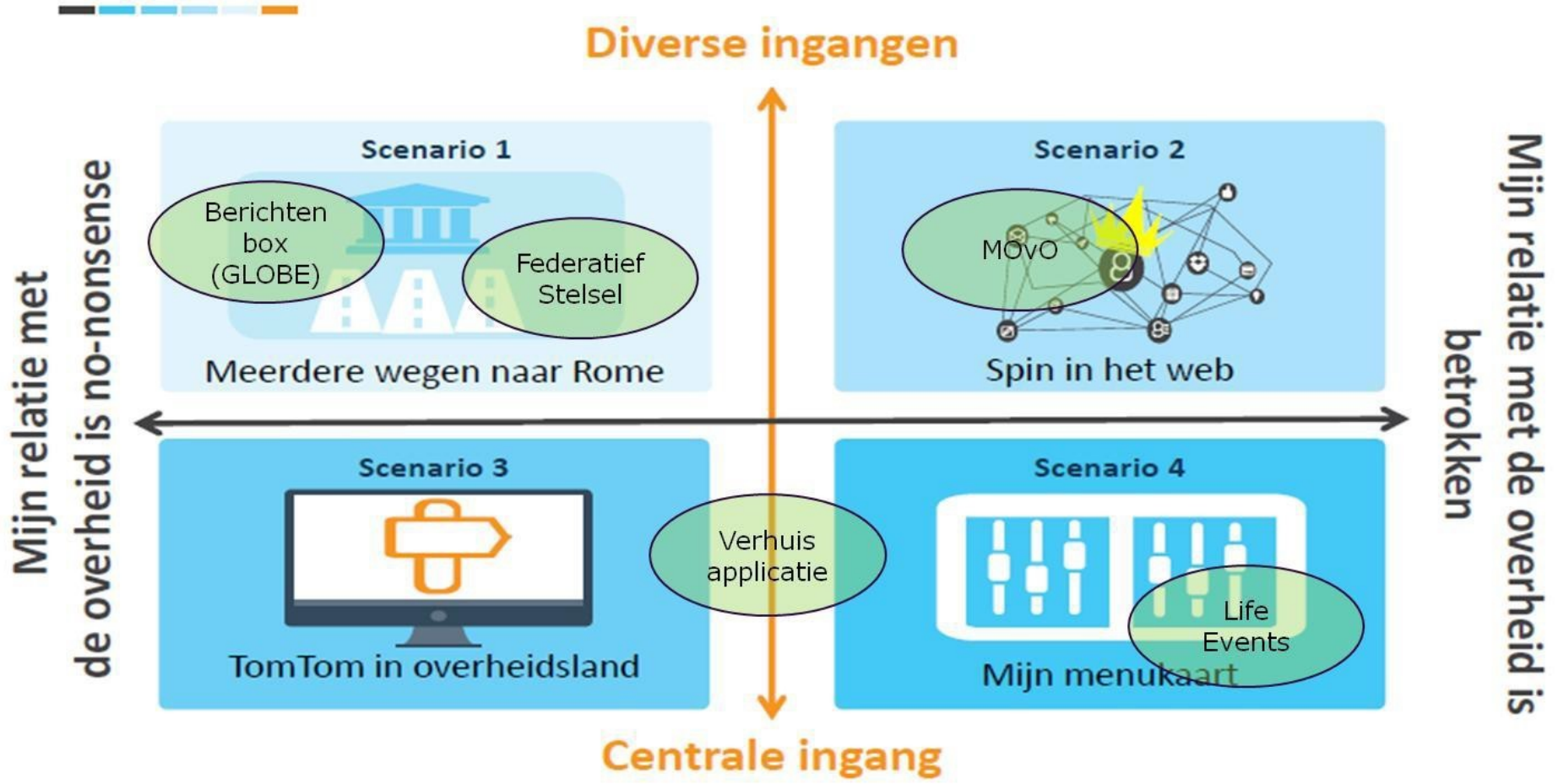


Vernetwerkt
Versimpeld
Efficiënt



Oude interactiescenario's versus ontwikkelingen en functies

Scenario's





Interactiescenario's in relatie tot de Platformvisie

