



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

## Handleiding MijnOverheid Leveranciersportaal

Versie 1.2.1

Datum 12 oktober 2018  
Status Definitief

## Colofon

Projectnaam	MijnOverheid
Contactpersoon	Servicecentrum Logius
Organisatie	Logius Postbus 96810 2509 JE Den Haag <a href="mailto:servicecentrum@logius.nl">servicecentrum@logius.nl</a>
Bijlage(n)	0

## Documentbeheer

<b>Datum</b>	<b>Versie</b>	<b>Auteur</b>	<b>Opmerkingen</b>
31 mei 2017	0.7	Logius	Concept handleiding
21 juni 2017	1.0	Logius	Definitieve versie handleiding
19 juli 2017	1.1	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
15 juni 2018	1.1.1	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
2 aug 2018	1.1.2	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
28 sept 2018	1.2	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
12 okt 2018	1.2.1	Logius	Herziene definitieve versie handleiding

## Inhoud

<b>Colofon</b>	<b>2</b>
<b>Inhoud</b>	<b>3</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>5</b>
1.1 Doelgroep	5
1.2 Leeswijzer	5
1.3 Suggesties	5
1.4 Vragen?	5
<b>2 Certificaat installeren</b>	<b>6</b>
2.1 Randvoorwaarden	6
2.2 Installatie PKI-Overheid certificaat (private sleutel)	6
<b>3 Tabblad: Home</b>	<b>16</b>
<b>4 Tabblad: Berichttypes</b>	<b>17</b>
4.1 Berichttype toevoegen	18
4.2 Toevoegen bijlagen	20
4.2 Berichttype wijzigen	21
4.3 Activeer berichttype	22
4.4 Deactiveer berichttype	23
4.5 Archiveer berichttype	24
<b>5 Tabblad: Diensten</b>	<b>26</b>
5.1 Wat is Machtigen	26
5.2 Ketenpartijen Machtigen	26
5.3 Machtigingenvoorziening voor MijnOverheid	27
5.4 Diensten	28
5.5 Aanmaken nieuwe dienst	28
5.6 Wijzigen dienst	30
5.7 Deactiveren dienst	31
5.8 Activeren dienst	31
5.9 Koppelen Dienst ID aan berichttype.	32
<b>6 Tabblad: Berichtverwerking</b>	<b>34</b>
<b>7 Tabblad: Totalen</b>	<b>37</b>
<b>8 Tabblad: Profiel</b>	<b>38</b>
<b>9 Tabblad: FAQ</b>	<b>41</b>



<b>10</b>	<b>Tabblad: Contact</b>	<b>42</b>
<b>11</b>	<b>Contactgegevens</b>	<b>43</b>
<b>12</b>	<b>Afkortingen en begrippen</b>	<b>44</b>

## 1 Inleiding

Dit document beschrijft hoe uw organisatie gebruik maakt van het MijnOverheid Leveranciersportaal voor de Berichtenbox.

In dit document worden de belangrijkste functies van het Leveranciersportaal behandeld. De volgende zaken komen o.a. aan bod:

- inzage gebruikersstatistieken;
- intermediairs functie;
- het instellen van het organisatieprofiel;
- berichttypes aanmaken, activeren en beheren;
- diensten en machtigen;
- rapportages berichtverwerking inzien.

Mocht u geen gebruik maken van machtigen dan kunt u hoofdstuk 5 'Tabblad: Diensten' overslaan.

Neem contact op met Logius voor de laatste versie van dit document. Voor overige documentatie van MijnOverheid en actuele informatie, zie: [www.logius.nl/mijnoverheid](http://www.logius.nl/mijnoverheid)

### 1.1 Doelgroep

Dit document is geschreven voor personen binnen uw organisatie die zich bezig houden met het beheer van de berichtenstromen naar de Berichtenbox.

### 1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt een beschrijving van de installatie van het certificaat gegeven. Hoofdstukken 3 t/m 9 geven een toelichting op de functionaliteit. Elk hoofdstuk beschrijft een tabblad van het portaal. In hoofdstuk 10 zijn de contactgegevens vermeld en in hoofdstuk 11 wordt afgesloten met een omschrijving van de belangrijkste afkortingen en begrippen.

### 1.3 Suggesties

Logius vindt het belangrijk dat u snel en zonder problemen van de Berichtenbox van MijnOverheid gebruik kunt maken. Deze handleiding helpt u daarbij. Heeft u suggesties om deze handleiding verder te verbeteren? Stuur die dan op naar Servicecentrum Logius. De contactgegevens kunt u vinden op pagina 3 onder colofon.

### 1.4 Vragen?

Heeft u vragen over het Leveranciersportaal? Bel dan met Servicecentrum Logius. Wij helpen u graag verder.

Telefoon 0900 555 45 55 (10 ct p/m)

E-mail [servicecentrum@logius.nl](mailto:servicecentrum@logius.nl)

## 2 Certificaat installeren

Authenticatie op het leveranciersportaal vindt plaats op basis van een PKIOverheid certificaat (zie ook [www.pkioverheid.nl](http://www.pkioverheid.nl)).

### 2.1 Randvoorwaarden

Voor een succesvolle installatie van het certificaat gelden de volgende randvoorwaarden:

- uw organisatie is in bezit van een PKIOverheid certificaat o.b.v. OIN;
- de werkplek(ken) waar het certificaat geïnstalleerd moet worden hebben toegang tot internet en geen beperkingen die het functioneren van het leveranciersportaal belemmeren;
- de beheerder of gebruiker van de werkplek heeft voldoende rechten om het certificaat te installeren.

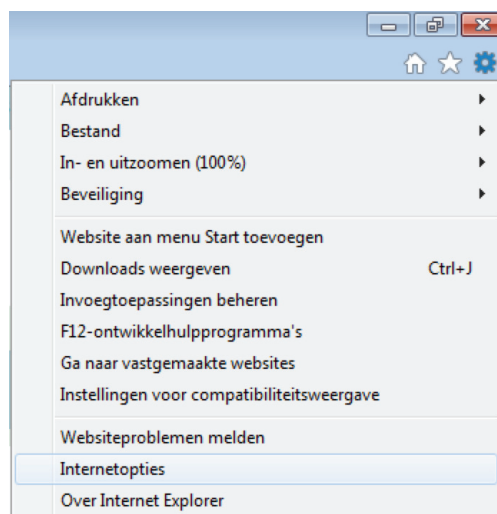
### 2.2 Installatie PKI-Overheid certificaat (private sleutel)

Hieronder wordt beschreven hoe het PKI-Overheidcertificaat geïmporteerd kan worden op een Windows-platform.

In deze paragraaf staat beschreven hoe u de private sleutel van uw PKI-O certificaat installeert.

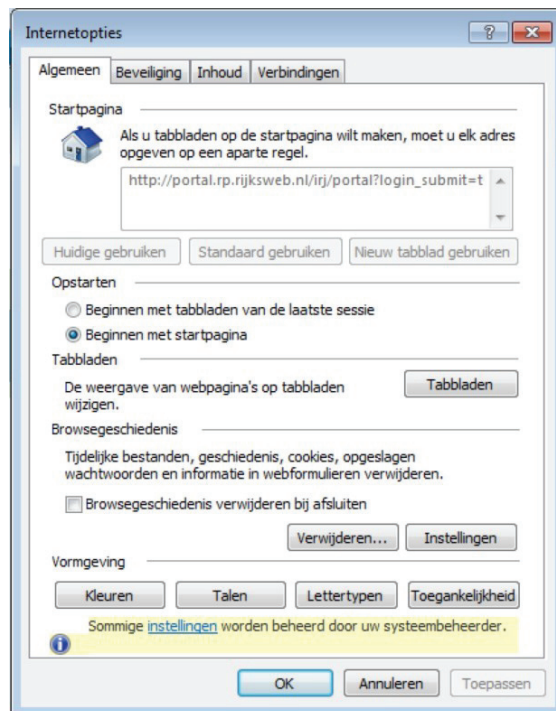
Indien u kunt inloggen op het leveranciersportaal dan is het inladen van zowel uw nieuwe certificaat als het publieke deel van het Logius certificaat geslaagd. U kunt nu gebruik maken van het leveranciersportaal op zowel de preproductie als de productie omgeving.

Voor het installeren van het PKIOverheid certificaat zorgt u ervoor dat u uw private sleutel paraat heeft. U opent uw browser en klikt rechtsboven in het scherm op het tandwiel. Vervolgens klikt u op '**Internetopties**'.



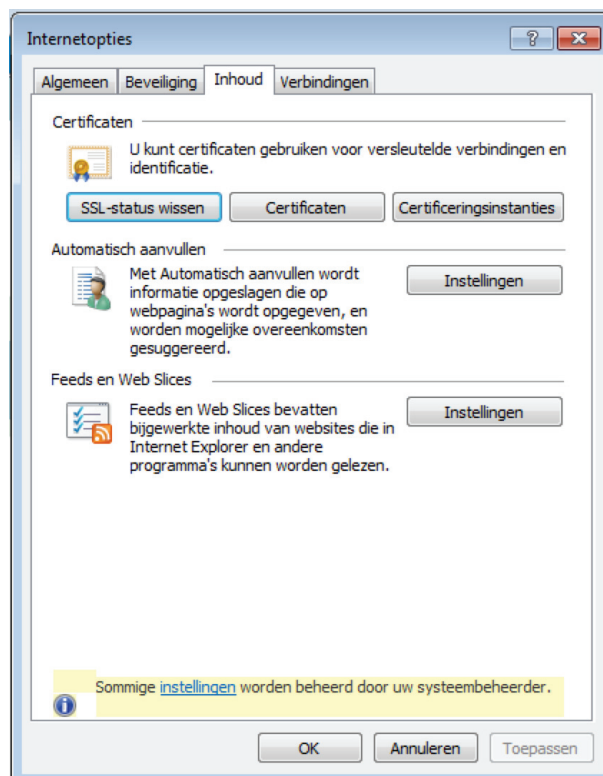
**Figuur 1: Internetopties**

Vervolgens verschijnt het volgende scherm.



**Figuur 2: Internetopties – Algemeen**

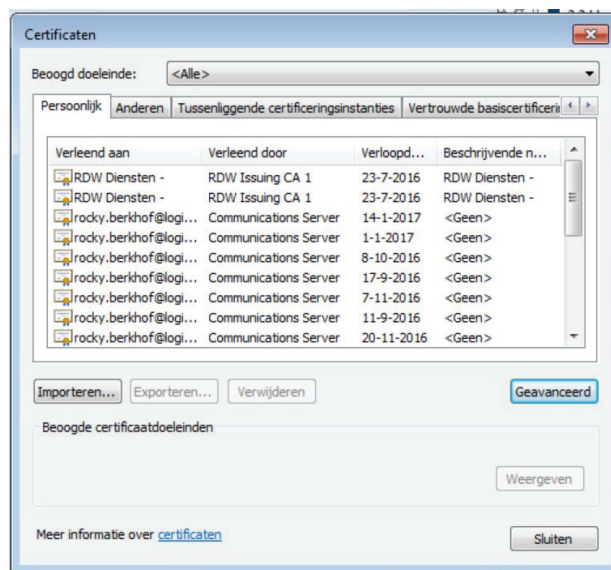
U klikt op het tabblad 'Inhoud' en het volgende scherm verschijnt.



**Figuur 3: Internetopties – Inhoud**

Vervolgens klikt u op 'Certificaten'. En het volgende scherm verschijnt.





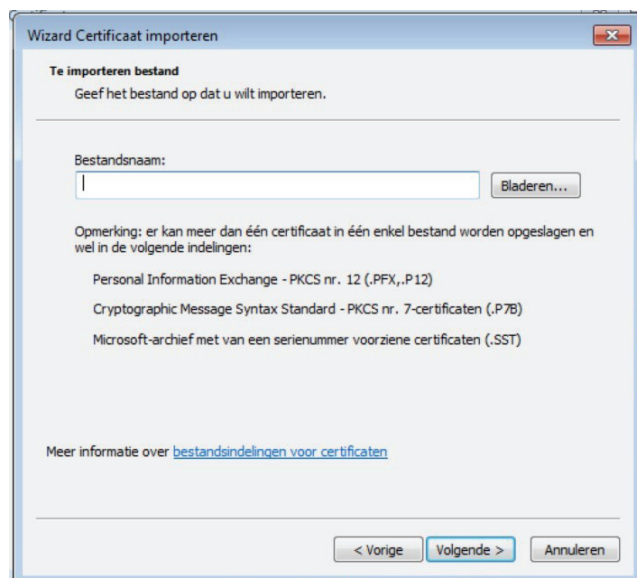
**Figuur 4: Certificaten**

U klikt op 'Importeren...'. Het volgende scherm verschijnt.



**Figuur 5: Wizard Certificaat importeren**

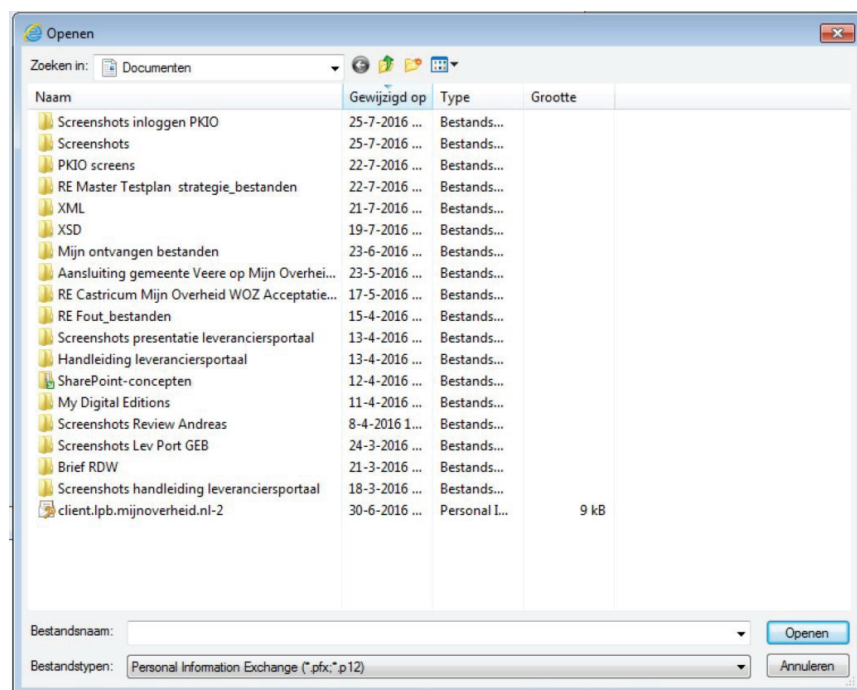
U klikt op **Volgende** en het volgende scherm verschijnt.



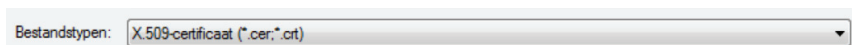
**Figuur 6: Certificaat (private sleutel) importeren**

U klikt op '**Bladeren...**' om het certificaat te selecteren dat u wilt inladen.

U kunt de volgende formaten van certificaten inladen: .cer/.crt of .pfx/.p12. Afhankelijk van het certificaat dat u wilt inladen kunt u het weergegeven van het type certificaat wijzigen onder 'Bestandstypes'. Heeft u een .cer of .crt bestand selecteer dan 'X-509-certificaat (\*.cer,\*.crt)'. Heeft u een .pfx of .p12 bestand selecteer dan 'Personal Information Exchange (\*.pfx,\*.p12)'.  
 Heeft u een .cer of .crt bestand selecteer dan 'X-509-certificaat (\*.cer,\*.crt)'. Heeft u een .pfx of .p12 bestand selecteer dan 'Personal Information Exchange (\*.pfx,\*.p12)'.  
 Heeft u een .cer of .crt bestand selecteer dan 'X-509-certificaat (\*.cer,\*.crt)'. Heeft u een .pfx of .p12 bestand selecteer dan 'Personal Information Exchange (\*.pfx,\*.p12)'.

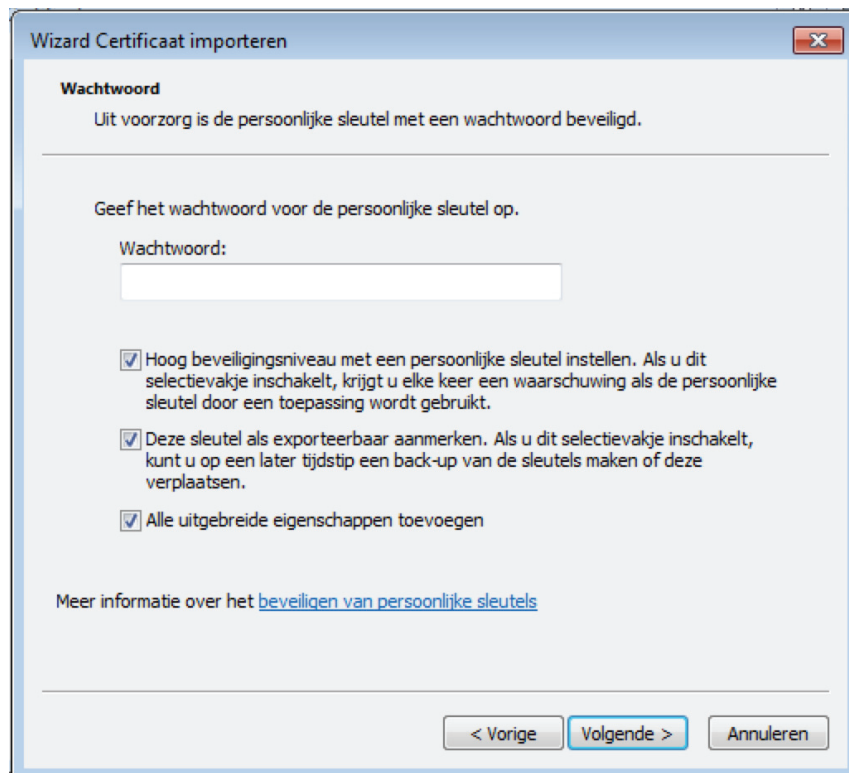


**Figuur 7: pfx of p12 bestand**



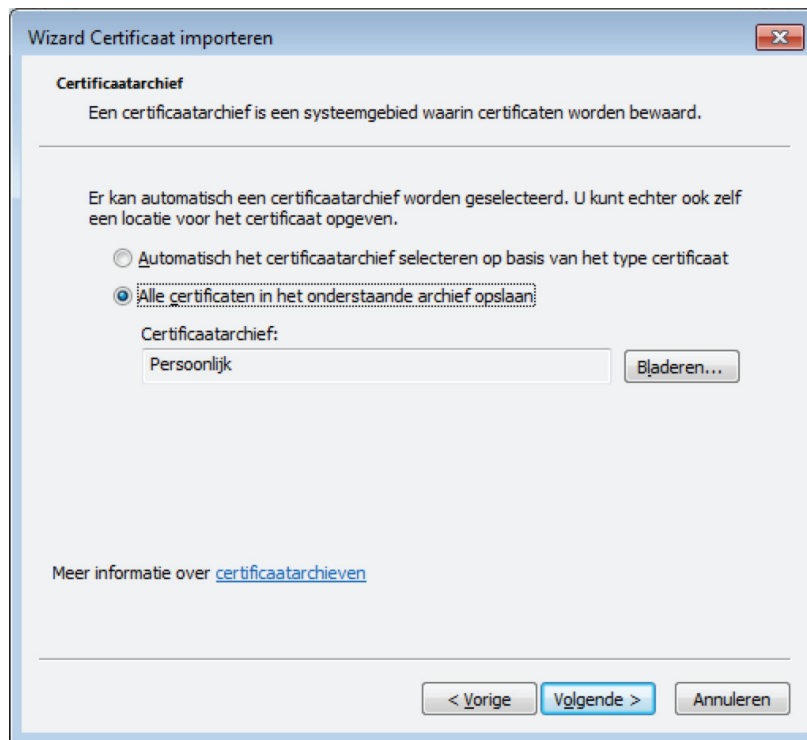
**Figuur 8: Type private sleutel: cer of crt bestand**

Als u het juiste certificaat heeft geselecteerd klikt u op '**Openen**', waarna het volgende scherm verschijnt.



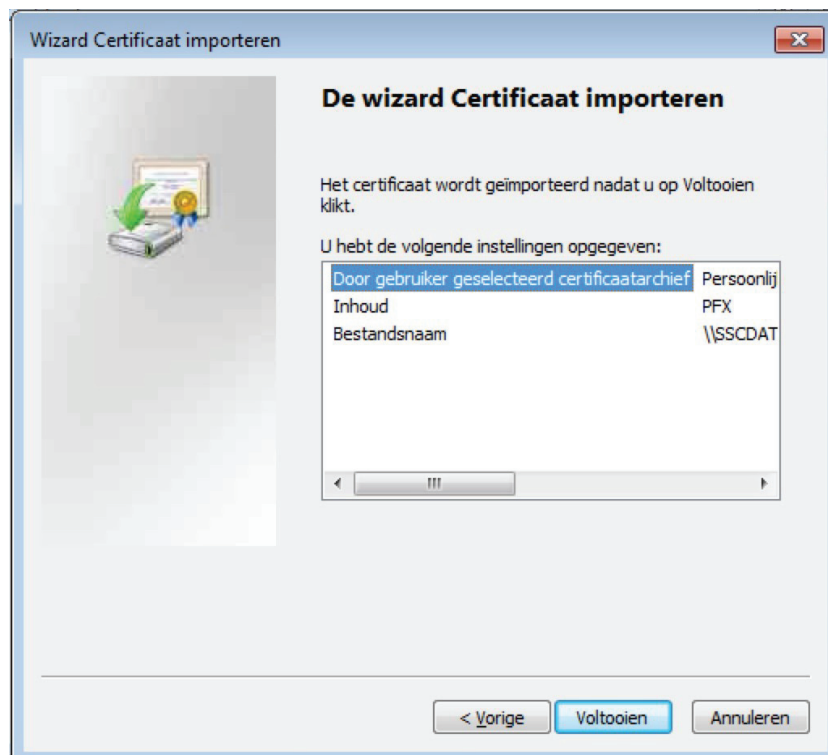
**Figuur 9: Wachtwoord invoeren**

Vink beveiligingsniveau **Hoog** aan en vink **Deze sleutel als exporteerbaar aanmerken** aan. In principe kunt u alle drie de boxen aanvinken. Daarna klikt u op **Volgende**. Het volgende scherm verschijnt.



**Figuur 10: Certificaatarchief**

U selecteert **Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan** en klikt op **Volgende**.



**Figuur 11: De wizard certificaat importeren voltooien**

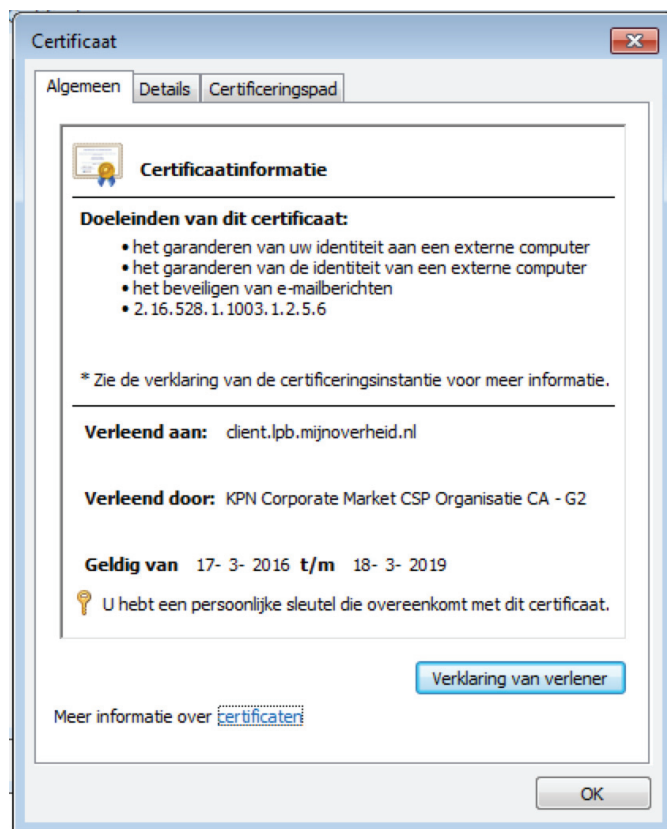
Vervolgens kunt u de wizard certificaat importeren voltooien door in bovenstaande scherm op **Voltooien** te klikken. Het volgende scherm verschijnt.

**Figuur 12: Een nieuwe persoonlijke uitwisselingsleutel importeren**

Klik op **OK** en het volgende scherm verschijnt, waarmee het importeren is voltooid.

**Figuur 13: Het importeren is voltooid**

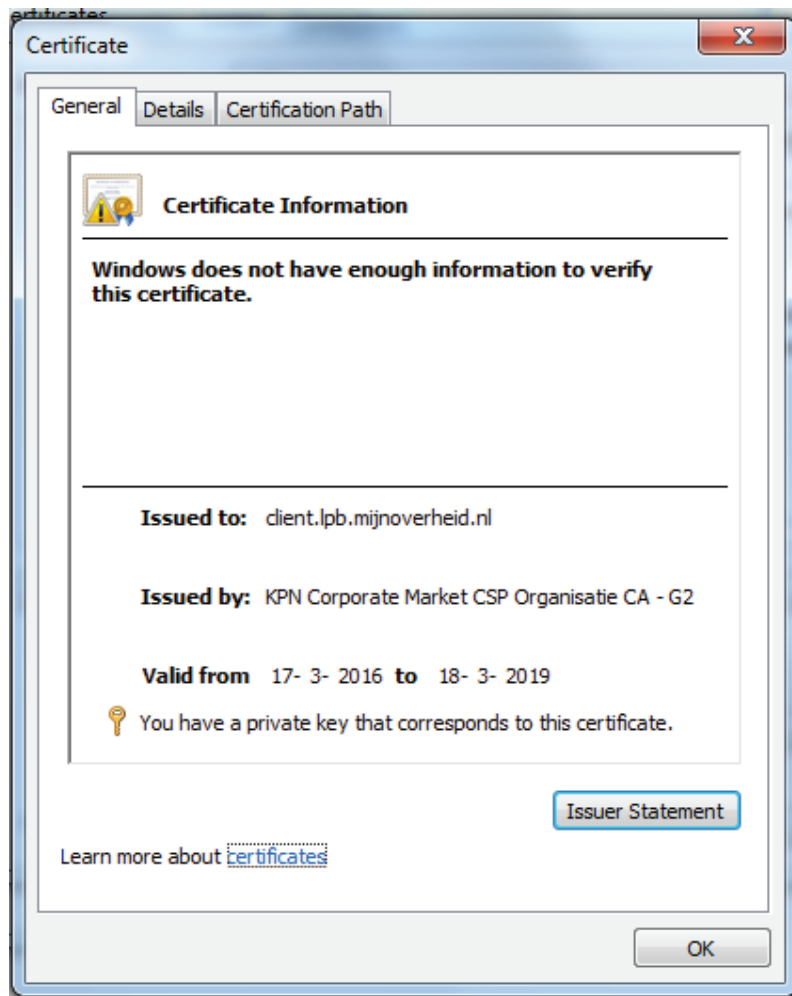
Als u vervolgens in het overzicht van de certificaten zoals in Figuur 19 is weergegeven dubbelklikt op het betreffende ingeladen certificaat krijgt u als het goed is het volgende scherm te zien.



**Figuur 14: Certificaatinformatie. Getrust.**

Als u onder **Certificaatinformatie** terugleest dat het certificaat geverifieerd kan worden dan is het inladen van de private sleutel van het PKIOverheid certificaat geslaagd.

Krijgt u de melding te zien dat het certificaat niet geverifieerd kan worden, zoals te zien is in Figuur 15 dan dient u ook de hogere gelegen delen van het PKIOverheid certificaat te importeren in uw truststore (certificaten).



**Figuur 15: Certificaatinformatie. Niet getrust.**

Mocht u bij het dubbelklikken op het certificaat de melding krijgen dat het certificaat niet geverifieerd kan worden, zoals te zien is in bovenstaande Figuur, dan dient u de hoger gelegen publieke certificaten te downloaden en te importeren.

U kunt de deze publieke sleutels downloaden van de volgende website: <https://cert.pkioverheid.nl/>

Op deze website vindt u een overzicht zoals te zien is in Figuur 16.

### Hiërarchie: Staat der Nederlanden - G2

In het volgende overzicht zijn de G2-certificaten genoemd die door PKIOverheid zijn uitgegeven. Het betreffende certificaat kunt u inzien en/of downloaden door op "certificaat" te klikken.

De kenmerken van een stamcertificaat Staat der Nederlanden G2 zijn gepubliceerd in de Staatscourant en te vinden op [overheid.nl](http://overheid.nl). Deze publicatie is bedoeld om buiten PKIOverheid de authenticiteit van een stamcertificaat te kunnen verifiëren.

#### Stamcertificaat

Staat der Nederlanden Root CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)

#### Domein Organisatie

Staat der Nederlanden Organisatie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)

- QuoVadis Trustlink CSP - PKI Overheid CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)
- ESG CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)
- ESG Organisatie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 2 kB)
- Getronics CSP Organisatie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)
- KPN Corporate Market CSP Organisatie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)
- KPN PKIOverheid Organisatie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 3 kB)
- CIBG - Zorg CSP CA G21 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)
- DigiNotar PKIOverheid CA Organisatie - G2 | [certificaat](#) (CER | 2 kB) **(Ingetrokken)**
- Ministerie van Defensie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)
- Digidentity Organisatie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)
- MinIenM Organisatie CA - G2 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)

### Figuur 16: cert.pkioverheid.nl

U kunt hier de certificaten onder de Domein organisatie downloaden. Dit zijn de hoger gelegen publieke sleutels die deel uit maken van uw PKIOverheid certificaat. Deze delen heeft u nodig om uw private sleutel van uw PKIOverheid certificaat geverifieerd te krijgen.

U dient het CSP certificaat van uw uitgever en het hoogste niveau 'Staat der Nederlanden Organisatie' certificaat te downloaden. Door op **certificaat** te klikken kunt u de publieke sleutel van die certificaat downloaden. Dit doet u zowel voor de CSP van uw uitgever als voor de 'Staat der Nederlanden Organisatie'.

Dit zijn .cer bestanden. Als u ze gedownload heeft kunt u deze inladen in uw truststore (certificaten) zoals u de private sleutel van uw PKIOverheid certificaat heeft ingelezen. Zie paragraaf 2.4 voor de te ondernemen stappen om de publieke certificaten te importeren.

Als u alle bovenliggende niveaus heeft ingeladen dubbelklikt u nogmaals op het certificaat in de truststore (certificaten), zie Figuur 7. Als u nu de melding krijgt uit Figuur 14, waaruit blijkt dat het certificaat geverifieerd kan worden betekent dit dat uw private sleutel en de hoger gelegen publieke sleutels correct zijn ingeladen.



### 3 Tabblad: Home

Nadat u bent ingelogd, ziet u het volgende scherm:

The screenshot shows the 'Berichtenbox Leveranciersportaal' interface. At the top right, there is a 'Log in' button and the text 'Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties'. Below this is a navigation bar with the title 'Berichtenbox Leveranciersportaal' and the user information 'jan@belastingdienst.nl Ingelogd als BELAST\_Portaal'. The main navigation menu includes 'Home', 'Berichttypes', 'Diensten', 'Berichtverwerking', 'Totalen', 'Profiel', 'FAQ', and 'Contact'. The 'Home' section is active. The content area is divided into two columns: 'Nieuwe berichttypes (9)' and 'Actieve berichttypes (12)'. The 'Nieuwe berichttypes' column lists items like 'maatje', 'donereg', 'gooleeg', 'id', and 'vrouwlinking'. The 'Actieve berichttypes' column lists items like 'test download', 'Deze Globe Dienst is gemaakt voor de Belastingdienst van het Portaal', 'Deze Globe Dienst is gemaakt voor de Belastingdienst van het Portaal', 'Belastingdienst van het Portaal', and 'Gedownload'. Below these columns is a 'Gebruikersstatistieken' box showing 'Actieve berichtboxgebruikers: 60.011' as of '20-06-2017 14:49'.

**Figuur 17: home "Leverancier Dashboard"**

In dit scherm vindt u eventuele mededelingen en ziet u een overzicht van actieve berichtboxgebruikers.

Indien uw organisatie in de rol van intermediair het beheer van meerdere organisaties uitvoert, kunt u wisselen tussen de verschillende aangesloten organisaties. Rechtsboven in het scherm kunt u, indien dat voor uw profiel van toepassing is, kiezen voor de afnemer voor wie u het beheer wilt uitvoeren.

In het gedeelte rechtsboven van het Leveranciersportaal ziet u voor welke organisatie u als intermediair bent ingelogd. Het gebruikersaccount van de intermediair wordt links van de afnemer getoond. Zie Figuur 18. Tijdens de sessie kunt u switchen naar andere afnemers door rechtsboven op de naam van de gewenste afnemer te klikken.

The screenshot shows the 'Berichtenbox Leveranciersportaal' interface. At the top left, there is a 'Log in' button and the text 'Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties'. At the top right, there is a navigation bar with the title 'Berichtenbox Leveranciersportaal' and the user information 'jan@belastingdienst.nl Ingelogd als BELAST\_Portaal'. The main navigation menu includes 'FAQ' and 'Contact'.

**Figuur 18: ingelogd als intermediair**

Door op het tabblad 'berichttypes' te klikken krijgt u een overzicht te zien van de verschillende berichttypes. Door vervolgens op één van de berichttypes te klikken, opent u het gekozen berichttype. U krijgt vervolgens een scherm te zien met details van het berichttype. Voor verdere details over berichttypes zie hoofdstuk 4.

## 4 Tabblad: Berichttypes

Klik op het tabblad 'Berichttypes', u krijgt het volgende scherm te zien:

The screenshot shows the 'Berichttypes' page with a navigation menu and a table of report types. The table has columns for Code, Omschrijving, Notificatie kenmerk, Status, and Standaardbijlagen. A filter sidebar is visible on the right.

Code	Omschrijving	Notificatie kenmerk	Status	Standaardbijlagen
Berichttype-tekst	Wet berichttype	RDW heienering APK	inactief	0
D77	magdief	Standaard	nieuw	2
DL_PDF	test download	RDW heienering APK	actief	0
GlobeDienstPortaalBelast	Deze Globe Dienst is gemaakt voor de Belastingdienst van het Portaal	Actie ondernemen	actief	0
GlobeDienstPortaalBelast2	Deze Globe Dienst is gemaakt voor de Belastingdienst van het Portaal	RDW heienering APK	actief	0
Mo_Dienst_wet_template	met templateid	RDW heienering APK	inactief	0
Pokkie	Gemeentehelling	Standaard	actief	0
Rarr	PPP	RDW heienering APK	actief	0
Selenium	Deze mag verwijderd worden	RDW heienering APK	inactief	0
afleid	afleid	RDW heienering APK	inactief	0

**Figuur 19: Berichttypes**

In dit scherm ziet u een lijst met alle berichttypes die u naar de Berichtenbox kunt sturen. Tevens kunt u hier filteren op code, status, of notificatiekenmerk om alleen de berichttypes te zien die aan uw filter voldoen. Als dit de eerste keer is dat u inlogt, moet u hier nog berichttypes aanmaken.

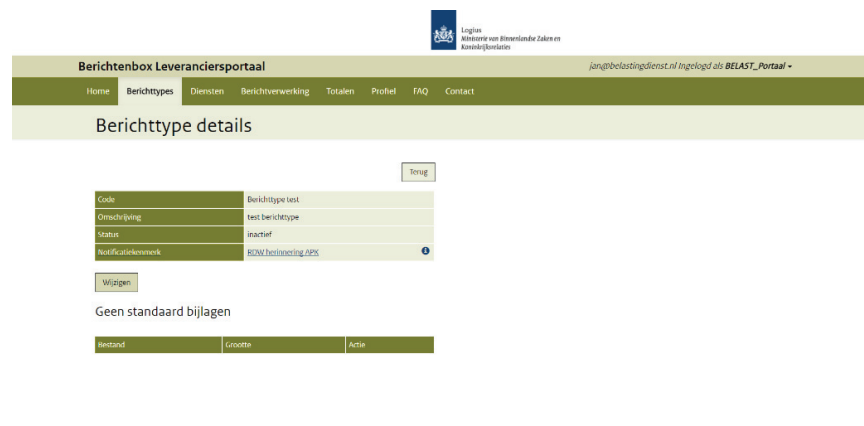
Elk bericht dat u aanbiedt via MijnOverheid moet voorzien zijn van een berichttype. Het berichttype is een overkoepelende container waaronder een aantal generieke kenmerken van het bericht vastgelegd worden. Deze kenmerken betreffen:

- Standaard bijlagen (generieke bijlagen die voor elke ontvanger van het berichttype hetzelfde zijn, bijvoorbeeld een brochure, of generieke toelichting). Dit is optioneel.
- Notificatiekenmerk toont welk notificatiebericht de burger ontvangt bij een nieuwe bericht van dit berichttype.
- Een omschrijving (is voor eigen gebruik, wordt niet aan de burger getoond).
- De status van het berichttype (nieuw, actief, inactief of gearhiveerd)

Daarnaast is een correcte toepassing van berichttypes relevant indien uw organisatie gebruikt maakt of gaat maken van machtigen (zie hoofdstuk 5 "Diensten").

In het scherm 'Berichttypes' worden de berichttypes met alle statussen getoond inclusief status archief.

Wanneer u op een reeds bestaand berichttype klikt, opent het scherm van Figuur 20 en ziet u de details van het berichttype. U ziet hier de berichttype details, bijlagen, status en notificatiekenmerk.



**Figuur 20: "Berichttype details"**

Hieronder volgt een korte uitleg van de mogelijke statussen van berichttypes:

**Nieuw:** Dit zijn berichttypes die nog niet actief zijn. Hier kunnen wijzigingen in worden aangebracht, bijvoorbeeld de naam. Ook bijlagen kunnen toegevoegd of verwijderd worden. Nieuwe berichttypes dienen eerst te worden geactiveerd alvorens deze naar de burger kunnen worden verstuurd. Dit wordt verder beschreven in paragraaf 4.3.

**Actief:** Enkel voor actieve berichttypes kunnen berichten worden verstuurd naar de burger.

**Inactief:** Een inactief berichttype kan worden gewijzigd, echter standaardbijlagen kunnen niet meer toegevoegd of gewijzigd worden. Verder kunnen berichttypes worden geactiveerd of gearchiveerd. Een berichttype kan gedeactiveerd worden om te voorkomen dat hier bewust of onbewust toch nog berichten op aangeleverd worden, bijvoorbeeld als u een campagne wil pauzeren en later opnieuw wil opstarten.

**Archief:** Deze berichttypes zijn definitief gearchiveerd en kunnen niet meer worden geactiveerd. Dit is bedoeld voor berichttypes die u niet meer gaat gebruiken.

#### 4.1 Berichttype toevoegen

Het toevoegen van berichttypes maakt het mogelijk verschillende berichttypes te definiëren welke u kunt versturen naar de burger.

Klik vanuit het scherm 'Berichttypes' op 'Berichttype toevoegen'. U opent hiermee het volgende invulscherm:

The screenshot shows the 'Berichttypes' page with a form titled 'Berichttype toevoegen'. The form contains the following fields:

- Code \***: A text input field.
- Omschrijving \***: A text input field.
- Status**: A dropdown menu with 'Nieuw' selected.
- Notificatiekenmerk \***: A dropdown menu with 'Standaard' selected.
- Notificatieafzender**: A text input field containing 'standaard@belpi.nl'.
- Notificatieonderwerp**: A text input field containing 'Standaard'.
- Notificatietekst**: A text input field containing 'standaard notificatie toegevoegd ...'.

At the bottom of the form are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

**Figuur 21: 'Berichttype toevoegen'**

De diverse velden moeten worden ingevuld, hieronder volgt een toelichting per veld en functies:

Veld / Knop	Toelichting
<i>Code</i>	Vul hier een unieke code in. U kunt zowel letters als cijfers gebruiken. Het maximaal aantal karakters bedraagt 8 posities en is hoofdlettergevoelig.
<i>Omschrijving</i>	Omschrijf hier het berichttype in maximaal 40 tekens. (Deze omschrijving is voor eigen gebruik en wordt niet aan de burger getoond).
<i>Notificatie kenmerk*</i>	Hier kan een van onderstaande notificatiekenmerken worden gekozen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard</li> <li>• Actie ondernemen</li> <li>• RDW herinnering APK</li> <li>• Waterschapsherinnering</li> <li>• Ongelezen bericht</li> </ul> <p>*Na deze tabel volgt een tabel met de tekst per notificatie kenmerk.</p>

De volgende keuzemogelijkheden zijn beschikbaar voor notificatie kenmerk:

Notificatie kenmerk	Tekst die de burger ontvangt als notificatie bij een nieuw bericht
Standaard	Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox bij MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit te lezen.
Actie ondernemen	Dit bericht is belangrijk voor u en u wordt verzocht actie te ondernemen. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.
RDW herinnering APK	Dit bericht is bedoelt voor de RDW om burgers te notificeren over verloopdata van hun APK

Notificatie kenmerk	Tekst die de burger ontvangt als notificatie bij een nieuw bericht
Waterschapsherinnering	Het waterschap heeft een herinneringsbericht voor een burger klaar gezet
OngelezenBericht	Er staat een ongelezen bericht klaar in de inbox van de burger

De lijst met notificatiekenmerken die u te zien krijgt is afhankelijk van de dienst aanbieder of intermediair waarvoor u werkzaam bent.

\*Voor RDW en UWV zijn specifieke kenmerken beschikbaar, deze mogen niet gebruikt worden door andere organisaties.

Als u op een berichttype klikt wordt het berichttype detail window getoond. Daar kunnen de bijlagen worden toegevoegd. Zie paragraaf 4.2 voor een beschrijving van het toevoegen van bijlagen.

*Let op: wijzigingen aan het berichttype worden per direct doorgevoerd en zijn geldig vanaf het moment van wijzigen.*

## 4.2 Toevoegen bijlagen

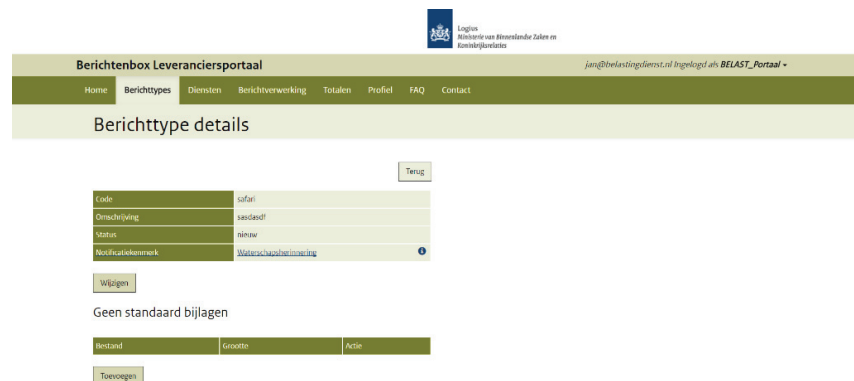
Bijlagen kunt u toevoegen door van een berichttype het detailscherm te openen, dit doet u door in de lijst met berichttypes op een bericht te klikken.

Door bij 'Bijlagen' op **Toevoegen** te klikken kunt een bijlage toevoegen. Een toegevoegde bijlage verwijderen kan door op de knop 'verwijder' te klikken naast de toegevoegde bijlage.

De volgorde van de standaard bijlagen kan worden aangepast door te klikken op de knoppen "omhoog" en "omlaag".

Een bijlage kan worden bekeken door op de naam van het bestand te klikken.

Bijlagen kunnen enkel gewijzigd worden bij berichttype 'Nieuw'.



**Figuur 22: "Berichttype details"**

<i>Bijlagen</i>	Nadat u een berichttype heeft toegevoegd kunt u maximaal 3 standaardbijlagen koppelen. Open eerst het berichttype, u krijgt dan het scherm uit figuur 22 te zien;
-----------------	---

“Berichttype details”. Klik op ‘Toevoegen’. Nu krijgt u de opties ‘Bladeren’, ‘Annuleer’ en ‘Verstuur’.

Door op ‘Bladeren...’ te klikken, kunt u de bijlage opzoeken die u wilt toevoegen aan het bericht. U kunt maximaal drie standaardbijlagen met het bericht meesturen. Deze bijlagen moeten het formaat .pdf (bij voorkeur PDF/A, PDF/UA) hebben en mogen in totaal maximaal 2 MB groot zijn.

Een bestandsnaam mag maximaal uit 40 karakters bestaan. De bijlagen kunnen verwijderd worden door op de knop ‘Verwijderen’ te drukken (zichtbaar als een bijlage is geselecteerd). Zie voor meer informatie *Koppelvlakspecificaties Berichtenbox*.

Deze standaard bijlage wordt bij elke brief met dit berichttype aan de burger getoond. (bijvoorbeeld een brochure of generieke toelichting)

**Berichtenbox Leveranciersportaal** jan@belastingdienst.nl Ingeleid als BELAST\_Portal

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Berichttype details

Leeg

Code	077
Omschrijving	magwiel
Status	nieuw
Notificatiekenmerk	Standaard

Wijzigen

Totaal 2 standaard bijlagen

Bestand	Grootte	Actie
Standaard bijlage voorbeeld1 - Copy (2).pdf	147,4 KB	Verwijder ↓ Druklaag
Standaard bijlage voorbeeld1.pdf	147,4 KB	Verwijder ↑ Omhoog

Toevoegen

Berichtenbox Leveranciersportaal (1.2.0.5642910)

**Figuur 23: 'berichttype details na toevoegen'**

## 4.2 Berichttype wijzigen

Bij nieuwe, actieve en inactieve berichttypes kunnen de details gewijzigd worden. Als u in één van deze schermen op een betreffend berichttype klikt, ziet u het scherm uit Figuur 23. Door op de knop 'Wijzigen' te klikken kunt u de velden onder 'Berichttype details' aanpassen. Dit scherm ziet u in Figuur 24. Hier kunt u bijvoorbeeld de velden 'Omschrijving', 'Status' en 'Notificatiekenmerk' wijzigen.

**Figuur 24: 'berichttype details wijzigen'**

Gekoppelde diensten kunnen gewijzigd worden voor nieuwe, actieve en inactieve berichttypes (zie hoofdstuk 5 voor meer informatie omtrent de toepassing van gekoppelde diensten).

### 4.3 Actieve berichttype

Nadat u een berichttype heeft aangemaakt krijgt deze de status 'Nieuw' en dient u deze activeren, zodat berichttypes ook verstuurd kunnen worden naar de burger. Enkel actieve berichttypes kunnen worden verstuurd naar de burger. Het is belangrijk om te weten dat u in de fase 'Nieuw' nog de mogelijkheid heeft om de bijlagen aan te passen.

Ook berichttypes in de fase 'Inactief' kunnen weer worden geactiveerd.

Om een berichttype te activeren gaat u naar het detailscherm van het berichttype. Dit doet u door te klikken op het berichttype dat u wilt activeren vanuit het scherm bij tabblad 'Berichttypes' en vervolgens in het scherm berichttype details klikt u op 'Wijzigen'. U krijgt het volgende scherm te zien:

**Figuur 25: berichttype details (activeren)**

In de balk met de knoppen 'Nieuw', 'Actief' en 'Inactief', dient u de knop 'Actief' te kiezen om het bericht te activeren.

Om te bevestigen klikt u onderaan op opslaan om het berichttype daadwerkelijk te activeren of deze actie te annuleren:

Indien u kiest voor 'Annuleren' keert u terug naar het berichttype. Indien u kiest voor 'Opslaan' wordt het berichttype geactiveerd. Als u een inactief bericht weer activeert krijgt u hier de vraag of u het bericht wilt heractiveren middels de volgende melding:



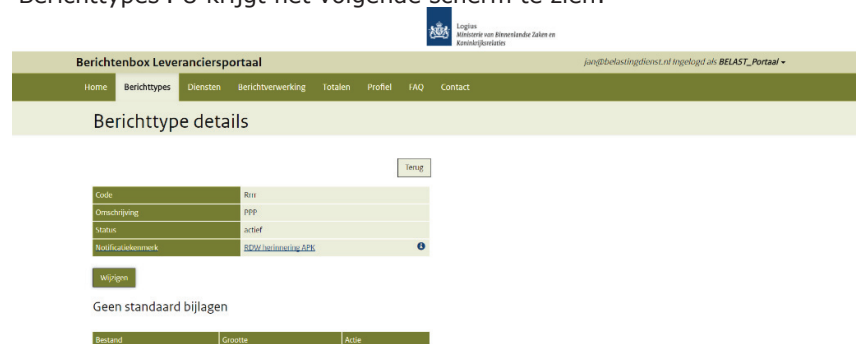
**Figuur 26: melding voor bevestiging activatie**

Als een berichttype geactiveerd is dan kan de bijlage hierin niet meer gewijzigd worden. Het is dus verstandig goed te controleren of de bijlage in een berichttype in orde is alvorens deze te activeren.

#### 4.4 Deactiveer berichttype

Het kan voorkomen dat u om een bepaalde reden een berichttype wilt deactiveren. Bijvoorbeeld als een campagne is afgelopen, waarvoor u een bepaalde berichttype hanteerde. Als een berichttype gedeactiveerd is kan dit berichttype (tijdelijk) niet meer aangeboden worden aan de burger. Een inactief berichttype kan ook weer geactiveerd worden.

U kunt een geactiveerd berichttype deactiveren. Dit doet u door te klikken op het berichttype dat u wilt deactiveren vanuit de schermen bij tabblad 'Berichttypes'. U krijgt het volgende scherm te zien:



**Figuur 27: berichttype details (deactiveren)**



Eerst klikt u op wijzigen.

In de balk met de knoppen 'Actief', 'Inactief', 'Archief' dient u de knop 'Inactief' te kiezen om het bericht te deactiveren.

The screenshot shows the 'Berichtenbox Leveranciersportaal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Berichttypes', 'Diensten', 'Berichtverwerking', 'Totalen', 'Profiel', 'FAQ', and 'Contact'. Below this is a header for 'Berichttypes'. The main content area is titled 'Berichttype wijzigen' and contains a form with the following fields:

- Code: Rnr
- Omschrijving: PPP
- Status:  ACTIEF  INACTIEF
- Notificatiemerk: RDM herinnering APK
- Notificatiezender: apk@rdw.nl
- Notificatieonderwerp: onderwerp\_3
- Notificatetekst: LARGE TEKST ...

At the bottom of the form are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

**Figuur 28 'Deactiveren berichttype'**

Om te bevestigen komt u in een scherm waarin u de keuze heeft om het berichttype daadwerkelijk te deactiveren of deze actie te annuleren:

Deactivatie houdt in dat dit berichttype (tijdelijk) niet meer verstuurd kan worden naar de burger. Wanneer u op opslaan klikt, komt u in een scherm waarin u de keuze heeft om het berichttype daadwerkelijk te deactiveren of deze actie te annuleren:

The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text:

Als u dit berichttype deactiveert, kunt u deze niet meer elektronisch versturen via een zogenoemde batch (automatische zelfstandige verzending). Als er nog een batch onderweg is naar de verwerker van batches, dan krijgt u deze met foutmeldingen retour.

At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Annuleren'.

**Figuur 29: 'Bevestigen deactiveer berichttype'**

Indien u kiest voor 'Annuleren' keert u terug naar het berichttype. Indien u kiest voor 'OK' wordt het berichttype gedeactiveerd. U kunt nu geen berichten meer versturen naar de Berichtenbox voor dit berichttype. Als er nog berichten 'onderweg' zijn naar de Berichtenbox vanuit uw organisatie voor dit berichttype, dan krijgt u een foutmelding retour.

#### 4.5 Archiveer berichttype

Inactieve berichttypes kunnen worden gearchiveerd. Gearchiveerde berichttypes kunnen in tegenstelling tot inactieve berichttypes niet meer worden geactiveerd.

U kunt een 'Inactief' berichttype archiveren door te klikken op het inactieve berichttype dat u wilt archiveren vanuit de schermen bij tabblad 'Berichttypes'. U krijgt het volgende scherm te zien:

The screenshot shows the 'Berichtenbox Leveranciersportaal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Berichttypes', 'Diensten', 'Berichtverwerking', 'Totaal', 'Profiel', 'FAQ', and 'Contact'. The user is logged in as 'jan@belastingdienst.nl'.

The main content area is titled 'Berichttypes'. Below this, there is a section 'Berichttype wijzigen' with the following form fields:

- Code: RRR
- Omschrijving \*: PPP
- Status: Three buttons labeled 'ACTIEF', 'INACTIEF', and 'ARCHIEF'. The 'ARCHIEF' button is highlighted.
- Notificatiemerk \*: RIM herfinning APK
- Notificatiezender: ap@rdw.nl
- Notificatieonderwerp: onderwerp\_3
- Notificatietekst: LANGE TEKST ...

At the bottom of the form are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

**Figuur 30: berichttype details (archiveren)**

In de balk met de knoppen 'Actief', 'Inactief', 'Archief' dient u de knop 'Archiveer' te kiezen om het bericht te archiveren.<sup>3</sup>

Via deze knop kunt u een actief berichttype archiveren. Dat houdt in dat dit berichttype definitief niet meer verstuurd kan worden. Wanneer u op deze button klikt, komt u na op 'Opslaan' te klikken in een scherm waarin u de keuze heeft om het berichttype daadwerkelijk te deactiveren of deze actie te annuleren:

The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text:

Als u dit berichttype archiveert, kunt u deze niet meer activeren. Dit berichttype is NIET meer muteerbaar.

At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Annuleren'.

**Figuur 31: archiveer berichttype**

Indien u kiest voor 'Annuleren' keert u terug naar het berichttype. Indien u kiest voor 'Ok' wordt het berichttype gearchiveerd.

*Let op: wijzigingen aan het berichttype worden per direct doorgevoerd en zijn geldig vanaf het moment van wijzigen.*

## 5 Tabblad: Diensten

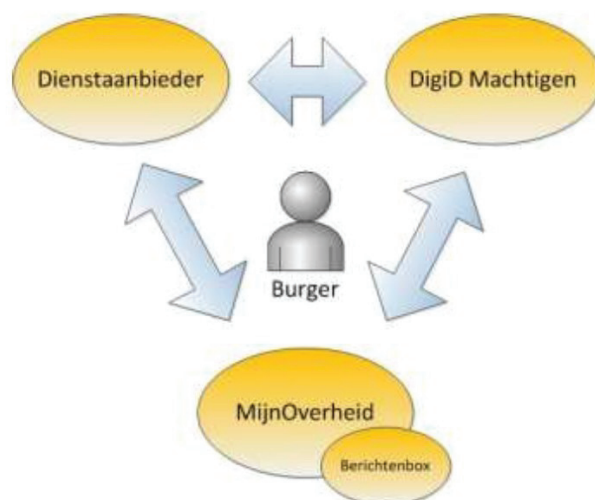
Het tabblad 'Diensten' is bedoeld voor machtigen. Voordat het tabblad 'Diensten' wordt behandeld zal eerst uitgelegd worden wat machtigen precies inhoudt. Mocht u geen gebruik maken van machtigen dan kunt u dit hoofdstuk overslaan.

### 5.1 Wat is Machtigen

Machtigen in MijnOverheid stelt een burger in staat een andere burger de rechten te verlenen tot het inzien van zijn berichten in de Berichtenbox. Een burger (de belanghebbende) kan hiervoor een machtiging afgeven voor het door een ander (de gemachtigde) laten lezen van *specifieke berichten* in zijn Berichtenbox.

Burgers (de belanghebbenden) hebben middels de website "DigiD Machtigen" (<https://machtigen.digid.nl/>) de optie om een ander (de gemachtigde) te machtigen om een specifieke dienst (bijvoorbeeld Toeslagen) digitaal te regelen. Dit zorgt er ook voor dat de berichten behorende bij deze dienst (gekoppelde berichttypes) door de gemachtigde kunnen worden ontvangen. Indien deze organisatie t.b.v. de betreffende dienst berichten naar burgers verstuurt via de Berichtenbox, kan de machtiging ook gelden voor specifieke correspondentie van de betreffende organisatie die naar de Berichtenbox van de (belanghebbende) burger is verstuurd.

### 5.2 Ketenpartijen Machtigen



**Figuur 32: ketenpartijen machtigen**

### **Burger**

In deze context de persoon die een actief account heeft op MijnOverheid.

### **Dienstaanbieder (Afnemer)**

De organisatie die de berichten aanlevert aan de burger door deze in de Berichtenbox van de burger te plaatsen. Deze organisatie kan diensten aanmelden bij DigiD Machtigen waarvoor burgers elkaar kunnen machtigen.

### **DigiD Machtigen**

Het systeem dat de machtigbare diensten van dienstaanbieders en de bijbehorende geregistreerde machtigingsrelaties tussen burgers vastlegt.

### **MijnOverheid**

Het overheidsportaal waar de burger zijn gegevens en berichten kan terugvinden zoals deze door de overheid zijn geadmineerd en vastgelegd. Onderdelen zijn o.a. Lopende Zaken, Berichtenbox en WOZ. Machtigen voor Lopende Zaken en WOZ zijn niet geïmplementeerd.

## **5.3 Machtigingenvoorziening voor MijnOverheid**

In de praktijk verlenen de partijen genoemd in paragraaf 5.2, gezamenlijk in 4 stappen het samenspel dat de machtigingenvoorziening heet:

- 1) De dienstaanbieder neemt bij DigiD Machtigen de dienst machtigen af en legt machtigbare diensten (sets) vast in het machtigenregister.  
Het kan voorkomen dat uw organisatie al een machtigbare dienst (inclusief DienstID) geregistreerd heeft bij DigiD Machtigen. Uw organisatie heeft dan tijdens de registratie bij DigiD Machtigen aan kunnen geven:

- a) gebruik te willen maken van de Berichtenbox van MijnOverheid; én,
- b) de machtigingsoptie voor uw berichten beschikbaar te stellen aan de doelgroep van uw berichten;

Uw organisatie dient dan vervolgens het Berichtenbox Leveranciersportaal hierop in te stellen, zoals in de volgende stappen beschreven.

- 2) De dienstaanbieder neemt bij MijnOverheid de dienst voor gebruik van de machtigingenvoorziening voor de Berichtenbox in MijnOverheid af en legt relaties vast tussen Berichttypes en Diensten (zie paragraaf 5.9);

Uw organisatie bepaalt zelf welke Berichttypes aan een DienstID gekoppeld worden en op die manier dus welk soort berichten machtigbaar worden voor de burger. Hiervoor moet u de volgende handelingen in het Berichtenbox Leveranciersportaal doorlopen:

- Aanmaken van een Berichttype. Definieer welke soort berichten u gaat versturen (zie hoofdstuk 4);



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

jan@belastingdienst.nl Ingelogd als BELAST\_Portal -

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Dienst

Dienst toevoegen

Dienst ID \*

Omschrijving \*

Status  nieuw

**Figuur 34: aanmaken nieuwe dienst**

Geef de Dienst ID van de machtigbare dienst op. Voeg tevens een beschrijving toe van de dienst. De omschrijving is ter ondersteuning van de berichtleverancier. Deze heeft verder geen functie.

**Let op** bij het invullen van het Dienst ID dat deze exact overeen moet komen met hoe de machtigbare dienst is geregistreerd bij de afnemer. Het dienst ID is hoofdletter en spatie gevoelig. Digitaal machtigen maakt gebruik van een free formaat tekst van maximaal 40 posities. Hier dient ook rekening mee gehouden te worden bij het invullen van het Dienst ID.

Door op opslaan te klikken wordt de dienst toegevoegd aan de lijst met reeds aangemaakte diensten en keert u terug naar het beginscherm. Klik op een dienst om deze te openen. U krijgt dan het 'Diensten details' scherm te zien uit figuur 35. In dit scherm kunnen details van een dienst worden gewijzigd en berichttypes aan een dienst worden gekoppeld (zie 5.9 voor toelichting). Klik op 'Terug' om naar het overzicht van de diensten terug te keren (Figuur 33).

Een dienst is per direct actief.

Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

jan@belastingdienst.nl Ingelogd als BELAST\_Portal -

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Diensten details

Dienst ID	12345678901234567890123456789012345
Omschrijving	x
Status	actief
Datum deactivering	
Koppelingen	0

Gekoppelde berichttypes

Code	Omschrijving	Status
jabcdklhas	asdasdas	actief
uniek	ditte is maar 1 keer uniek	nieuw
hallo	oi	nieuw

Items per pagina 10 20 50 100

**Figuur 35: dienst details**

## 5.6 Wijzigen dienst

Indien u een dienst wilt wijzigen, opent u eerst de betreffende dienst. Doe dit door in het overzicht waarin de diensten staan vermeld, op de betreffende dienst te klikken (dan verschijnt Figuur 36).

The screenshot shows the 'Diensten details' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Berichttypes', 'Diensten', 'Berichtverwerking', 'Totalen', 'Profiel', 'FAQ', and 'Contact'. Below this is a header 'Diensten details' and a 'Terug' button. The main content area contains a table with the following data:

Dienst ID	12345678901234567890123456789012345
Omschrijving	x
Status	actief
Datum deactivering	
Koppelingen	0

Below the table is a 'Wijzigen' button. Underneath, there is a section 'Gekoppelde berichttypes' with a table:

Code	Omschrijving	Status
jabodisbaar	postadres	actief
uniek	ditte is maar 1 keer uniek	nieuwe
ballo	pi	nieuwe

**Figuur 36 'Diensten details'**

Klik op de knop 'Wijzigen' om de dienst te wijzigen. Hiermee opent u het volgende scherm:

The screenshot shows the 'Dienst wijzigen' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Berichttypes', 'Diensten', 'Berichtverwerking', 'Totalen', 'Profiel', 'FAQ', and 'Contact'. Below this is a header 'Dienst' and a 'Terug' button. The main content area contains a form titled 'Dienst wijzigen' with the following fields:

Dienst ID: 12345678901234567890123456789012345

Omschrijving \*:

Status:  ACTIEF  INACTIEF

Buttons:

**Figuur 37: wijzigen dienst**

Bij het wijzigen van een dienst kan alleen de omschrijving worden gewijzigd, niet de Dienst ID zelf. De omschrijving is ter ondersteuning van de berichtleverancier. Deze heeft verder geen functie. Wijzig de omschrijving. Druk op 'Annuleren' om de het wijzigen te stoppen of op 'Bevestigen' om de doorgevoerde wijziging door te voeren.

## 5.7 Deactiveren dienst

Het deactiveren van een dienst betekent dat de dienst niet meer zichtbaar is voor de leverancier en dat ook alle bestaande koppelingen met berichttypes worden voorzien van een einddatum. Dit betekent dat berichten van een belanghebbende ook niet meer te lezen zijn door een gemachtigde (ook berichten die al eerder afgeleverd zijn).

Indien u een dienst wilt deactiveren, opent u eerst de betreffende dienst. Doe dit door in het overzicht waarin de diensten staan vermeld op de dienst te klikken (dan verschijnt Figuur 38).

The screenshot shows the 'Berichtenbox Leveranciersportaal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Berichttypes', 'Diensten', 'Berichtverwerking', 'Totalen', 'Profiel', 'FAQ', and 'Contact'. Below this is a header 'Dienst' and a sub-header 'Dienst wijzigen'. The form contains the following fields and buttons:

- Dienst ID: 12345678901234567890123456789012345
- Omschrijving: x
- Status: ACTIEF
- Buttons: Annuleren, Opslaan

**Figuur 38 'Deactiveren dienst'**

Hiermee opent zich het scherm met gegevens over de dienst. Klik op de knop wijzigen en druk bij status op 'Inactief', om een dienst te verwijderen. Vervolgens wordt middels het onderstaande scherm om een bevestiging van het deactiveren gevraagd.

The confirmation dialog box contains the following text and buttons:

- Text: Weet u zeker dat u deze Dienst op inactief wilt zetten?
- Buttons: OK, Annuleren

**Figuur 39: bevestigen deactiveren dienst**

Tenslotte ziet u in het dienstenoverzicht bij inactieve diensten de datum van het deactiveren van deze dienst.

## 5.8 Activeren dienst

Indien een dienst inactief is, is de gemachtigde toegang voor berichten horende bij deze dienst niet meer mogelijk. Het is mogelijk de dienst opnieuw te activeren. Hiervoor opent u de dienst en klikt op de knop 'wijzigen'. Bij de status knop klikt u vervolgens op 'Actief' om de dienst te (her)activeren. (zie onderstaand Figuur).



Logies  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksdiens

Berichtenbox Leveranciersportaal jan@belastingdienst.nl ingelogd als BELAST\_Portal

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Dienst

Dienst wijzigen

Dienst ID	12345678901234567890123456789012345
Omschrijving *	x
Status	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIEF <input type="checkbox"/> INACTIEF

**Figuur 40: activeren dienst**

Vervolgens wordt middels het onderstaande scherm om een bevestiging van het activeren gevraagd.

Weet u zeker dat u deze Dienst wilt activeren?

**Figuur 41: bevestigen activeren dienst**

Na het heractiveren van een dienst dient u deze opnieuw te koppelen aan één of meerdere berichttypes.

## 5.9 Koppelen Dienst ID aan berichttype.

Het effect van het koppelen van een Dienst ID aan een berichttype is dat alleen de berichttypes die gekoppeld zijn aan de dienst ID bij die betreffende machtiging horen. De gemachtigde kan dan dus enkel brieven van berichttypes zien die hier gekoppeld zijn. Om deze reden is het belangrijk dat alleen brieven horende bij de machtigbare dienst onder het gekoppelde berichttype aangeleverd worden/zijn. Indien er hier andere of meer berichttypes gekoppeld worden heeft de gemachtigde onterecht inzage in informatie van de belanghebbende. Wijzigingen die worden doorgevoerd in de dienst ID zijn direct zichtbaar en hebben direct invloed. Dit geldt voor zowel reeds geleverde als nog te leveren berichten.

### Voorbeeld van dienst ID gekoppeld aan berichttype

In Figuur 42 ziet u een voorbeeld van de Belastingdienst waarbij de berichttypes "DL\_PDF" en "Berichttype test" gekoppeld zijn aan de dienst 'nieuwe Dienst'. Alle berichten van burgers met één van deze berichttypes zijn zichtbaar door de gemachtigde indien een burger iemand machtigt voor deze dienst. Berichten met andere berichttypes zijn niet zichtbaar voor gemachtigde. Zodra de afnemer besluit om bijvoorbeeld het berichttype "DL\_PDF" niet meer te koppelen aan de dienst, zijn per direct alle berichten met dit berichttype niet meer zichtbaar voor gemachtigden.

Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Berichtenbox Leveranciersportaal *jan@belastingdienst.nl ingelogd als BELAST\_PORTAAL*

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Diensten details

Terug

Dienst ID	nieuweDienst
Omschrijving	deceDienstNieuw
Status	actief
Datum deactivering	
Koppelingen	0

Wijzigen

Gekoppelde berichttypes

Code	Omschrijving	Status
Berichttype test	test berichttype	inactief
DL_PDF	test download	actief

Resultaat 1 tot 2 van 2

**Figuur 42: voorbeeld dienst ID koppelen aan berichttype**

Indien u bij MijnOverheid de dienst voor gebruik van de machtigingenvoorziening voor de Berichtenbox afneemt, moet een relatie worden gelegd tussen berichttypes en de DienstID van de machtigbare dienst(en).

Open hiervoor vanuit het overzichtsscherm van de diensten de te koppelen dienst. Hiermee opent zich het scherm Diensten details (zie Figuur 35). Klik '(Ont)koppelen' bij 'Gekoppelde berichttypes'. Het volgende scherm verschijnt:

Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Berichtenbox Leveranciersportaal *jan@belastingdienst.nl ingelogd als BELAST\_PORTAAL*

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### (Ont)koppelen van berichttypes

Geef aan welke berichttypes aan de dienst moeten worden gekoppeld.

Geselecteerde dienst: nieuweDienst

Terug Optaan

Code	Omschrijving	Status	Actie
nieuwe dienst	nieuwe dienst	actief	koppelen
DL_PDF	test download	actief	ontkoppelen
GlobeDienstPortaalBelast	Dit is een Globale Dienst is gemaakt voor de Belastingdienst van het Portaal	actief	koppelen
sdfASDF	sdfASDF	actief	koppelen
my test	omschrijving	inactief	koppelen
natuurdienst	mijn test dienst	actief	koppelen
Publik	Gemeenschelting	actief	koppelen
GlobeDienstPortaalBelast2	Dit is een Globale Dienst is gemaakt voor de Belastingdienst van het Portaal	actief	koppelen
afrodijhae	afrodijhae	actief	koppelen
daalq31	flawerf	actief	koppelen

Resultaat 1 tot 10 van 20  
1 2 >>

Optaan

**Figuur 43: koppelen DienstID en berichttype(s)**

Selecteer hier de berichttype(n) die vanuit de dienst door uw organisatie verstuurd kunnen worden naar de Berichtenbox van MijnOverheid. Aan één Dienst ID kunnen één of meerdere berichttypes worden gekoppeld. In de rij van het te koppelen berichttype klikt u op 'Koppelen', waarna het berichttype gekoppeld wordt. Door te klikken op 'ontkoppelen' kan de koppeling van een berichttype aan een dienst ongedaan gemaakt worden. Klik op 'toepassen' om het koppelen af te ronden en de dienst te bekijken.

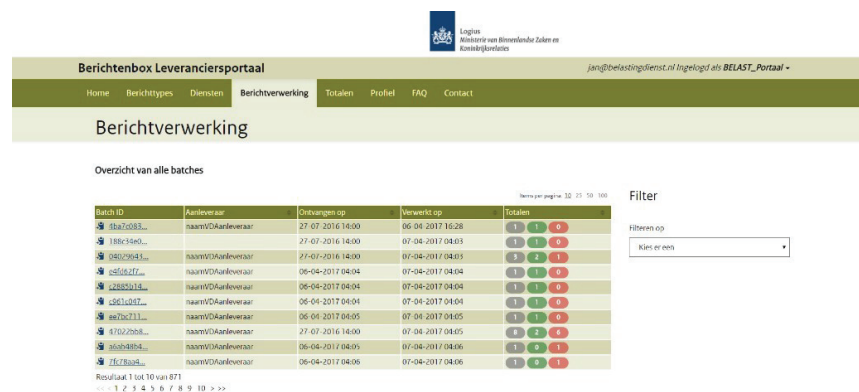
## 6 Tabblad: Berichtverwerking

In dit scherm kunt u informatie bekijken over de berichten die u naar de Berichtenbox heeft verstuurd. U kunt zien hoeveel batches van berichten er zijn ontvangen en wanneer dat is gebeurd. Ook ziet u wanneer de batches/berichten zijn verwerkt en hoeveel er eventueel niet zijn verwerkt. Een batch is een verzameling berichten met een unieke code. Een batch kan één of meer berichten bevatten.

Klik op het tabblad 'Berichtverwerking' en u ziet het scherm verschijnen uit Figuur 44. U heeft de mogelijkheid om zelf een periode op te geven waarover u de verwerkingsverslagen wilt inzien. Er kan gefilterd worden op 'verwerking afgerond' en 'nog niet afgerond'. De ontvangstdatum is de datum en het tijdstip dat het bericht voor het eerst bij MijnOverheid Berichtenbox is binnen gekomen. De verwerkingsdatum is de datum en het tijdstip dat het bericht verwerkt en geplaatst is. Dit kan maximaal 24 uur duren. *Zie ook de Koppelvlakspecificaties Berichtenbox.*

### Voorbeeld

Uw organisatie heeft vandaag om 14:00 uur, 6000 berichten verstuurd. Als u deze zoekt op aankomstdatum dan zult u deze rondom dit tijdstip terug vinden. Als u zoekt op verwerkingsdatum dan kan het zijn dat deze berichten pas zichtbaar zijn na 24 uur.



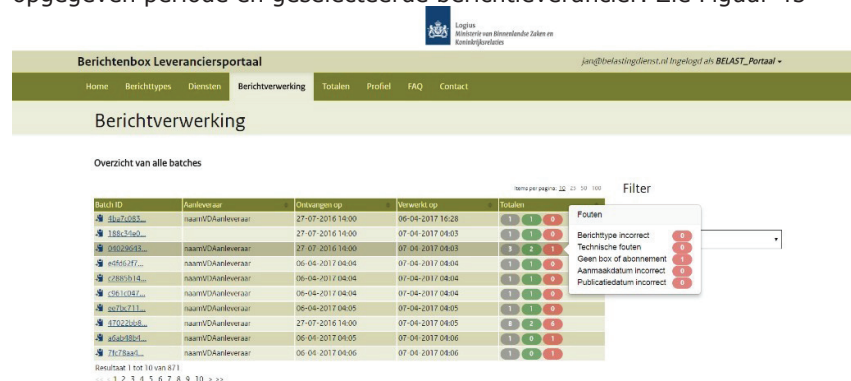
Batch ID	Aanleveraar	Ontvangen op	Verwerkt op	Totalen
18a21085...	naamVDAanleveraar	27-07-2016 14:00	06-08-2017 16:28	13 11 2
18b1156d...	naamVDAanleveraar	27-07-2016 14:00	07-04-2017 04:03	13 11 2
09d1294d...	naamVDAanleveraar	27-07-2016 14:00	07-04-2017 04:03	13 11 2
e55d42f7...	naamVDAanleveraar	06-04-2017 04:04	07-04-2017 04:04	13 11 2
128d551d...	naamVDAanleveraar	06-04-2017 04:04	07-04-2017 04:04	13 11 2
d5d1d5d7...	naamVDAanleveraar	06-04-2017 04:04	07-04-2017 04:04	13 11 2
ee7d2c11...	naamVDAanleveraar	06-04-2017 04:05	07-04-2017 04:05	13 11 2
47d12b2d...	naamVDAanleveraar	27-07-2016 14:00	07-04-2017 04:05	13 11 2
36d4d8d4...	naamVDAanleveraar	06-04-2017 04:05	07-04-2017 04:06	13 11 2
7K78a0d...	naamVDAanleveraar	06-04-2017 04:06	07-04-2017 04:06	13 11 2

**Figuur 44: Berichtverwerking**

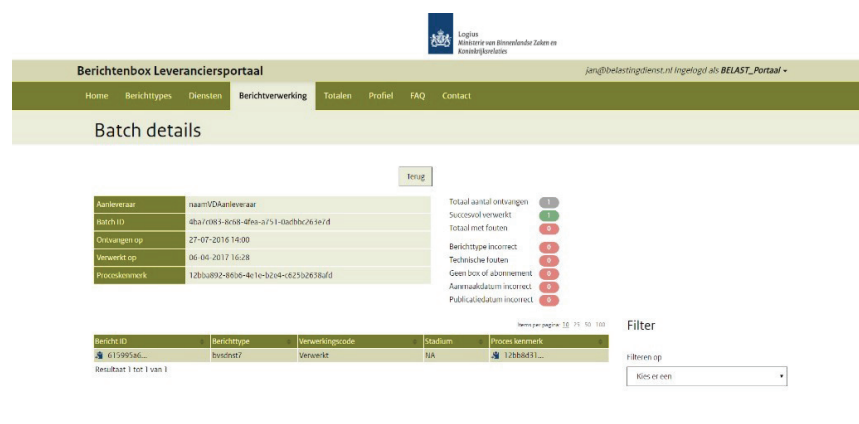
U ziet bij de zoekresultaten een totaaloverzicht van de batches per berichtleverancier. In het overzicht ziet u het 'Batch ID' staan, gevolgd door 'Ontvangen op' en 'Verwerkt op'. Bij 'Totalen', ziet u een cijfer in grijs voor het totaal aantal berichten, een cijfer in groen voor het aantal verwerkte berichten en een cijfer in rood voor het aantal niet verwerkte berichten.

Bij het klikken op een "Niet verwerkt" getal worden de details getoond van de mogelijke fouten met aantallen. Zie Figuur 50. Voor verdere details rondom de batch foutmeldingen zie de *Koppelvlakspecificaties*

**Berichtenbox.** Bij het klikken op een rij worden de batches getoond van de opgegeven periode en geselecteerde berichtleverancier. Zie Figuur 45



**Figuur 45: details niet verwerkte berichten**



**Figuur 46: Batch details**

In dit scherm wordt de informatie op batch niveau getoond. U kunt zien hoeveel berichten van de betreffende batch zijn verwerkt en hoeveel er niet zijn verwerkt.

Het 'Batch ID' heeft een unieke waarde, die door de software van de berichtleverancier (uw organisatie of intermediair) is gegenereerd. Als hier problemen mee zijn kan de leverancier aan de hand van deze informatie gericht met een oplossing aan de slag.

Het stadium geeft aan tijdens welke verwerkingsfase het probleem is geconstateerd. De volgende waarden kunnen voorkomen:

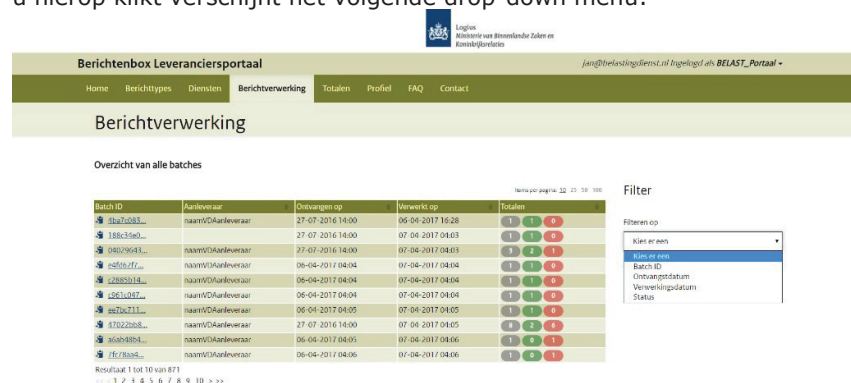
- ValidateBerichtType
- ValidateGebruiker
- StoreMessage
- NA (Not Applicable)

Zie opsomming en definities in aansluitdocumentatie MijnOverheid: Koppelvlakspecificaties Berichtenbox – MijnOverheid, laatste versie 2.4, 20 maart 2017, Logius.

Proceskenmerk: Het unieke kenmerk van een instantie van het GLOBE verwerkingsproces welke de batch met berichtenbox-berichten heeft verwerkt.

Ook het 'Bericht ID' heeft een unieke waarde, die door de software van de berichtleverancier (uw organisatie of intermediair) is gegenereerd. Als hier problemen mee zijn kan de leverancier aan de hand van deze informatie gericht met een oplossing aan de slag. Het BSN ziet u niet terug in de resultaten van berichtverwerking, maar vindt u in het XML bericht met het betreffende 'Bericht ID'.

Ook is er de mogelijkheid om specifiek te zoeken op een aantal verschillende kenmerken. Rechts in het scherm ziet u de filterfunctie. Als u hierop klikt verschijnt het volgende drop-down menu:



**Figuur 47: berichtverwerking (berichten)**

U kunt hier filteren o.b.v. een Batch ID, een ontvangstdatum, verwerkingsdatum, of een status. Indien er een match is met het opgegeven kenmerk, krijgt u een lijst te zien met batches en berichten:



**Figuur 48: detailscherm BatchID**

*Let op: het kan tot maximaal 24 uur duren voordat berichten aan de burger zichtbaar zijn op het MijnOverheid portaal.*

## 7 Tabblad: Totalen

Onder het tabblad 'Totalen' kunt u terugvinden hoeveel berichten er totaal voor u zijn verwerkt. Het is hier mogelijk te selecteren op verwerkingsdatum of ontvangstdatum.

Maak de keuze uit de selectie op 'Verwerkingsdatum' of 'Ontvangstdatum' en geef een 'Datum/tijd vanaf' en 'Datum/tijd tot'. Druk vervolgens op de knop 'Ophalen'. Indien uw organisatie berichten heeft verstuurd naar de Berichtenbox in de opgegeven periode, krijgt u een resultaat getoond voor de aangegeven periode:

The screenshot shows the 'Berichtenbox Leveranciersportaal' interface. At the top right, there is a logo for 'Logica' and the text 'Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties'. Below the logo, the text 'jan@belastingdienst.nl Ingeleid als BELAST\_Portal' is visible. The main navigation bar includes 'Home', 'Berichttypes', 'Diensten', 'Berichtverwerking', 'Totalen', 'Profiel', 'FAQ', and 'Contact'. The 'Totalen' tab is selected. Below the navigation bar, the title 'Totalen' is displayed. A 'Filter selectie' section contains three input fields: 'Selectie op \*' with a dropdown menu set to 'Verwerkingsdatum', 'Datum/tijd vanaf \*' with the value '20-06-2017 00:00', and 'Datum/tijd tot' with the value 'dd-MM-yyyy HH:mm'. A 'Ophalen' button is located below the filter fields.

**Figuur 49: Totaaloverzicht batches na zoeken op verwerkingsdatum**

In de eerste kolom van de tabel staan de berichtleveranciers. Per rij is er vervolgens voor de betreffende berichtleverancier te zien hoeveel het "Totaal Batches" is dat hij heeft aangeboden, hoeveel berichten daar totaal bij horen ("Totaal berichten") en welk aantal er zijn "Verwerkt" of "Niet verwerkt".

## 8 Tabblad: Profiel

Het organisatieprofiel betreft de informatietekst die burgers van uw organisatie te zien krijgen op MijnOverheid. Elke afnemer is verplicht deze informatie in te vullen en actueel te houden.

Klik op het tabblad 'Profiel', u krijgt het volgende scherm te zien:

Berichtenbox Leveranciersportaal	
<a href="#">Home</a> <a href="#">Berichttypes</a> <a href="#">Diensten</a> <a href="#">Berichtverwerking</a> <a href="#">Totalen</a> <b>Profiel</b> <a href="#">FAQ</a> <a href="#">Contact</a>	
Jan@belastingdienst.nl ingelogd als BELAST_Portal	
<b>Profiel beheren</b>	
<b>Details</b>	
Naam	BELAST_Portal
Code	BE1POR
Toelichting	prof_toel1013340d
Liist	<ul style="list-style-type: none"> <li>ljs13111</li> <li>prof_ljs1088</li> <li>prof_ljs18731</li> <li>asdf</li> </ul>
Bijzonderheden	prof_bijz023z
<input type="button" value="Wijzigen"/>	

**Figuur 50: profiel**

De informatietekst van uw organisatie kunt u hier wijzigen. U kunt in de informatietekst opnemen welke berichten uw organisatie stuurt en bijvoorbeeld vanaf wanneer.

Als voorbeeld is hieronder het organisatieprofiel van het Centrum Indicatiestelling Zorg te zien zoals dit zichtbaar is voor burgers:

### Organisaties Berichtenbox

Van deze organisaties kunt u berichten ontvangen in de Berichtenbox.

**Landelijke organisaties [1/11]**

(De)selecteer alle "Landelijke organisaties"

Belastingdienst

De Belastingdienst stuurt steeds meer berichten naar de Berichtenbox. U krijgt die de eerste 2 jaar ook nog op papier, daarna alleen digitaal. Meer hierover leest u op [belastingdienst.nl/digitalepost](#).

CIBG

Centraal Justitieel Incassobureau

Centrum Indicatiestelling Zorg

Dienst voor het kadaster en de openbare registers

**Figuur 51: voorbeeld organisatieprofiel**

Een aantal andere voorbeelden:

*'De Gemeente [naam organisatie] is bezig met het steeds verder digitaliseren van haar poststromen. Zo zult u steeds meer post van de [naam organisatie] digitaal gaan ontvangen in uw Berichtenbox op mijnoverheid.nl. Aanslagbiljet en WOZ-beschikking'*

*'Op dit moment stuurt [naam organisatie] berichten naar de Berichtenbox voor het verlopen van uw reisdocumenten.  
Verlopen reisdocumenten'*

*'[naam organisatie] is met ingang van 2017 aangesloten op de Berichtenbox van MijnOverheid. Bent u Berichtenbox abonnee dan ontvangt u de aanslag gemeentelijke belastingen 2017 in uw Berichtenbox.'*

Om gegevens te wijzigen klikt u in het profiel overzicht op 'wijzigen'. Indien u gegevens wijzigt, hebt u hierna de keuze dit te bevestigen of te annuleren. Het profiel kan elk moment veranderd worden en wijzigingen zijn direct effectief nadat op 'opslaan' is geklikt.

The screenshot shows the 'Profiel wijzigen' form with the following fields and values:

Naam	BELAST_Portal
Code	BELPOR
Toelichting	prof_loe701334d
Lijst	<input type="text" value="Voer tekst in en druk op de plus om toe te voegen."/> + lijst1111 x prof_lijst1088 x prof_lijst86751 x aadf x
Bijzonderheden	prof_biz20232

Buttons:

**Figuur 52: profiel wijzigen**

- 'Toelichting' mag maximaal 255 karakters hebben.
- 'Lijst' mag maximaal 40 karakters hebben.
- 'Bijzonderheden' mag maximaal 100 karakters hebben.



<b>Veld / Knop</b>	<b>Toelichting</b>
<i>Toelichting*</i>	Algemene toelichting van uw organisatie met betrekking tot uw digitale dienstverlening in relatie tot het digitaal versturen van berichtenboxberichten.
<i>Lijst</i>	Naamgeving van de berichten die burgers kunnen verwachten in de berichtenbox. Denk hierbij aan de herkenbaarheid richting de burger
<i>Bijzonderheden*</i>	Beschrijving van bijzondere situaties waarop mogelijk geen digitale post ontvangen wordt. [voorbeeld: als u onder curatele bent gesteld worden uw berichten naar uw wettelijk vertegenwoordiger gestuurd, en ontvangt u deze noch per post noch in uw Berichtenbox]

*\* Het is niet mogelijk om een link op te nemen in de toelichting of bijzonderheden.*

Indien u kiest voor 'Annuleren', keert u terug naar het beginscherm en worden de wijzigingen niet doorgevoerd. Indien u kiest voor 'Bevestigen' wordt de wijziging direct doorgevoerd en keert u terug naar het beginscherm.

*Let op: het kan tot maximaal 24 uur duren voordat wijzigingen aan het profiel zichtbaar zijn op het MijnOverheid portaal.*

9

## Tabblad: FAQ

Klik op het tabblad 'FAQ', u krijgt het volgende scherm te zien:



**Figuur 53: Veel gestelde vragen**

Wanneer u op een vraag klikt, vouwt er zich een kader uit met daarin het antwoord op deze vraag.

## 10 Tabblad: Contact

Klik op het tabblad 'Contact'. Hier vindt u contactinformatie van de helpdesk, zie ook het volgende hoofdstuk.



**Figuur 54: Contact**

## 11 Contactgegevens

Indien u meer informatie wenst over het Berichtenbox Leveranciersportaal van MijnOverheid, neem dan contact op met het Servicecentrum Logius.

**Telefoon:**

0900 555 4555 (10 ct. p/m) werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.

**E-mail:** [servicecentrum@logius.nl](mailto:servicecentrum@logius.nl)

**Internet:** [www.logius.nl](http://www.logius.nl)

**Postadres:**

Postbus 96810

2509 JE Den Haag

## 12 Afkortingen en begrippen

MijnOverheid	MijnOverheid is het digitale loket waar burgers zaken kunnen doen met de overheid en kunnen zien hoe zij geregistreerd staan bij verschillende overheidsorganisaties.
Berichtenbox	Persoonlijke postbus voor elektronische berichten van de overheid. De burger kan kiezen van welke overheden hij berichten wil ontvangen.
Afnemer	Een afnemer is een organisatie die als afzender vermeldt staat op het bericht dat wordt verstuurd aan de burger en aangevinkt kan worden door de burger.
Intermediair	Een intermediair is een organisatie die namens één of meerdere afnemer(s) het Berichtenbox leveranciersportaal beheert.
Berichttype	<p>Het berichttype is een overkoepelende container voor berichten die aan de burgers worden verstuurd waaronder een aantal generieke kenmerken van het bericht vastgelegd worden. Deze kenmerken betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard bijlagen (generieke bijlagen die voor elke ontvangen van het berichttype hetzelfde zijn, bijvoorbeeld een brochure, of generieke toelichting). Dit is optioneel.</li> <li>• Welk notificatiebericht de burger ontvangt bij een nieuwe bericht van dit berichttype.</li> <li>• Een omschrijving (is voor eigen gebruik, wordt niet aan de burger getoond).</li> </ul>
Dienst	Burgers hebben middels DigiD Machtigen de optie een belanghebbende te machtigen voor een specifieke dienst (bijvoorbeeld Toeslagen) digitaal te regelen. Indien deze organisatie t.b.v. de betreffende dienst berichten naar burgers verstuurd via de Berichtenbox, kan de machtiging ook gelden voor specifieke correspondentie van de betreffende organisatie die naar de Berichtenbox van de (belanghebbende) burger is verstuurd.
Batch	Een batch is een verzameling berichten met een unieke code. Een batch kan één of meer berichten bevatten.
OIN	Overheidsidentificatienummer