



## **DigiD app demo** handleiding

Sommige gebruikers hebben hulp nodig bij het gebruik van de DigiD app. Die gaan daarvoor bijvoorbeeld naar de plaatselijke bibliotheek. Met behulp van de demo van de app, kunnen hulpaanbieders verschillende processen van de app laten zien. Zonder dat zij daarbij hun eigen DigiD-account hoeven te gebruiken. Dit is niet alleen veiliger voor de hulpaanbieder, maar maakt het ook makkelijker om iemand uitleg te geven over de app.

Deze handleiding legt uit hoe de demo werkt. Deze is bedoeld voor diegene die uitleg geeft over de DigiD app. Niet voor diegene die hulp nodig heeft.

# Inhoud

1.	. Algemeen: starten met de demo		p. 3
2.	DigiD a	P. 4-5	
3.	Inlogge	en met de DigiD app	р. б
4.	Menu gebruiken		p.7-8
	1. I	D-check toevoegen aan de DigiD app	P. 7
	2. E	Berichten inzien (en eventueel notificaties aanzetten)	P• 7
	3. E	-mailadres wijzigen	P. 7
	4. F	Pincode wijzigen	p. 8
	5. 1	Taal wijzigen	p. 8
	6. I	Donkere modus wijzigen	p. 8
	7. ľ	Naar Mijn DigiD gaan	p.8
	8. 0	Gebruiksgeschiedenis bekijken	p. 8
5۰	Aanvra	р.9-10	
6. Activeren DigiD-account in DigiD app na aanvraag via website			p. 11



#### Download en activeer de DigiD app

Download de DigiD app via de **Apple App Store** > of **Google Play Store** >. Dit is geen speciale demo app, maar de 'gewone' DigiD app die voor iedereen beschikbaar is. Het verschil is dat u gebruik gaat maken van de demostand.

Wanneer u de app opent, wordt u gevraagd om de app eerst te activeren. Om gebruik te maken van de demo, vult u tijdens het activeren een gebruikersnaam en wachtwoord in die horen bij een van de demo-accounts. Welke gegevens u moet invullen, is afhankelijk van het proces dat u wilt doorlopen.

Als u de app al heeft gedownload en geactiveerd met uw eigen DigiD of met een ander demo-account dan dat u nodig heeft, dan moet u de DigiD app eerst deactiveren via Instellingen. Ga hiervoor naar het menu in de app. Daarna kunt u de app activeren met het gewenste demo-account.

#### Demoprocessen

U kunt in de demo de volgende processen doorlopen:

- 1. De DigiD app activeren
- 2. Inloggen met de DigiD app
- 3. Het menu gebruiken (bijvoorbeeld om een e-mailadres te wijzigen of ID-check toe te voegen)
- 4. Aanvragen DigiD-account in DigiD app
- 5. Activeren DigiD-account in DigiD app na aanvraag website.

Nadat u de app heeft geactiveerd met een demo-account, ziet u bovenin het scherm van de app een blauwe balk. Deze geeft aan dat het gaat om een demo van de app en welk demo-account gebruikt wordt.

Het type demoproces dat u kiest, bepaalt welke stappen u in de app kunt doorlopen.



Om in te kunnen loggen met de DigiD app, moet een gebruiker deze eerst activeren. Dit kan via een eenmalige controle van een identiteitsbewijs (ID-check); met een sms-code of met een gebruikersnaam en wachtwoord.

#### Gebruik bij voorkeur activeren met ID-check

Steeds meer organisaties vereisen dat een gebruiker de ID-check toevoegt aan de DigiD app. Door de gebruiker te helpen bij het activeren van de DigiD app met de IDcheck, bereidt u hem alvast hierop voor. De app zal hem dan niet meer op een later moment vragen om de ID-check te doen, wanneer dat ergens vereist wordt tijdens het inloggen. Als de ID-check niet lukt of de gebruiker geen ID-check wil doen, dan kunt u laten zien hoe iemand de DigiD app op een andere manier kan activeren.

#### Hoe andere manieren van activeren tonen

Niet alle mobiele apparaten hebben een NFC-lezer. Met name tablets van Apple

(iPads) beschikken hier meestal niet over. U kunt dan niet de ID-check uitvoeren met de app. Wanneer een telefoon of tablet wel een NFC-lezer heeft, dan zal de DigiD app altijd in eerste instantie de gebruiker de app laten activeren met een IDcheck. Als u een demo wilt tonen waarin u de app activeert met een sms-code of met een gebruikersnaam en wachtwoord, dan kiest u voor de demo waarbij u eerst 10 seconden moet wachten wanneer de app u vraagt om uw ID-bewijs te scannen. Vanaf dan kunt u verder met het activeren van de app met met een sms-code of met een gebruikersnaam en wachtwoord. De manier van activeren wordt bepaald door het type demo-account dat u gebruikt.

#### Kies demoproces dat past bij telefoon en DigiD-account van hulpvrager

Als activeren met de ID-check niet lukt bij de hulpvrager, dan kan diegene de app ook activeren met een sms-code of gebruikersnaam en wachtwoord. Om de DigiD app te activeren met sms-code is het van belang dat hij wel een telefoonnummer aan zijn DigiD-account heeft toegevoegd. Als zijn telefoonnummer niet bekend is bij DigiD, dan kan hij de app alleen nog activeren met een gebruikersnaam en wachtwoord. Het is dus belangrijk dat u weet welke situatie van toepassing is op de gebruiker, voordat u een demoproces ingaat.

#### Aan de slag met de demo

- 1. Open de app en tik op Start
- 2. U krijgt de vraag of u de DigiD app al op een ander apparaat gebruikt. Kies 'Nee'.
- 3. Hieronder ziet u welke gegevens u vervolgens moet invoeren om een activatieproces te doorlopen in de demo. Volg de stappen in de app.

Demoproces	Gebruikersnaam	Wachtwoord	Sms-code
Activeren met ID-check	demo1	12345	Nvt
Activeren met sms-code (de app vraagt u eerst uw ID te scannen. Doe dit niet en wacht 10 seconden)	demo1	12345	123456
Activeren met gebruikers- naam en wachtwoord (de app vraagt u eerst uw ID te scannen. Doe dit niet en wacht 10 seconden)	demo4	12345	Nvt

**Let op:** de pincode kunt u altijd zelf willekeurig kiezen. Daarnaast maakt het voor de demo ook niet uit welk type ID-bewijs u gebruikt bij de ID-check.

#### Hulp nodig?

Bekijk dan een **instructievideo** > waarin wordt uitgelegd hoe u de DigiD app activeert.

12:48	.4 Y 🛋	12:49	- H	
<	×	≡	Digit	
demol demol	demo1	demo1	demo1 demo	a -
DigiD app activeren	AP043	Ga naar ee	Welkom n website en kies voor inloggen me Digi0 app.	AP001 t de
Gebruikersnaam *				
demo1				
Wachtwoord *				
	۲			
			U heeft de app geactiveerd.	
Geen DigiD Vo	olgende		Start	

### 3. Inloggen met de DigiD app

Voordat u in de demo kunt laten zien hoe iemand moet inloggen, moet u net als in het echt eerst de app activeren. Gebruik hiervoor de gegevens van demo 1 'Activeren met ID-check' of 'Activeren met sms-code'. Zie vorige pagina. Hierna kunt u inloggen.

#### Aan de slag met de demo

Open de browser op uw telefoon, tablet of computer en ga naar de website waar de gebruiker wil inloggen. Klik op 'Inloggen met DigiD app'. **Let op:** dit is een demo, u logt dus niet echt in.

- Op een telefoon of tablet (waarop ook de DigiD app is gedownload) logt u in door alleen pincode in te voeren.
- Op uw computer logt u in door een koppelcode uit de app in te voeren, een QR-code te scannen en uw pincode in te voeren.

Volg de stappen in het inlogscherm en de DigiD app om te demonstreren hoe een gebruiker inlogt.

#### Hulp nodig?

Hulp nodig? Bekijk dan de instructievideo Inloggen met de DigiD app > .



## 4. Menu gebruiken

Voordat u in de demo kunt laten zien hoe iemand het menu van de DigiD app kan gebruiken, moet u net als in het echt eerst de app activeren. Gebruik hiervoor de gegevens van demo 1 'Activeren met ID-check' of 'Activeren met sms-code'. Zie pagina 5.

#### 4.1. ID-check toevoegen aan de DigiD app

- 1. Zet de NFC-lezer op uw telefoon aan (NFC staat standaard aan op iPhones)
- 2. Open de DigiD app
- 3. Klik op het menu linksboven in de app
- 4. Klik op ID-check
- 5. Volg de stappen in de app.

- 4.2. Berichten inzien (en eventueel notificaties aanzetten)
  - 1. Open de DigiD app
  - 2. Klik op het menu linksboven in de app
  - 3. Klik op Berichten
  - 4. Volg de stappen in de app.

#### 4.3. E-mailadres wijzigen

- 1. Open de DigiD app
- 2. Klik op het menu linksboven in de app
- 3. Klik op Mijn DigiD
- 4. Klik op E-mailadres
- 5. Voer uw pincode in. Volg de stappen en voer bij e-mail controlecode in: E23456789.

Let op: als de hulpvrager nog geen e-mailadres aan zijn of haar DigiD-account heeft toegevoegd, dan kan hij dat via de stappen hierboven alsnog doen.

#### 4.4. Pincode wijzigen

- 1. Open de DigiD app
- 2. Klik op het menu linksboven in de app
- 3. Klik op Mijn DigiD
- 4. Klik op Pincode wijzigen
- 5. Kies Pincode van de app
- 6. Kies Pincode invoeren
- 7. Voer uw huidige pincode in
- 8. Kies een nieuwe pincode
- 9. Herhaal de nieuwe pincode.

#### 4.6. Donkere modus wijzigen

- 1. Open de DigiD app
- 2. Klik op het menu linksboven in de app
- 3. Klik op Instellingen
- 4. Klik op Donkere modus
- 5. Kies de gewenste weergave van de app.

#### 4.5. Taal wijzigen

- 1. Open de DigiD app
- 2. Klik op het menu linksboven in de app
- 3. Klik op Instellingen
- 4. Klik op Taal
- 5. Kies de gewenste taal.

#### 4.7. Naar Mijn DigiD gaan

- 1. Open de DigiD app
- 2. Klik op het menu linksboven in de app
- 3. Klik op Mijn DigiD
- 4. Klik op Naar Mijn DigiD
- 5. Klik op Inloggen
- 6. Voer uw pincode in.

#### 4.8. Gebruiksgeschiedenis bekijken

- 1. Open de DigiD app
- 2. Klik op het menu linksboven in de app
- 3. Klik op Mijn DigiD
- 4. Klik op Gebruiksgeschiedenis
- 5. Voer uw pincode in.



### 5. Aanvragen DigiD-account in DigiD app

Voordat u in de demo kunt laten zien hoe iemand een DigiD-account aanvraagt in de DigiD app, moet u de app eerst downloaden en nog niet activeren. Heeft u de DigiD app al gedownload en geactiveerd? Dan moet u de DigiD app eerst deactiveren via Instellingen, zie menu in de app.

#### Aan de slag met de demo

- 1. Open de app en tik op Start
- 2. U krijgt de vraag of u de DigiD app al op een ander apparaat heeft staan. Kies 'Nee'.
- 3. Klik op 'Geen DigiD'
- 4. Volg de stappen in de app. Vul daarbij de gegevens in die hiernaast staan.

**Let op:** U vraagt niet echt een DigiD aan, omdat dit de gegevens zijn voor een demo-aanvraag.

Gebruikersnaam	demo5		
Wachtwoord	Nvt		
BSN	00000012		
Postcode	1000AA		
Huisnummer	1		
Toevoeging	Geen		
E-mailcontrolecode	E23456789		

Let op: de pincode kunt u altijd zelf willekeurig kiezen. Daarnaast maakt het voor de demo ook niet uit welk type ID-bewijs u gebruikt bij de ID-check. Geef bij geboortedatum een willekeurige datum in het verleden op. Bij e-mailadres kunt u ook een willekeurig (of fictief) e-mailadres opgeven.

#### DigiD-account in DigiD app

Nadat de aanvraag is voltooid, ontvangt de gebruiker thuis een brief met activeringscode. Hiermee kan de gebruiker zijn account activeren in de DigiD app. U kunt dit proces ook alvast demonstreren in de app. Volg hiervoor de volgende stappen:

- 1. Tik op Start activeren
- 2. Voer uw pincode in
- 3. Voer de demo-activeringscode in: A12345678
- 4. Volg de stappen in de app.

#### Hulp nodig?

Hulp nodig? Bekijk dan de instructievideo DigiD aanvragen via de DigiD app > .



### 6. Activeren DigiD-account in DigiD app na aanvraag via website

Op pagina 9 en 10 leest u hoe u een DigiD-account aanvraagt via de DigiD app en hoe u dit vervolgens activeert. Sommige mensen kiezen ervoor om een DigiD-account aan te vragen via de website. Ook dit kan geactiveerd worden via de app in plaats van de website. Het voordeel is dat de gebruiker dan direct een geactiveerde DigiD app heeft. Om te activeren, heeft hij de brief met activeringscode nodig. Die ontvangt hij thuis na de aanvraag. In de demo kunt u laten zien hoe de gebruiker zijn account activeert.

#### Aan de slag met de demo

Open de app en tik op Start. Vul daarbij de gegevens in die hiernaast staan.

Demoproces	Gebruikers- naam	Wacht- woord	Sms- code	Activerings- code
Activeren DigiD account Zonder sms-controle. De gebruiker heeft geen telefoonnummer opgegeven tijdens de aanvraag.	demo3	12345	Nvt	A12345678
Activeren DigiD account Met sms-controle. De gebruiker heeft wel een telefoonnummer opgegeven tijdens de aanvraag.	demo3	23456	123456	A12345678

Dit is een uitgave van:

### Logius

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties Postbus 96810 | 2509 JE Den Haag www.logius.nl

november 2021