

# Mijn DigiD is privé, maar ik kan je wel machtigen.



Wordt u geholpen of helpt u iemand met het regelen van digitale zaken met de overheid, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds? Daarvoor is DigiD Machtigen. In deze folder leest u wat u precies moet doen.

# Iemand gaat mij helpen

met het behandelen van digitale post van  
de gemeente Den Haag

*Ik wil mijn zoon  
toegang geven tot  
mijn Berichtenbox.*

*Mijn vrouw doet de  
financiën, terwijl ik de  
belastingaanslag van de  
gemeente ontvang.*

## Iemand machtigen

- Stap 1.** Ga naar [machtigen.digid.nl](https://machtigen.digid.nl)
- Stap 2.** Kies de menu optie 'Iemand machtigen'.
- Stap 3.** Selecteer de dienst waarvoor u iemand wilt machtigen.
- Stap 4.** Log in met uw DigiD.
- Stap 5.** Stel in hoe lang de machtiging geldig moet zijn.
- Stap 6.** Geef uw e-mailadres op als u op de hoogte wilt worden gehouden van activiteiten rondom uw machtigingen.
- Stap 7.** Klik op 'Bevestigen'. De **machtigingscode** verschijnt op het scherm. Geef deze code aan de persoon die u gaat helpen.

**Heeft u geen DigiD?** U kunt ook bellen naar de DigiD helpdesk. Na de aanvraag wordt de machtigingscode per post verstuurd naar uw woonadres.

# Ik ga iemand helpen

met het behandelen van digitale post  
van de gemeente Den Haag

*Ik wil mijn moeder helpen met haar administratie, maar kan niet bij de gemeentepost in haar Berichtenbox.*

*Mijn vader wordt geopereerd. Hoe kom ik de komende 3 maanden in zijn Berichtenbox?*

## Gemachtigd worden

- Stap 1.** Ga naar [machtigen.digid.nl](https://machtigen.digid.nl).
- Stap 2.** Kies de menu optie '**Gemachtigd worden**'.
- Stap 3.** Selecteer de dienst waarvoor u gemachtigd wilt worden.
- Stap 4.** Log in met uw DigiD.
- Stap 5.** Voer het **BSN** en **geboortedatum** in van de persoon die u gaat helpen.
- Stap 6.** Stel in hoe lang de machtiging geldig moet zijn.
- Stap 7.** Klik op 'Bevestigen'. De **machtigingscode** wordt per post verstuurd naar het woonadres van de persoon die u gaat helpen.

# Gaat u iemand helpen en heeft u een machtigingscode ontvangen?

---

**Stap 1.** Ga naar [machtigen.digid.nl](https://machtigen.digid.nl) en log in met uw DigiD.  
Kies de menu optie '**Machtiging activeren**'

---

**Stap 2.** Vul de **machtigingscode** en het **BSN** van de persoon die u gaat helpen in. Klik op 'Volgende' en op 'Machtiging activeren'.  
Daarmee is de machtiging geactiveerd.

---

Uitgave: januari 2024

Deze brochure is uitgegeven door:

DigiD  
Postbus 96810  
2509 JE Den Haag

**088 123 65 55** (lokaal tarief)  
op werkdagen van 8.00 tot 22.00 uur