

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
mijn.a3.digid.nl

Opdrachtgever: Sogeti Nederland B.V.
Website: mijn.a3.digid.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 22 maart 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van Sogeti Nederland B.V., aanbieder van de website mijn.a3.digid.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Sogeti Nederland B.V.) en de datum van het rapport (22 maart 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Sogeti Nederland B.V.
Onderzochte websites:	mijn.a3.digid.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	22 maart 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijn.a3.digid.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op a3.digid.nl (andere URI-basis, op verzoek opdrachtgever)
- Niet de pagina's op digid.nl (andere URI-basis, op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 11 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 111 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 111
- Microsoft Edge, versie 111
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website mijn.a3.digid.nl is afgerond op 22 maart 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

Tijdens de herinspectie is geconstateerd dat een deel van de eerder gevonden problemen is opgelost. Hierdoor is de website al een stuk toegankelijker. Zo heeft de indicator van de toetsenbordfocus nu overal voldoende contrast en is deze nu ook overal zichtbaar. Ook is een probleem met een onduidelijk linkdoel opgelost. Voor het overgrote deel is de website nu al erg goed toegankelijk.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo kan het invoerdoel van velden in formulieren niet overal programmatisch bepaald worden. Als dit wel kan, is het mogelijk om het formulier deels automatisch in te vullen. Dit kan handelingen en tijd schelen, wat extra van belang kan zijn voor mensen met een functiebeperking. Een ander voordeel is dat er icoontjes getoond kunnen worden bij de velden om te helpen bij het invullen. Dit kan een voordeel zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Ook staat er op de pagina met de gebruikersgeschiedenis een zoekveld, waarbij suggesties in beeld komen als er tekst wordt ingevoerd. Een dergelijk mechanisme is niet eenvoudig toegankelijk te maken, maar het is wel mogelijk om dit te doen. Dat zoekveld voldoet nu niet aan meerdere succescriteria, omdat er daar onvolledig en onjuist gebruik gemaakt is van WAI-ARIA. Verder vindt er op een andere pagina een onverwachte contextwijziging plaats, wat desoriënterend kan zijn voor sommige gebruikers.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	8 / 9	8 / 11	16 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	24 / 30	17 / 20	41 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers.

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiker-details> staat een tabel. Tijdens en na het activeren van de SMS-controle zijn in die tabel de rijen "Telefoonnummer" en "Gesproken sms" ingesproken om visueel duidelijk te maken dat die onderdeel zijn van de rij "Sms-controle". Die visuele informatie moet ook een alternatief voor (gebruikers van) hulpsoftware krijgen. Er is gebruik gemaakt van een aria-describedby-element dat verwijst naar de gehele rij met de tabelkop "Sms-controle". Hierdoor is de beschrijving `lang="en"/lang` van de hele rij "Sms-controle Actief Sms-controle" verwijderd. Informatie over Sms-controle". Hier zit veel overbodige informatie in en dit is juist verwarrend voor bijvoorbeeld een blinde gebruiker. Dit is dus geen handige oplossing. Bovendien werd deze tekst tijdens het testen met NVDA in Chrome niet opgelezen, waardoor de relatie nog steeds niet duidelijk was. Het advies is om bijvoorbeeld verborgen span-elementen in de tabel toe te voegen om aan te geven dat de cellen in de rijen met de koppen "Telefoonnummer" en "Gesproken sms" onder "Sms-controle" vallen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiksgeschiedenis> komt er onder het zoekveld een lijst met suggesties in beeld als tekst wordt ingevoerd. De relatie tussen het zoekveld en de lijst moet worden aangegeven. Dit is nu niet het geval. Op het input-element is het attribuut `aria-controls="search-list"` aanwezig, maar er is geen element met het id "search-list". Op het ul-element met `role="listbox"` is het attribuut `aria-labelledby="Search Results"` aanwezig, maar dit verwijst ook nergens naar, omdat `aria-labelledby` naar een id moet verwijzen. Hiernaast wordt de gekozen suggestie ook niet goed aangegeven. Bij het kiezen van een van de suggesties moet de waarde van `aria-activedescendant` overeen komen met het id van de gekozen optie én als er geen suggestie geselecteerd is mag de `aria-activedescendant` niet verwijzen naar het id van een van de suggesties die in beeld staan. De `aria-activedescendant` heeft nu als er geen suggestie is geselecteerd de waarde "result-0". Als er in de lijst met opties naar beneden wordt bewogen met het toetsenbord, blijft deze waarde hetzelfde. Als er met het

toetsenbord vervolgens naar boven wordt bewogen, verandert deze wel mee, maar hierdoor verwijst het id niet naar het juiste element. Hierdoor presenteert hulpsoftware dus niet de juiste visuele informatie. Zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/#wai-aria-roles-states-and-properties-6> voor meer informatie. Op de opties is ook een aria-selected-element aanwezig, maar hier treedt een soortgelijk probleem op als bij het wisselen van het id, waardoor het vaak niet klopt. Op de eerste optie blijft het aria-selected-element ook op "true" staan. Er zijn andere oplossingen mogelijk dan het gebruik van een WAI-ARIA combobox. Het is bijvoorbeeld ook mogelijk om gebruik te maken van een list attribuut op het input-element met een apart datalist-element.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Een deel van de eerder gevonden problemen met het onjuist gebruik van het autocomplete-attribuut zijn opgelost. Complimenten daarvoor. Er zijn echter nog wel een aantal problemen met dit attribuut gevonden.

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/email/nieuw> is op het invoerveld het autocomplete-attribuut toegepast met de waarde "off". Die waarde moet aangepast worden naar "email". In het volgende scherm staat ook een invoerveld met de tekst "Vul ter controle uw wachtwoord in.". Bij dit veld moet de waarde aangepast worden naar "current-password". Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Ook in het formulier https://mijn.a3.digid.nl/bevestigen_opheffen_digid wordt om een wachtwoord gevraagd. Ook hier heeft het veld het attribuut autocomplete="off". Dit moet hier ook aangepast worden om aan dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiksgeschiedenis> staat onderaan een pagina navigatie

mechanisme om meer berichten in de gebruiksgeschiedenis in beeld te krijgen. Het actieve nummer "1" heeft met 4,4:1 net niet voldoende contrast om te voldoen. Het probleem is dat het cijfer niet helemaal wit is. Het advies is dan ook om het nummer helemaal wit te maken, op die manier is het contrast precies 4,5:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/home> gaat er op verschillende plaatsen content verloren. Onder de kop "Inlogmethodes" staat bij een breedte van 1280 pixels een inleidende tekst die start met "U kunt op verschillende...". Ook wordt hier aangegeven wat de laatste keer is waarop de gebruiker het DigiD heeft gebruikt. Deze informatie is niet beschikbaar bij een breedte van 320 pixels. Er gaat dus informatie verloren. Verder vallen de oranje koppen ook weg. Dit is vooral een probleem bij het blok waarbij in de weergave van 1280 pixels de tekst "Met identiteitsbewijs" staat, omdat hierbij tekstueel minder duidelijk is dat het om de optie "Inloggen met identiteitsbewijs" gaat. Ook de tekst "U heeft nog geen actieve DigiD app" geeft minder duidelijk om welke methode het precies gaat, aangezien deze tekst alleen aangeeft dat er iets ontbreekt. Met het ontbreken van de oranje koppen gaat dus informatie verloren en dat is niet toegestaan volgens dit succescriterium. Ook op andere plaatsen op deze pagina verdwijnt tekst, bijvoorbeeld onder de tekst "U heeft nog geen geschikt document waarmee u kunt inloggen met DigiD" en onder de kop "Contactgegevens". Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, afhankelijk van de situatie. Het verwijzen naar een andere (toegankelijke) pagina met dezelfde informatie is hier beoordeeld als geldig alternatief, alleen moet daar dan wel alle informatie beschikbaar zijn. Het is bijvoorbeeld ook mogelijk om tekst die standaard in beeld staat in deze kleinere weergave te verbergen achter een uitklapbare knop.

Het volgende is tijdens de herinspectie geconstateerd:

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiker-details> staat een tabel met daarin gegevens. In deze tabel valt bij een breedte van 320 pixels de tekst "Telefoonnummer" over het telefoonnummer heen, waardoor deze teksten beide niet goed leesbaar zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiksgeschiedenis> staat een invoerveld dat tijdens het invullen suggesties geeft. Tijdens het gebruik van dit invoerveld moet de toetsenbordfocus op het invoerveld blijven staan, ook als er met de pijltjes omhoog en omlaag wel of niet een suggestie wordt geselecteerd. Het is niet de bedoeling dat de knoppen in de elementen met role="option" in de focus volgorde zitten. Bij het indrukken van de tabtoets na het invoeren van tekst, zou de listbox automatisch verborgen moeten worden. De gebruiker heeft er door die handeling voor gekozen om niet een van de suggesties te volgen.

Het op deze manier in beeld zetten van suggesties tijdens het invoeren van tekst is toegankelijk te maken. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/> staat meer informatie en op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/example-index/combobox/combobox-autocomplete-list.html> staat een toegankelijk voorbeeld.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Ook pagina's achter een login moeten aan de eisen van dit succescriterium voldoen. Er is wel een uitzondering voor pagina's die onderdeel van één proces zijn. Indien de eerste pagina van het proces op meerdere manieren te vinden is voldoet het hele proces. Het is mogelijk om op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiker-details> drie verschillende processen te starten, door de pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiker-details> zelf te beoordelen als eerste procespagina hoeft dit succescriterium niet afgekeurd te worden. Deze interpretatie is ook mogelijk doordat de drie opties allen te maken hebben met het inloggen met behulp van DigiD.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te

kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Het volgende is tijdens de herinspectie geconstateerd:

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/home> staat meerdere keren de link "Meer details", namelijk onder de koppen "Met de DigiD app" en "Met gebruikersnaam en wachtwoord". In het vorige onderzoek zijn deze links afgekeurd bij succescriterium 2.4.4, omdat het linkdoel niet duidelijk was. Dat probleem is nu wel opgelost door middel van het toevoegen van een aria-label, bijvoorbeeld met de waarde "Uw gebruikersnaam en wachtwoord, meer informatie" op het juiste element. Dit veroorzaakt echter een probleem voor dit succescriterium, aangezien nu de visueel zichtbare tekst "Meer details" niet voorkomt in de toegankelijkheidsnaam. Dit kan opgelost worden door de tekst van het aria-label aan te passen, bijvoorbeeld naar de tekst "Meer details over uw gebruikersnaam en wachtwoord". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een onaangekondigde contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Het is daarom van belang dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een bedieningselement voorspelbare gevolgen heeft. Hierbij mogen geen contextwijziging zoals het verzenden van een formulier, het openen van een nieuwe pagina, het verversen van een pagina, het automatisch verplaatsen van de focus of andere veranderingen die een nieuwe betekenis geven aan een pagina.

Op pagina https://a3.digid.nl/sms_controleren staat een serie van zes invoervelden. Het is na het invoeren van een cijfer niet toegestaan om de toetsenbordfocus automatisch naar het volgende invoerveld te verplaatsen. Dit geldt ook voor het verplaatsen van de toetsenbordfocus naar het vorige invoerveld bij het indrukken van backspace, ook dat is niet toegestaan volgens dit succescriterium. Het is nu voor gebruikers van hulpsoftware ook niet eenvoudig om het zojuist ingevoerde deel van de code te controleren, omdat elk cijfer apart gecontroleerd moet worden. Het advies is om in de code één invoerveld voor zes cijfers te gebruiken.

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Omdat wijzigingen in de website kunnen leiden tot nieuwe parsefouten, wordt dit succescriterium in een herinspectie altijd opnieuw onderzocht.

Op pagina https://mijn.a3.digid.nl/inloggen_voorkeur staat op regel 63 in de code een losse p-eindtag. Er staat eerder op regel 63 wel een p-openingstag, maar doordat er vervolgens een ul-element wordt geopend, wordt de paragraaf automatisch gesloten.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen. Omdat wijzigingen in de website kunnen leiden tot nieuwe problemen met naam, rol en waarde, wordt dit succescriterium in een herinspectie altijd

opnieuw onderzocht.

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/home> staan onder de kop "Contactgegevens" twee knoppen met de namen "Informatie over E-mailadres" en "Informatie over Voorkeurstaal". Bij het inladen van deze pagina ontbreekt de state van die knoppen. Vooraf kan er als oplossing het attribuut `aria-expanded="false"` op deze knop staan, zodat duidelijk dat er aanvullende content in beeld komt na activatie. Dit attribuut moet dus bij het laden van de pagina al aanwezig zijn met de waarde "false". Als de nieuwe content in beeld staat moet die waarde van "false" aangepast worden naar "true". Op dit moment wordt het attribuut toegevoegd als het element wordt geactiveerd, maar dat is niet voldoende. Bovendien heeft het attribuut geen waarde. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-expanded> en <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/disclosure/> voor meer informatie. Het gebruik van de elementen details en summary is ook een optie. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiker-details>.

Op pagina <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiksgeschiedenis> komt na het invoeren van tekst als "aa" in het zoekveld een WAI-ARIA listbox in beeld. Die listbox heeft geen naam. Er is een `aria-labelledby`-attribuut aanwezig, maar dit attribuut moet naar een geldig id op dezelfde pagina verwijzen en dat is nu niet het geval. Volgens de specificatie op <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#listbox> moet die component van de gebruikersinterface een naam krijgen. Doordat deze listbox werkt als weergave van suggesties bij het bovenstaande invoerveld is het een optie om het WAI-ARIA design op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/> te volgen.

Op pagina https://mijn.a3.digid.nl/wachtwoord_wijzigen staan interactieve elementen om het ingevoerde wachtwoord zichtbaar te maken. Het gaat om de elementen met `class="icon-1008-oog"`. Bij deze elementen wordt de status niet goed aangegeven. Deze onderdelen werken als schakelaars. Om dat duidelijk te maken moet die toestand van deze onderdelen aangegeven worden. Dat kan door de toegankelijkheidsnaam aan te passen. Dit is iets anders dan het `name`-attribuut, wat nu aanwezig is, maar wat qua toegankelijkheid niets toevoegt aan een button-element. Er is ook een `title`-attribuut aanwezig op deze elementen. In sommige gevallen kan het `title`-attribuut gebruikt worden om een naam aan een element te geven, maar omdat de knop in dit geval, via de CSS, al content heeft, wordt de waarde van het `title`-attribuut nu niet gebruikt. Het advies is om het `name`-attribuut en het `title`-attribuut te verwijderen en hier een `aria-label` te gebruiken met de tekst "Toon wachtwoord". Na activatie moet deze tekst dan veranderen naar "Verberg wachtwoord". Zo wordt de status goed aangegeven. Andere oplossingen zoals een WAI-ARIA switch zijn ook mogelijk als oplossing. Andere namen zoals "Toon wachtwoord tijdelijk" en "Verberg Wachtwoord direct" zijn ook mogelijk.

Het is in verband met beveiliging toegestaan om het wachtwoord te verbergen als de gebruiker er voor kiest om een ander veld in te gaan vullen. Dat gedrag hoeft niet expliciet benoemd te worden om te voldoen, maar dat mag natuurlijk wel. Dit wordt nu wel aangegeven in de tekst op het `title`-attribuut, alleen wordt die tekst nu niet opgelezen. Deze tekst is ook wel erg lang als toegankelijkheidsnaam.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's waar het wachtwoord als extra beveiliging ingevoerd moet worden, zoals op <https://mijn.a3.digid.nl/email/nieuw> en op https://mijn.a3.digid.nl/bevestigen_opheffen_digid.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina https://mijn.a3.digid.nl/wachtwoord_wijzigen komt tijdens het invullen van het invoerveld "Nieuw wachtwoord" een pop-up in beeld die de voortgang van het invullen van een geldig nieuw wachtwoord aangeeft. Ook komen er voor het activeren van de knop "Wijzigen" foutmeldingen in beeld bij de invoervelden "Nieuw wachtwoord" en "Herhaal wachtwoord". Deze meldingen hoeven geen statusberichten te worden omdat ná het activeren van "Wijzigen" de toetsenbordfocus automatisch verplaatst wordt naar het eerste invoerveld met een foutmelding. De op de ul-elementen toegepaste aria-live werkt niet. Het advies is om er voor te zorgen dat de foutmeldingen die in beeld komen tijdens het invullen als statusbericht gepresenteerd worden. Het element met aria-live moet vooraf in de DOM staan om te werken. Het viel op dat bij het selecteren van het vakje op pagina https://mijn.a3.digid.nl/sms_controle/telefoonnummer wel een statusbericht wordt gepresenteerd. Die methode met display:none is ook toegestaan. De foutmelding "Er is iets fout gegaan. Vul een geldig telefoonnummer in." wordt niet als statusbericht gepresenteerd, maar op die pagina geldt ook het verplaatsen van de toetsenbordfocus weer als alternatief. Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://mijn.a3.digid.nl/email/nieuw>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://mijn.a3.digid.nl/home>
- <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiksgeschiedenis>
- <https://mijn.a3.digid.nl/gebruiker-details>
- https://mijn.a3.digid.nl/wachtwoord_wijzigen
- https://mijn.a3.digid.nl/sms_controle/per_brief
- https://mijn.a3.digid.nl/sms_controle/telefoonnummer
- https://a3.digid.nl/sms_controleren
- https://mijn.a3.digid.nl/inloggen_voorkeur
- <https://mijn.a3.digid.nl/email/nieuw> (Hele proces)
- <https://mijn.a3.digid.nl/voorkeurstaal>
- https://mijn.a3.digid.nl/bevestigen_opheffen_digid (Alleen de eerste twee stappen)