



Gebruiksvoorwaarden Digipoort

voor de koppelvlakken X.400, SMTP, FTP en POP3

11 maart 2010, versie 1.1

Artikel 1 begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Aanlevering: een elektronisch Bericht van de Gebruiker aan de Afnemer.
- 1.2 Afnemer: de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, een college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid die voor de uitoefening daarvan gebruik kan maken van de diensten van Digipoort van Logius.
- 1.4 Bericht: verzameling van gegevens die als één geheel wordt verstuurd. Een Bericht kan een Aanlevering, een Mededeling of een Kennisgeving zijn.
- 1.5 Berichtenverkeer: de elektronische uitwisseling van Berichten via Digipoort.
- 1.6 Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van het Berichtenverkeer via Digipoort.
- 1.7 Digipoort: een voorziening van Logius ten behoeve van het Berichtenverkeer tussen de Gebruiker en de Afnemer.
- 1.8 Gebruiker: een organisatie die ten behoeve van het Berichtenverkeer met één of meerdere Afnemers gebruik maakt van Digipoort.
- 1.9 Gebruiksvoorwaarden: de Gebruiksvoorwaarden Digipoort.
- 1.10 Handreiking: de beschrijving van de wijze waarop Logius zorgdraagt voor Berichtenverkeer via Digipoort.
- 1.11 Kennisgeving: elektronisch bericht zonder een formele juridische status van de Afnemer naar de Gebruiker.
- 1.12 Koppelvlakspecificatie: de beschrijving van de technische eisen voor aansluiting op Digipoort zoals is gepubliceerd op de Website.
- 1.13 Logius: baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- 1.14 Mededeling: een elektronisch Bericht met een formele juridische status van de Afnemer naar de Gebruiker.
- 1.15 Openstelling: de van de Afnemer overeenkomstig artikel 2:13 en 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht verplichte kennisgeving van de mogelijkheid van Berichtenverkeer tussen een Gebruiker en de Afnemer.
- 1.16 Postbus: opslagruimte waarin een Kennisgeving en/of

Mededeling van een Afnemer wordt geplaatst.

- 1.17 Website: website van Logius ten behoeve van Digipoort (www.logius.nl).

Artikel 2 Gebruik en diensten

- 2.1 De Gebruiksvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder Logius overeenkomstig de Openstelling een Bericht via Digipoort aflevert aan de geadresseerde overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking.
- 2.2 Voor het gebruik van Digipoort brengt Logius geen kosten in rekening.
- 2.3 De Openstelling omvat een verwijzing naar Digipoort en de Gebruiksvoorwaarden die Logius hiervoor hanteert zoals gepubliceerd op de Website.
- 2.4 Afnemer kan nadere eisen stellen aan het Berichtenverkeer.
- 2.5 Logius neemt een Aanlevering voor doorzending via Digipoort in ontvangst, dan wel stelt een Mededeling en/of Kennisgeving aan de Gebruiker ter beschikking nadat de Gebruiker op een bij de Openstelling, voorgeschreven wijze is geauthenticeerd.
- 2.6 Logius kan bij ontvangst van de Aanlevering van de Gebruiker bij Digipoort namens de Afnemer een ontvangstbevestiging aan de Gebruiker sturen. De ontvangstbevestiging bevat het tijdstip van ontvangst van de Aanlevering bij Digipoort.
- 2.7 Als tijdstip waarop een Aanlevering door een Afnemer is ontvangen, geldt het tijdstip waarop de Aanlevering het

systeem voor gegevensverwerking van Digipoort heeft bereikt.

- 2.8 Als tijdstip waarop een Mededeling danwel Kennisgeving door een Afnemer is verzonden, is afhankelijk van de van toepassing zijnde koppelvlak.
- 2.9 Logius stelt Gebruiker één of meerdere Postbus(sen) beschikbaar.
- 2.10 Gebruiker verkrijgt toegang tot zijn Postbus nadat hij op de voorgeschreven wijze is geauthenticeerd.
- 2.11 Gebruiker kan een Kennisgeving danwel Mededeling ophalen en verwijderen.
- 2.12 Gebruiker draagt er zorg voor de voor zijn Postbus bestemde Kennisgevingen danwel Mededelingen regelmatig op te halen.
- 2.13 Ontvangst van een Kennisgeving danwel Mededeling in de Postbus geldt als ontvangst door Gebruiker.
- 2.14 Na voorafgaande notificatie door Logius kan Logius de in de Postbus aanwezige Berichten verwijderen.

Artikel 3 Inspanningsverplichting

Logius zal zich naar beste vermogen inspannen om Digipoort in te richten, beschikbaar en in stand te houden.

Artikel 4 Servicecentrum Logius

Het Servicecentrum Logius fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Afnemer en de Gebruiker voor vragen over verstoring in de werking van Digipoort en/of de Koppelvlakspecificaties van

Digipoort. Contactgegevens zijn te vinden op de Website.

Artikel 5 Privacy

Logius verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voorzover dit noodzakelijk is voor de elektronische gegevensuitwisseling overeenkomstig artikel 2 van de Gebruiksvoorwaarden en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 6 Beveiliging

- 6.1 Afnemer zorgt ervoor dat ten behoeve van het Berichtenverkeer wordt voldaan aan de door Logius bekendgemaakte (technische) eisen, alsmede dat gebruik wordt gemaakt van de door Logius voorgeschreven beveiligingsmiddelen en/of maatregelen.
- 6.2 Personeel en de onder de verantwoordelijkheid van zowel Logius als van de Afnemer werkzame personen zijn voor de gebruikmaking van Digipoort verplicht de door Logius en de Afnemer aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
- 6.3 Logius en de Afnemer zorgen voor beveiliging van persoonsgegevens en informatie tegen verlies, onrechtmatig en ongeoorloofd gebruik en onrechtmatige verwerking, door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen overeenkomstig de voorschriften ingevolge artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 6.4 Logius kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Digipoort onderbreken in het

geval er sprake is van een Beveiligingsincident.

- 6.5 Logius zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking de Afnemers en Gebruikers overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 7 Onderhoud

- 7.1 Logius kan (onderdelen van) Digipoort te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 7.2 Logius kan onderdelen van Digipoort na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud. Logius zal de Afnemer en de Gebruiker minimaal twee dagen voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking en door informatie te plaatsen op de Website. Logius zal de onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk op minder drukke uren laten plaatsvinden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.
- 8.2 Afnemer vrijwaart Logius voor vorderingen van de Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik van Digipoort.

Artikel 9 Klachten

Bij klachten over Digipoort is de klachtenregeling van Logius van toepassing (<http://www.minbzk.nl/contents/pages/43155/brochureinternklachtrecht.pdf>).

Artikel 10 Wijziging Gebruiksvoorwaarden

- 10.1 Logius heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Uiterlijk twintig werkdagen voorafgaande aan de wijzigingsdatum wordt de Gebruiker hierover via de Website geïnformeerd.
- 10.2 Logius draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruiksvoorwaarden op de Website, alsmede dat de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker kunnen worden opgeslagen en/of gedownload en/of geprint.

Artikel 11 Bekendmaking

De Openstellingen zoals bedoeld in artikel 1.15 van de Gebruiksvoorwaarden zijn op passende wijze kenbaar gemaakt op de website van de desbetreffende Afnemer.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.