



Aansluitvoorwaarden Digipoort

voor de koppelvlakken X.400, SMTP, FTP en POP3

11 maart 2010, versie 1.1

Artikel 1 begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Aansluitvoorwaarden: de Aansluitvoorwaarden Digipoort.
- 1.2 Aanlevering: een elektronisch Bericht van de Gebruiker aan de Afnemer.
- 1.3 Afnemer: de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, een college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid die voor de uitoefening daarvan gebruik kan maken van de diensten van Digipoort van Logius.
- 1.4 Bericht: verzameling van gegevens die als één geheel wordt verstuurd. Een Bericht kan een Aanlevering, een Mededeling of een Kennisgeving zijn.
- 1.5 Berichtenverkeer: de elektronische uitwisseling van Berichten via Digipoort.
- 1.6 Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van het Berichtenverkeer via Digipoort.
- 1.7 Digipoort: een voorziening van Logius ten behoeve van het

Berichtenverkeer tussen de Gebruiker en de Afnemer.

- 1.8 Gebruiker: een organisatie die ten behoeve van het Berichtenverkeer met één of meerdere Afnemers gebruik maakt van Digipoort.
- 1.9 Gebruiksvoorwaarden: de Gebruiksvoorwaarden Digipoort.
- 1.10 Handreiking: de beschrijving van de wijze waarop Logius zorgdraagt voor Berichtenverkeer via Digipoort.
- 1.11 Kennisgeving: elektronisch bericht zonder een formele juridische status van de Afnemer naar de Gebruiker.
- 1.12 Koppelvlakspecificatie: de beschrijving van de technische eisen voor aansluiting op Digipoort.
- 1.13 Logius: baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- 1.14 Mededeling: een elektronisch Bericht met een formele juridische status van de Afnemer naar de Gebruiker.
- 1.15 Openstelling: de van de Afnemer overeenkomstig artikel 2:13 en 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht verplichte kennisgeving van de mogelijkheid van Berichtenverkeer tussen een Gebruiker en de Afnemer.

- 1.16 Website: website van Logius ten behoeve van Digipoort (www.logius.nl).

Artikel 2 Gebruik en diensten

- 2.1 De Aansluitvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder Logius overeenkomstig de Openstelling een Bericht via Digipoort aflevert aan de geadresseerde overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking.
- 2.2 Voor het gebruik van Digipoort brengt Logius geen kosten in rekening.
- 2.3 De Openstelling omvat een verwijzing naar Digipoort en de Gebruiksvoorwaarden die Logius hiervoor hanteert zoals gepubliceerd op de Website.
- 2.4 Afnemer kan nadere eisen stellen aan het Berichtenverkeer.
- 2.5 Logius neemt een Aanlevering voor doorzending via Digipoort in ontvangst, dan wel stelt een Mededeling en/of Kennisgeving aan de Gebruiker ter beschikking nadat de Gebruiker op een bij de Openstelling, voorgeschreven wijze is geauthenticeerd.
- 2.6 Logius kan bij ontvangst van de Aanlevering van de Gebruiker bij Digipoort namens de Afnemer een ontvangstbevestiging aan de Gebruiker sturen. De ontvangstbevestiging bevat het tijdstip van ontvangst van de Aanlevering bij Digipoort.
- 2.7 Als tijdstip waarop een Aanlevering door een Afnemer is ontvangen, geldt het tijdstip waarop de Aanlevering het systeem voor gegevensverwerking van Digipoort heeft bereikt.

- 2.8 Als tijdstip waarop een Mededeling danwel Kennisgeving door een Afnemer is verzonden, is afhankelijk van de van toepassing zijnde koppelvlak.

Artikel 3 Inspanningsverplichting

Logius zal zich naar beste vermogen inspannen om Digipoort in te richten, beschikbaar en in stand te houden.

Artikel 4 Servicecentrum Logius

Het Servicecentrum Logius fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Afnemer en de Gebruiker voor vragen over verstoring in de werking van Digipoort en/of de Koppelvlakspecificaties van Digipoort. Contactgegevens zijn te vinden op de Website.

Artikel 5 Beveiliging

- 5.1 Afnemer zorgt ervoor dat ten behoeve van het Berichtenverkeer wordt voldaan aan de door Logius bekendgemaakte (technische) eisen, alsmede dat gebruik wordt gemaakt van de door Logius voorgeschreven beveiligingsmiddelen en/of maatregelen.
- 5.2 Personeel en de onder de verantwoordelijkheid van zowel Logius als van de Afnemer werkzame personen zijn voor de gebruikmaking van Digipoort verplicht de door Logius en de Afnemer aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
- 5.3 Logius en de Afnemer zorgen voor beveiliging van persoonsgegevens en informatie tegen verlies, onrechtmatig en ongeoorloofd gebruik en onrechtmatige verwerking, door passende technische en

organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen overeenkomstig de voorschriften ingevolge artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens.

- 5.4 Logius kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Digipoort onderbreken in het geval er sprake is van een Beveiligingsincident.
- 5.5 Logius zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking de Afnemers en Gebruikers overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 6 Onderhoud

- 6.1 Logius kan (onderdelen van) Digipoort te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 6.2 Logius kan onderdelen van Digipoort na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud. Logius zal de Afnemer en de Gebruiker minimaal twee dagen voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking en door informatie te plaatsen op de Website. Logius zal de onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk op minder drukke uren laten plaatsvinden.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Logius en de Afnemer nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisatie en over al

hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij zou schaden, voorzover deze informatie niet al behoort tot het publieke domein.

- 7.2 Indien en voorzover voor de gebruikmaking van Digipoort vertrouwelijke informatie van de Afnemer of de Logius ter kennis komt van de ander, zal de ander deze informatie alleen gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor het Berichtenverkeer. De toegang tot deze informatie wordt beperkt tot de personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. De Afnemer en Logius staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijk informatie. Over informatie die de beveiliging van Digipoort betreft, neemt Afnemer strikte vertrouwelijkheid in acht.
- 7.3 De artikelen 7.1 en 7.2 gelden tevens voor ingeschakelde derden of onderaannemers.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.
- 8.2 Afnemer vrijwaart Logius voor vorderingen van de Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik van Digipoort.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

Logius garandeert dat het in deze Aansluitvoorwaarden omschreven gebruik van Digipoort geen inbreuk maakt

op enig geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, alsmede anderszins niet onrechtmatig is jegens derden en vrijwaart de Afnemer voor vorderingen van derden tegen vermeende inbreuk hiervan.

Artikel 10 Duur en beëindiging

- 10.1 Afnemer is gerechtigd de dienstverlening door Logius ten behoeve van het Berichtenverkeer via Digipoort te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 10.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de elektronische gegevensuitwisseling via Digipoort voort te duren, blijven na beëindiging in stand. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de verplichtingen in: artikel 7 geheimhouding en artikel 8 aansprakelijkheid.

Artikel 11 Wijziging van de Aansluitvoorwaarden

- 11.1 Logius heeft het recht deze Aansluitvoorwaarden periodiek te wijzigen. De Afnemer wordt uiterlijk twintig werkdagen voor wijzigingsdatum hierover schriftelijk geïnformeerd.
- 11.2 In het geval de Afnemer een wijziging in de Aansluitvoorwaarden niet aanvaardt, kan zij de dienstverlening door Logius ten behoeve van het Berichtenverkeer schriftelijk beëindigen met ingang van het tijdstip waarop de gewijzigde Aansluitvoorwaarden in werking treden.

Artikel 12 Bekendmaking

De Openstellingen zoals bedoeld in artikel 1.15 van de Aansluitvoorwaarden zijn op passende wijze kenbaar gemaakt op de website van de desbetreffende Afnemer.

Artikel 13 Geschillenbeslechting

- 13.1 Op deze Aansluitvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Ingeval zich een geschil voordoet en dit geschil niet na deugdelijk gevoerd onderling overleg tot oplossing kan worden gebracht, zullen de betrokken partijen een commissie benoemen van niet-betrokken deskundigen, waarbij elke partij daartoe een deskundige aanwijst, terwijl deze aldus aangewezen deskundigen de derde aanwijzen die als voorzitter van de commissie zal fungeren. De commissie van deskundigen brengt een advies dat – in het geval het een organisatie van de centrale overheid betreft – slechts terzijde kan worden gesteld door een besluit van de ministerraad.

Artikel 14 Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen van deze Aansluitvoorwaarden in strijd is met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de vervallen bepaling in acht wordt genomen. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in deze Aansluitvoorwaarden onverlet.