



Aansluitvoorwaarden Digipoort

voor de koppelvlakken SOAP, ebMS en WUS

04 oktober 2010

De Aansluitvoorwaarden Digipoort voor de koppelvlakken SOAP, ebMS en WUS (voorheen Procesinfrastructuur) bevatten de algemene voorwaarden die gelden tussen Logius en Afnemers bij het gebruik van Digipoort voor het uitvoeren van processen. De Aansluitvoorwaarden verwijzen op een aantal punten naar de Handreiking. In de Handreiking zijn de voor Digipoort geldende service niveaus opgenomen, en een of meer specifieke procesbeschrijvingen, met daarin een beschrijving van het informatieproces van de Afnemer en een processpecifieke juridische- en beveiligingsanalyse.

Artikel 1. Begrippen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. Afnemer: publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, een college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid die voor de uitoefening daarvan gebruik maakt of gebruik zal gaan maken van de diensten van Digipoort van Logius.
- 1.2. Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de beschikbaarheid of integriteit of vertrouwelijkheid van de uitvoering van de Informatieprocessen of voor de informatie of voor de beschikbaarheid van Digipoort.
- 1.3. Digipoort: een voorziening van Logius welke op gestandaardiseerde wijze Informatieprocessen uitvoert (voorheen bekend als de Procesinfrastructuur).
- 1.4. Gebruiker: een organisatie die gebruik maakt van Digipoort.
- 1.5. Informatieproces: een geordend geheel van activiteiten dat ziet op de verwerking van informatie.
- 1.6. Handreiking: de beschrijving van de wijze waarop Logius zorgdraagt voor de uitvoering van processen in Digipoort.
- 1.7. Koppelvlakspecificatie: de beschrijving van de technische eisen voor aansluiting op Digipoort.
- 1.8. Logius: baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- 1.9. Openstelling: een volgens de Algemene wet bestuursrecht verplichte kenbaarmaking van een Afnemer van de mogelijkheid van elektronische uitwisseling van informatie tussen een Gebruiker en een Afnemer met betrekking tot (een aantal) specifiek(e) Informatieproces(sen).
- 1.10. Retourinformatie: inhoudelijke informatie van de Afnemer aan de Gebruiker.
- 1.11. Statusinformatie: procesgerichte informatie van Digipoort aan de aanleverende partij (Afnemer of Gebruiker) met betrekking tot het procesverloop binnen Digipoort van de aangeleverde informatie, bijvoorbeeld een verwerkingsstatus of een foutenrapportage met betrekking tot autorisatie, validatie en aflevering etc.
- 1.12. Website: website van Logius ten behoeve van Digipoort (www.logius.nl).

Artikel 2. Aansluitvoorwaarden

- 2.1. De bepalingen van de Aansluitvoorwaarden Digipoort voor de koppelvlakken SOAP, ebMS en WUS maken deel uit van de afspraken tussen Afnemer en Logius en houden de algemene voorwaarden in waaronder Logius zorg draagt voor de uitvoering van Informatieprocessen door Digipoort en op basis waarvan nadere afspraken tot stand komen.
- 2.2. Logius heeft het recht deze Aansluitvoorwaarden periodiek te wijzigen. De Afnemer wordt uiterlijk twintig werkdagen voor wijzigingsdatum hierover schriftelijk geïnformeerd.

Artikel 3. Werking Digipoort

- 3.1. Digipoort is een generieke voorziening voor het uitvoeren van informatieprocessen ten behoeve van de Afnemer. Hoe de uitvoering van een informatieproces in zijn werk gaat (de procesgang) is vastgelegd in een procesbeschrijving (artikel 5).

Artikel 4. Gebruik en diensten

- 4.1. De Afnemer en Logius zijn jegens elkaar verplicht tot nakoming van de afspraken in de Handreiking.
- 4.2. Indien de Afnemer zich niet houdt aan de afspraken in de Handreiking is Logius niet verplicht tot nakoming van de afspraken met betrekking tot kwaliteit van de dienstverlening van Digipoort.
- 4.3. Indien er aan de dienstverlening van Logius kosten zijn verbonden, zullen die worden opgenomen in de Handreiking of in een apart overeen te komen document (opdrachtbrief).

- 4.4. In de Openstelling voor de uitwisseling van informatie waarbij de Afnemer gebruik maakt van Digipoort, verwijst de Afnemer naar Digipoort en naar de Gebruiksvoorwaarden die Logius hiervoor hanteert.

Artikel 5. Procesbeschrijving

- 5.1. De Afnemer stelt voor elk Informatieproces waarbij de Afnemer gebruik maakt van Digipoort een procesbeschrijving vast. De vastgestelde procesbeschrijving is een bijlage bij de Handreiking en vormt daarmee onderdeel van de afspraken tussen Afnemer en Logius.
- 5.2. De procesbeschrijving bevat:
 - een beschrijving en BPMN-model van het primaire informatieproces, waarin bijvoorbeeld diensten als autorisatie, authenticatie, validatie etc. beschreven zijn;
 - een juridische analyse en de gekozen aanpak met betrekking tot juridische issues, bijvoorbeeld vastlegging van het punt waar, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, informatie als verzonden door de aanleverende partij kan worden beschouwd, en waar het als ontvangen door de ontvangende partij kan worden beschouwd;
 - een risico-analyse: analyse van de specifieke risico's van de verwerking van informatie; de te nemen / genomen maatregelen en de gewenste niveaus van informatiebeveiliging;

- 5.3. De procesbeschrijving wordt door de Afnemer, waar gewenst in samenwerking met Logius, opgesteld, en vastgesteld door de daartoe door de Afnemer aangewezen personen. Door vaststelling neemt de Afnemer verantwoordelijkheid voor de juistheid van de informatie in de procesbeschrijving.
- 5.4. De Afnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren en periodiek evalueren van de risico-analyse. In geval van gewijzigde uitkomsten stelt de Afnemer Logius tijdig in kennis en verwerkt de Afnemer de nodige aanpassingen in de risico-analyse, de te nemen maatregelen en de procesbeschrijvingen.
- 5.5. In geval de Afnemer een wijziging van de procesbeschrijving nodig acht, treedt het daartoe in overleg met Logius. De gewijzigde procesbeschrijving wordt door Afnemer, waar gewenst in samenwerking met Logius, opgesteld en vastgesteld door de daartoe bevoegde personen bij de Afnemer.
- 5.6. Zolang er geen procesbeschrijving is opgesteld en vastgesteld, dient te worden afgegaan op het bepaalde in de overige onderdelen van de Handreiking, en bij gebrek daaraan, op het bepaalde in de Aansluitvoorwaarden.

Artikel 6. Koppelvlakspecificaties

- 6.1. De Afnemer is verplicht zich te conformeren aan de toepasselijke door Logius vastgestelde Koppelvlakspecificaties.
- 6.2. Logius behoudt zich het recht voor de door haar vastgestelde Koppelvlakspecificaties te wijzigen. Daarbij geeft Logius de Afnemer

een redelijke termijn om de aanpassingen door te voeren.

- 6.3. Indien de Afnemer op basis van afspraken tussen Logius en de Afnemer gebruik maakt van andere Koppelvlakspecificaties voor aansluiting op Digipoort, spant de Afnemer zich in om op nader overeen te komen termijn over te gaan op de door Logius voorgeschreven generieke Koppelvlakspecificaties.

Artikel 7. Servicecentrum Logius

- 7.1. Het Servicecentrum Logius fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Afnemer voor vragen over verstoring in de werking van Digipoort en/of de Koppelvlakspecificaties. Contactgegevens zijn te vinden op de Website van Logius.

Artikel 8. Inspanningsverplichting

- 8.1. Logius zal zich naar beste vermogen inspannen om Digipoort in te richten, beschikbaar te houden en in stand te houden.

Artikel 9. Beveiliging

- 9.1. Technische beveiligingseisen zijn opgenomen in de Handreiking en in de Koppelvlakspecificaties.
- 9.2. Logius kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Digipoort onderbreken in het geval er sprake is van een Beveiligingsincident of (onderdelen van) Digipoort buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 9.3. Logius zal, indien mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking, de Afnemers en Gebruikers overeenkomstig het bepaalde in de

Handreiking dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1. Indien een Informatieproces de verwerking van persoonsgegevens met zich brengt, dan verwerkt Logius (bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens) de persoonsgegevens overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens. Logius zorgt in overeenstemming met artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens voor beveiliging van persoonsgegevens en informatie tegen verlies, onrechtmatig en ongeoorloofd gebruik en onrechtmatige verwerking, door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen conform de risico-analyse en afspraken met betrekking tot persoonsgegevens in de procesbeschrijving.
- 10.2. Afnemer is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De Afnemer zorgt in overeenstemming met artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens voor beveiliging van persoonsgegevens en informatie tegen verlies, onrechtmatig en ongeoorloofd gebruik en onrechtmatige verwerking, door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen conform de risico-analyse en afspraken m.b.t. persoonsgegevens in de procesbeschrijving.
- 10.3. Specifieke verantwoordelijkheden en plichten met betrekking tot de

verwerking van persoonsgegevens worden overeengekomen in de procesbeschrijving en vastgelegd in een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14 van de Wet bescherming persoonsgegevens, als bijlage bij de procesbeschrijving.

- 10.4. De verplichtingen uit artikelen 10.1 en 10.2 gelden tevens voor ingeschakelde derden.

Artikel 11. Onderhoud

- 11.1. Logius kan onderdelen van Digipoort na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud. Logius zal de Afnemer en de Gebruiker voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking en door informatie te plaatsen op de Website. Logius zal de onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk op minder drukke uren laten plaatsvinden.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Logius en de Afnemer nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij zou schaden, voorzover deze informatie niet al behoort tot het publieke domein.
- 12.2. Indien voor de gebruikmaking van Digipoort vertrouwelijke informatie van de Afnemer of Logius ter kennis komt van de andere partij, zal de andere partij deze informatie alleen gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van Informatieprocessen en de toegang tot deze informatie

beperken tot de personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. De Afnemer en Logius staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie. Over informatie aangaande de beveiliging van Digipoort zullen de Afnemer en Logius strikte vertrouwelijkheid in acht nemen.

- 12.3. De artikelen 12.1. en 12.2. gelden tevens voor ingeschakelde derden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.
- 13.2. Afnemer vrijwaart Logius voor vorderingen van de Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik van Digipoort.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Logius garandeert dat het in deze Aansluitvoorwaarden omschreven gebruik van Digipoort geen inbreuk maakt op enig geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, alsmede anderszins niet onrechtmatig is jegens derden en vrijwaart de Afnemer voor vorderingen van derden tegen vermeende inbreuk hiervan.

Artikel 15. Beëindiging

- 15.1. Zowel Afnemer als Logius is gerechtigd de dienstverlening door Logius met betrekking tot Digipoort te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee

maanden. De Afnemer informeert bij opzegging de Gebruikers.

- 15.2. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van het gebruik van Digipoort voort te duren, blijven na beëindiging in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer hetgeen is bepaald in: artikel 12 Geheimhouding en artikel 13 Aansprakelijkheid.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

- 16.1. Op deze Aansluitvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Ingeval zich een geschil voordoet en dit geschil niet na deugdelijk gevoerd onderling overleg tot oplossing kan worden gebracht, zullen de betrokken partijen een commissie benoemen van niet-betrokken deskundigen, waarbij elke partij daartoe een deskundige aanwijst, terwijl deze aldus aangewezen deskundigen de derde aanwijzen die als voorzitter van de commissie zal fungeren. De commissie van deskundigen brengt een advies dat – in het geval het een organisatie van de centrale overheid betreft – slechts terzijde kan worden gesteld door een besluit van de ministerraad.

Artikel 17. Slotbepaling

- 17.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Aansluitvoorwaarden in strijd is met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de vervallen bepaling in acht wordt genomen. Het

hiervoor genoemde laat de
toepasselijkheid van het overige in
deze Aansluitvoorwaarden onverlet.