

RDW verhoogt gebruikersgemak dankzij Digikoppeling

'Uiteindelijk draait het om de burger'

Burgers kunnen sinds kort inloggen op MijnOverheid.nl en daar de gegevens bekijken van de voertuigen die op hun naam staan. Digikoppeling (voorheen Overheidservicebus), een standaard koppelvlak voor de overheid beheerd door Logius voor veilige gegevensuitwisseling, maakte dit mogelijk. "Je kunt nu bijvoorbeeld online zien of een voertuig dat je verkocht hebt al is overgeschreven, maar ook wanneer je auto weer toe is aan een APK", zegt Alida Michels, senior consultant bij de RDW.

Michels vertelt dat burgers veel gebruikmaken van de mogelijkheid om de gegevens van hun voertuigen online in te zien. "Naast informatie over de APK kun je kijken naar het brandstofverbruik, het bouwjaar, het vermogen en andere specificaties", vertelt ze. "Dit kan zowel op de site van de RDW als via MijnOverheid.nl". Het voordeel van inloggen bij MijnOverheid is dat burgers ook andere gegevens kunnen bekijken. "Stel dat er iets mis is met de tenaamstelling van je wagen", zegt Michels. "Dat kan te maken hebben met je registratie in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA, red.). Bij MijnOverheid kun je als burger ook meteen die gegevens erbij pakken. Je hebt toegang tot de databases van verschillende organisaties, via één portal."

Digikoppeling: goede en veilige standaard voor koppeling gegevens

Michels legt uit dat de koppeling van de gegevens van RDW en MijnOverheid is mogelijk gemaakt door Digikoppeling. Hoe dat werkt? "De klant logt met zijn burgerservicenummer (BSN, red.) via DigiD in bij MijnOverheid. Als hij vervolgens gegevens over zijn auto of bromfiets wil inzien, maakt MijnOverheid via de digitale snelweg contact met de RDW. Met de DigiD-gegevens die de klant al heeft ingevoerd, krijgt hij toegang tot de informatie die de RDW in haar systeem heeft staan, uiteraard via een beveiligde verbinding."

Verbinding via WUS en EBMS

Voor de technische details van de verbinding tussen de RDW en MijnOverheid gaan we te rade bij Sjoerd Cohen, projectmanager bij MijnOverheid.nl. "Digikoppeling biedt twee koppelvlakken: WUS en EBMS. WUS is een standaardprotocol dat het mogelijk maakt om vanuit MijnOverheid de gegevens op te halen bij de RDW. Dus als een klant inlogt, haalt MijnOverheid.nl de bij dat BSN horende gegevens bij de RDW op. EBMS is er voor betrouwbaar berichtenverkeer tussen de twee organisaties. De RDW gebruikt deze service bijvoorbeeld om wijzigingen van veldnamen, categorieën en formulieren door te geven aan MijnOverheid."

Meerwaarde van Digikoppeling: gegevens veilig delen

Waarom zou een overheidsinstelling eigenlijk gebruikmaken van Digikoppeling? Voor Cohen zijn de voordelen duidelijk: "Hoe meer partijen dezelfde protocollen gebruiken voor gegevensuitwisseling, hoe makkelijker die uitwisseling verloopt. Het beheren van de vele koppelingen met overheidsorganisaties is natuurlijk veel eenvoudiger als niet elke koppeling maatwerk is. Vergelijk het met het gebruik van stroom. Nu moet je op verschillende plekken ter wereld steeds andere stekkers gebruiken, terwijl je hetzelfde nodig hebt: elektriciteit om je apparaat te voeden. Als je overal dezelfde stekkers zou kunnen gebruiken, zou dat veel handiger zijn. Je moet in het begin alleen wel willen investeren in die uniformering. Dat is even door de zure appel heen bijten, maar daarna pluk je er de vruchten van." Zo ook de burger, hoopt Michels: "Want uiteindelijk gaat het erom dat we die verder helpen!"