



## Aansluitvoorwaarden DigiD

6 augustus 2010, versie 5.1

### **Artikel 1 Begrippen en afkortingen**

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Aansluitformulier productieomgeving: het formulier waarmee door Afnemer een opdracht voor beschikbaarstelling van Diensten in de productieomgeving, en Programmatuur wordt geplaatst.
- 1.2 Aansluitvoorwaarden: de Aansluitvoorwaarden DigiD met inbegrip van de Bijlage.
- 1.3 Afnemer: de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, een college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid die voor de uitoefening daarvan gebruik maakt van een Webdienst en bij het aanbieden van deze Webdienst gebruik maakt van DigiD.
- 1.4 Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van DigiD.
- 1.5 Bijlage Handreiking Aanwijzingen en Specificaties DigiD: een overzicht waarin de aanwijzingen en specificaties van Logius voor de gebruikmaking van het gemeenschappelijk authenticatievoorziening ten

behoefte van DigiD zijn opgenomen.

- 1.6 Diensten: de door Logius op grond van de Aansluitvoorwaarden te verrichten diensten ten behoeve van de verificatie van de identiteit van de Gebruiker.
- 1.7 DigiD: de code voor het verkrijgen van toegang tot een Webdienst, overeenkomstig het door de Afnemer voor die Webdienst gekozen Zekerheidsniveau.
- 1.8 Gebruiker: een onderneming of een rechtspersoon die is ingeschreven in het Handelsregister of een natuurlijk persoon die is ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA), in het bezit is van een sofi-nummer, een burgerservicenummer of een ander van overheidswege toegekend nummer en een DigiD heeft aangevraagd.
- 1.9 Logius: dienst digitale overheid, baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- 1.10 Programmatuur: alle computerprogrammatuur, waaronder de technische interface 'DigiD-API', inclusief documentatie, die door Logius ten behoeve van de Diensten aan Afnemer beschikbaar wordt gesteld.

- 1.11 Webdienst: de door Afnemer aangeboden elektronische dienst in het kader van het elektronisch berichtenverkeer tussen Afnemer en Gebruiker in de zin van afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht.
- 1.12 Zekerheidsniveau: de door Logius aangeboden DigiD zekerheidsniveaus op grond waarvan authenticatiemiddelen worden ingezet, te weten: DigiD zekerheidsniveau Basis (gebruikersnaam en wachtwoord), DigiD zekerheidsniveau Midden (gebruikersnaam en wachtwoord aangevuld met SMS authenticatie) en DigiD zekerheidsniveau Hoog (gekwalficeerde elektronische handtekening).

## **Artikel 2 Gebruik en Diensten**

- 2.1 De bepalingen van de Aansluitvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder Logius haar Diensten aanbiedt voor het gebruikmaken van Webdiensten door de Gebruiker. Dit vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Handreiking Aanwijzingen en Specificaties DigiD. Logius stelt hiervoor aan Afnemer de benodigde Programmatuur ter beschikking.
- 2.2 Afnemer is verantwoordelijk voor het bepalen van het gewenste Zekerheidsniveau voor zijn Webdiensten.
- 2.3 Afnemer zal conform de aanwijzingen en specificaties van Logius aanduidingen met betrekking tot DigiD opnemen in zijn communicatie. Deze aanwijzingen en specificaties zijn opgenomen in de Bijlage Handreiking Aanwijzingen en Specificaties DigiD.
- 2.4 Logius zorgt ervoor dat de door hem geleverde en te onderhouden documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten wordt vervangen, dan wel wordt gewijzigd of aangepast indien op enig moment tijdens gebruik door Afnemer blijkt dat de documentatie onjuiste of onvolledige informatie bevat. Indien de documentatie onjuiste informatie of onvolledige informatie bevat wordt Logius hierop door Afnemer gewezen.
- 2.5 Afnemer is verplicht om alvorens gebruik te maken van DigiD voor nieuwe dan wel gewijzigde Webdiensten deze tijdig te melden bij Logius. Afnemer en Logius treden in overleg om nadere afspraken te maken over het aansluiten van een nieuwe dan wel gewijzigde Webdienst op de productieomgeving van Logius voor de gebruikmaking van Diensten.
- 2.6 Partijen wijzen ieder voor de duur van de Diensten een contactpersoon aan.
- 2.7 In aanvulling op hetgeen in de Aansluitvoorwaarden is bepaald, zullen partijen elkaar gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van de Diensten voor de andere partij relevant is.
- 2.8 Voor het gebruik van de Diensten worden door Logius geen kosten in rekening gebracht.
- 2.9 Algemene leverings-, betalings- of inkoopvoorwaarden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van partijen zijn niet van toepassing op de levering van Diensten.
- 2.10 Afnemer geeft toestemming voor vermelding van zijn organisatie op de DigiD website.

- 2.11 Afnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van DigiD of Logius als referentie tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Logius. Toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd.
- 2.12 De bepalingen in de Aansluitvoorwaarden bepalen de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Logius ter zake van de levering van Diensten.
- 2.13 Logius mag bij de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 2.14 Logius mag rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het verrichten van Diensten overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen. Afnemer is bevoegd na toestemming van Logius rechten en verplichtingen in het kader van de Diensten over te dragen aan derden.

### **Artikel 3 Inspanningsverplichting**

Logius zal zich naar beste vermogens inspannen de Diensten beschikbaar te houden.

### **Artikel 4 Servicecentrum Logius**

Het Servicecentrum Logius fungeert als het centrale aanspreekpunt voor Afnemer voor vragen over (de verstoring in) de werking van de Diensten en de Programmatuur. Contactgegevens zijn te vinden in de Bijlage Handreiking Aanwijzingen en Specificaties DigiD.

### **Artikel 5 Beveiliging**

- 5.1 Afnemer zorgt ervoor dat ter uitvoering van de Diensten wordt voldaan aan de door Logius bekendgemaakte (technische) eisen en gebruik wordt gemaakt van de door Logius voorgeschreven beveiligingsmiddelen/maatregelen. Deze voorgeschreven eisen en beveiligingsmiddelen/maatregelen zijn opgenomen in de Bijlage Handreiking Aanwijzingen en Specificaties DigiD.
- 5.2 Logius heeft het recht de (technische) eisen en beveiligingsmiddelen/maatregelen tijdens de duur van de Diensten te wijzigen. Gelet op de gewijzigde (technische) eisen en/of te nemen beveiligingsmiddelen/maatregelen stelt Logius Afnemer een redelijke termijn voordat hieraan moet worden voldaan. Indien naar het redelijk oordeel van Logius door Afnemer niet wordt voldaan aan de door Logius gestelde (technische) eisen, heeft Logius het recht het gebruik van Programmatuur en de Diensten tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen. Een dergelijk besluit wordt door Logius met redenen omkleed en geschiedt schriftelijk.
- 5.3 Logius heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van de Diensten tijdelijk op te schorten indien er sprake is van een mogelijk Beveiligingsincident.
- 5.4 Logius heeft het recht na aankondiging het gebruik van de Diensten en/of Programmatuur tijdelijk op te schorten indien onderhoud of aanpassing hiervan plaatsvindt.

## **Artikel 6 Onderhoud**

- 6.1 Logius kan (onderdelen van) de Diensten en/of de Programmatuur te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 6.2 Logius kan (onderdelen van) de Diensten en/of de Programmatuur na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud. Informatie over gepland onderhoud wordt geplaatst op de website. Logius zal de onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk op minder drukke uren laten plaatsvinden.

## **Artikel 7 Geheimhouding**

- 7.1 Logius en Afnemer nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij zou schaden voor zover deze informatie al niet behoort tot het publieke domein.
- 7.2 Indien bij de uitvoering van Diensten vertrouwelijke informatie van Afnemer of Logius ter kennis komt van de andere partij, zal de andere partij deze informatie alleen gebruiken voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Diensten en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Afnemer en Logius staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie. Over informatie aangaande de beveiliging van Diensten en de Programmatuur zal Afnemer

strikte vertrouwelijkheid betrachten.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen.

## **Artikel 9 Intellectueel Eigendom**

- 9.1 Alle intellectuele (eigendoms-)rechten op (delen en/of resultaten van) Diensten en Programmatuur die Logius aan Afnemer ter beschikking stelt, blijven berusten bij Logius of bij de derde van wie Logius het recht heeft verkregen om (delen en/of resultaten van) Diensten en Programmatuur aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot daarvoor in aanmerking komende (delen en/of resultaten van) Diensten en Programmatuur verleent Logius hierbij aan Afnemer voor de duur van de afname van Diensten een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Afnemer is gerechtigd de door Logius ter beschikking gestelde documentatie slechts voor intern gebruik te reproduceren, tenzij door Logius anders is aangegeven.
- 9.2 Indien Logius aantoont dat het aannemelijk is dat onder de Aansluitvoorwaarden ter beschikking gestelde (delen en/of resultaten van) Diensten of Programmatuur inbreuk maken op enig recht van een derde, is Logius gerechtigd, naar eigen keuze, (i) ervoor te zorgen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van het ter beschikking gestelde, of (ii) terbeschikkingstelling van de desbetreffende (delen en/of

resultaten van) Diensten of Programmatuur te staken, en naar eigen redelijk oordeel van Logius gelijkwaardige (delen en/of resultaten van) Diensten of Programmatuur ter beschikking te stellen.

9.3 Logius vrijwaart Afnemer voor vorderingen van derden, uit welken hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik door de Afnemer van Programmatuur en/of Diensten.

9.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

#### **Artikel 10 Duur en beëindiging**

10.1 De Aansluitvoorwaarden treden in werking op de datum van ondertekening van het Aansluitformulier productieomgeving.

10.2 Buiten hetgeen elders in deze Aansluitvoorwaarden is bepaald, zijn Afnemer en Logius gerechtigd de afname van Diensten schriftelijk te beëindigen in het geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting door één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

10.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Diensten voort te duren, blijven na beëindiging hiervan in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: artikel 7 geheimhouding, artikel 8

aansprakelijkheid en artikel 9 intellectuele eigendom.

#### **Artikel 11 Privacy**

11.1 Afnemer staat ervoor in dat hij in verband met de Webdienst gerechtigd is tot verwerking van het sofi-nummer of burgerservicenummer of een ander nummer, en dat wordt voldaan aan de eisen, gesteld bij de Wet bescherming persoonsgegevens en overige wet- en regelgeving, betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

11.2 Logius voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op hem rusten. Logius zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

#### **Artikel 12 Wijziging van de Aansluitvoorwaarden**

12.1 Logius heeft het recht deze Aansluitvoorwaarden periodiek te wijzigen. Afnemer wordt uiterlijk twintig werkdagen voor wijzigingsdatum hierover schriftelijk geïnformeerd.

12.2 In het geval Afnemer een wijziging in de Aansluitvoorwaarden niet aanvaardt, wordt het gebruik van de Diensten beëindigd met ingang van het tijdstip waarop

de gewijzigde  
Aansluitvoorwaarden in werking  
treden.

### **Artikel 13 Geschillenbeslechting**

13.1 Op deze Aansluitvoorwaarden is  
Nederlands recht van  
toepassing.

13.2 Indien zich een geschil voordoet  
bij de uitvoering van de  
Diensten en dit geschil niet na  
deugdelijk gevoerd onderling  
overleg tot oplossing kan  
worden gebracht, zullen de  
betrokken partijen een  
commissie benoemen van  
onafhankelijke deskundigen,  
waarbij elke partij daartoe een  
deskundige aanwijst, terwijl  
deze aldus aangewezen  
deskundigen de derde  
aanwijzen, die als voorzitter van  
de commissie zal fungeren. De  
commissie van deskundigen  
brengt een advies uit, dat - in  
het geval het een organisatie  
van de centrale overheid betreft  
- slechts terzijde kan worden  
gesteld door een besluit van de  
ministerraad.

### **Artikel 14 Slotbepaling**

Indien één of meerdere  
bepalingen van deze  
Aansluitvoorwaarden in strijd is  
met enig toepasselijk wettelijk  
voorschrift, dan zal de  
desbetreffende bepaling komen  
te vervallen en zullen partijen  
overleg plegen omtrent de  
formulering van een nieuwe  
vergelijkbare en rechtens  
toelaatbare bepaling, waarbij  
zoveel mogelijk doel en  
strekking van de vervallen  
bepaling in acht wordt  
genomen. Het hiervoor  
genoemde laat de  
toepasselijkheid van het overige  
in deze Aansluitvoorwaarden  
bepaalde onverlet.