

De groei ontketend....

Overheid en ondernemers “on line”

**Meer ruimte voor ondernemen
Betere dienstverlening
Lagere lasten voor ondernemers**

Nanko Boerma

Projectleider Taskforce Ketenherinrichting (EZ, VNO-NCW)

16 miljoen Nederlanders....

2

- 
- **Op een heel klein stukje aarde...**
 - “mainports”: meer dan dozen schuiven
 - “brainports”: nooit genoeg
 - goed opgeleide beroepsbevolking
 - **Maar: druk, druk, druk....**
 - “bestuurlijke drukte”
 - Regeldruk en “Red Tape”
 - Plaats 46 GCI/”burden of regulation”
 - **Welvaart staat onder druk:**
 - Innovatie?
 - Economische groei?
 - Welzijn?

...we hebben een uitdaging

Administratieve lastenverlichting...

3

- 
- **Kosten van “compliance” aan wet- en regelgeving**
 - In 2002 geschat op € 16 miljard
 - Wordt niemand beter van
 - **Resultaten:**
 - 25% (€ 4 miljard p.j.) gerealiseerd
 - Bewustwording van nodeloze transactiekosten
 - **Rol ICT:**
 - E-overheidsbasisvoorzieningen
 - ICTU en GBO.O als organisatiekernen

...dus we hebben ook een kans

Kansen voor leiderschap

4

- 
- **Van “last” van elkaar:**
 - Met 16 miljoen mensen heb je regels nodig
 - Goede regulering is goed voor ondernemen
 - **naar “winst” met elkaar:**
 - Probleem is niet de regels, maar de omgang daarmee
 - Afstemming tussen overheid en bedrijven over uitvoering van regels
 - Reductie van overbodige transactiekosten
 - **“ieder nadeel hep se voordeel”**
 - NL kampioen in efficiënte regel-uitvoering
 - minimalisering transactiekosten in verkeer tussen bedrijven en overheden

....de “next step”

GB0.OVERHEID

ExxonMobil



- **Raffinaderij:**
 - Produceert olieproducten
 - Én informatie
- **Strengere milieu-eisen:**
 - Rapportage: aggregeren van info
 - Controle door DCMR (de-aggregeren)
- **Potentie voor verbeterde afstemming:**
 - Klaar zetten van gegevens
 - Afspreken escalatieniveau's
 - Geen tijd meer stoppen in aggregatie en de-aggregatieslagen

Drie voorbeelden...



6

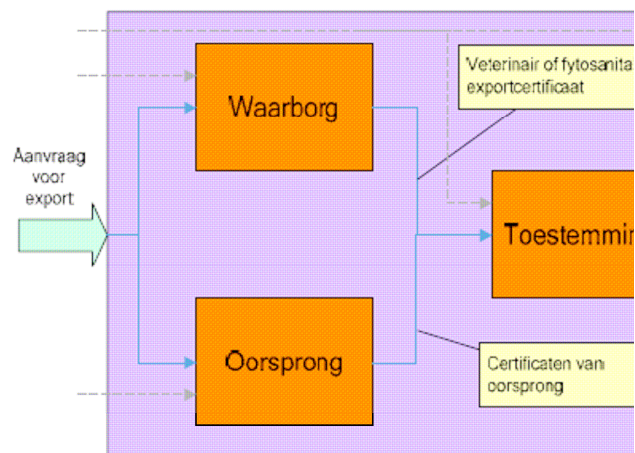
- **Bouw- cq. Omgevingsvergunning:**
 - “waarom is alles wat niet belangrijk voor me is wél geautomatiseerd en alles wat wél belangrijk is niet....”
- **Verbouwing Fabriekshal**
 - Na *acht* maanden duidelijk....
 - Dat *negen* vergunningen nodig zijn...
 - Aanvrager moet dit maar uitzoeken
 - Kosten € 30k
- **Maar:**
 - Hoe zit het met de gemiste welvaart:
 - Acht maanden later produceren

Drie voorbeelden...

7



- **Export Landbouwgoederen:**
 - Verklaringen van LNV, KvK, Douane, Productschap
 - Exporteur onbezoldigd fietskoerier



- **Als wij het beter regelen:**
 - Kan exporteur meer kaas verkopen
 - Stijgt BNP, werkgelegenheid, belasting
 - Meer welvaart

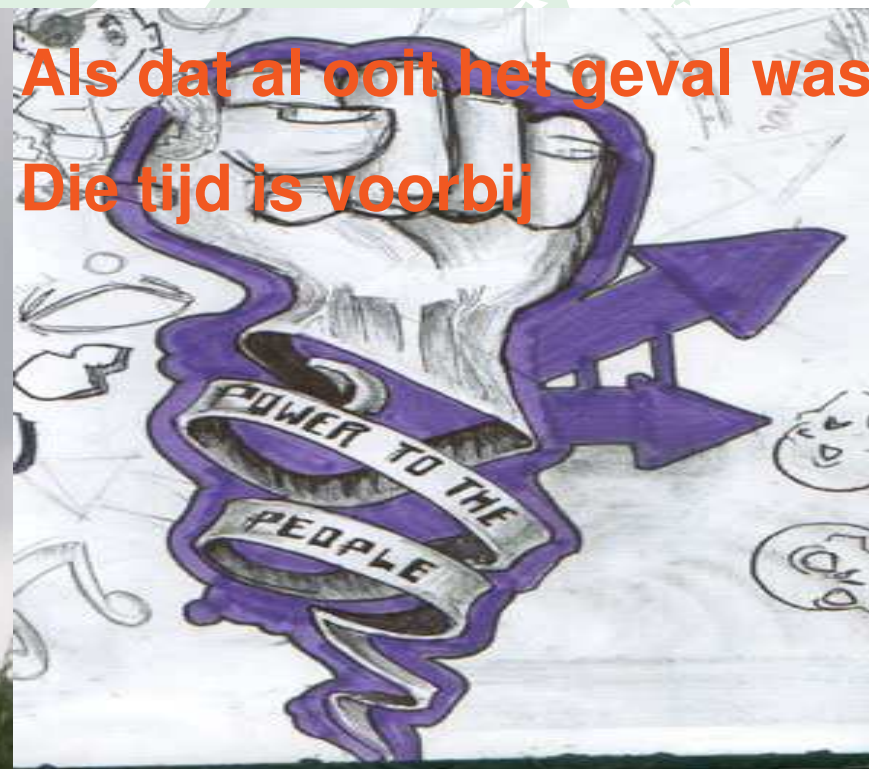
- **Ketenherinrichting:**
 - Wegsnijden overbodige transactiekosten tussen bedrijven en overheden
 - Voorbeeld van Nederlands Taxonomieproject
 - Gebruik technologie: weg met de “reisbureau’s” binnen de overheid
- **De administratieve lasten voorbij:**
 - Kosten van compliance: soms “kleingeld”
 - Gemiste kansen door niet-tijdige compliance is “big deal”:
 - Minder kaas verkopen dan mogelijk
 - Latere productie in fabriekshal
 - Een “halflege” containertrein

...Potentie voor ketenherinrichting in bedrijven

Er zijn mensen die denken dat dit het centrum van het universum is.....



Als dat al ooit het geval was:
Die tijd is voorbij



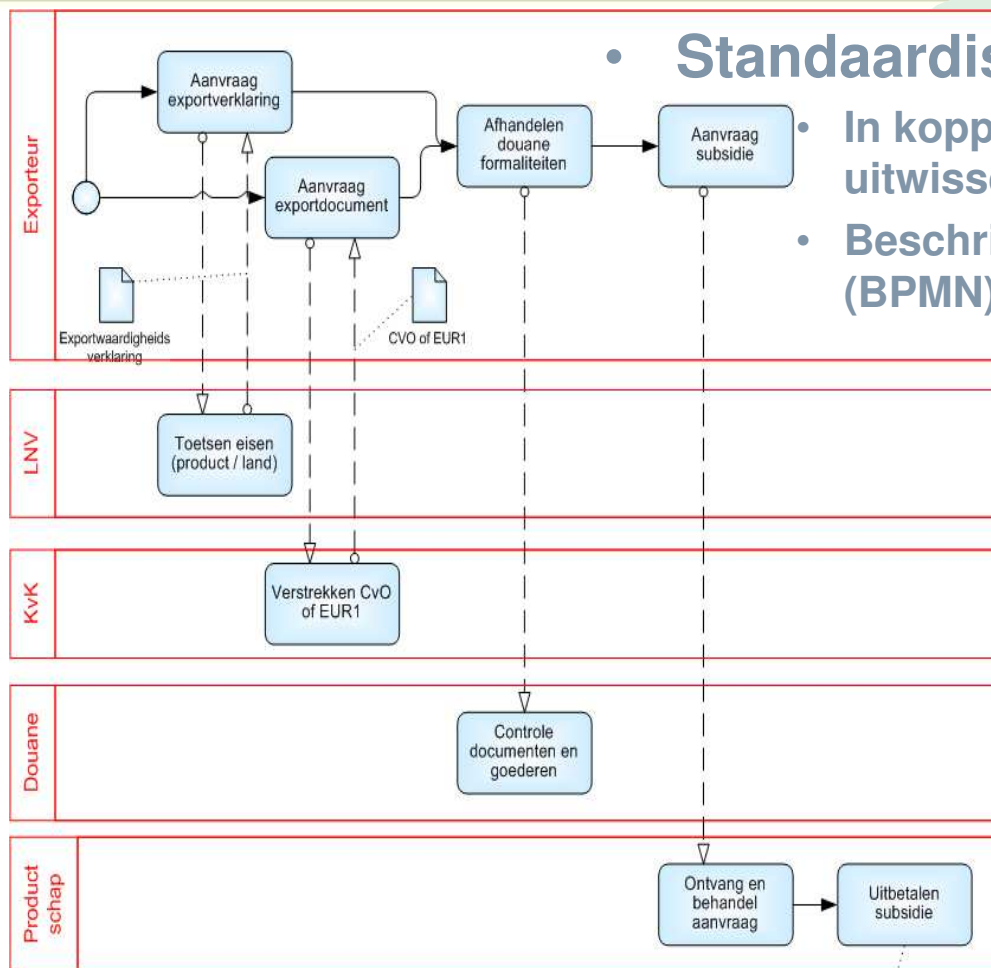
...mobiliseer decentrale intelligentie

- 
- **Vanuit Den Haag:**
 - Regelgeving vaststellen
 - Naleving toetsen
 - Zorgen voor systeem
 - **Stap af van vijand-denken:**
 - Niet achter iedere deur een fraudeur
 - Niet iedere ambtenaar is een pestkop
 - **Geef ruimte aan professionaliteit:**
 - “Als dit de regels zijn, hoe kunnen we daar het meest effectief mee omgaan”

...Creëer Koppelzones

Kansen incasseren...deel 2

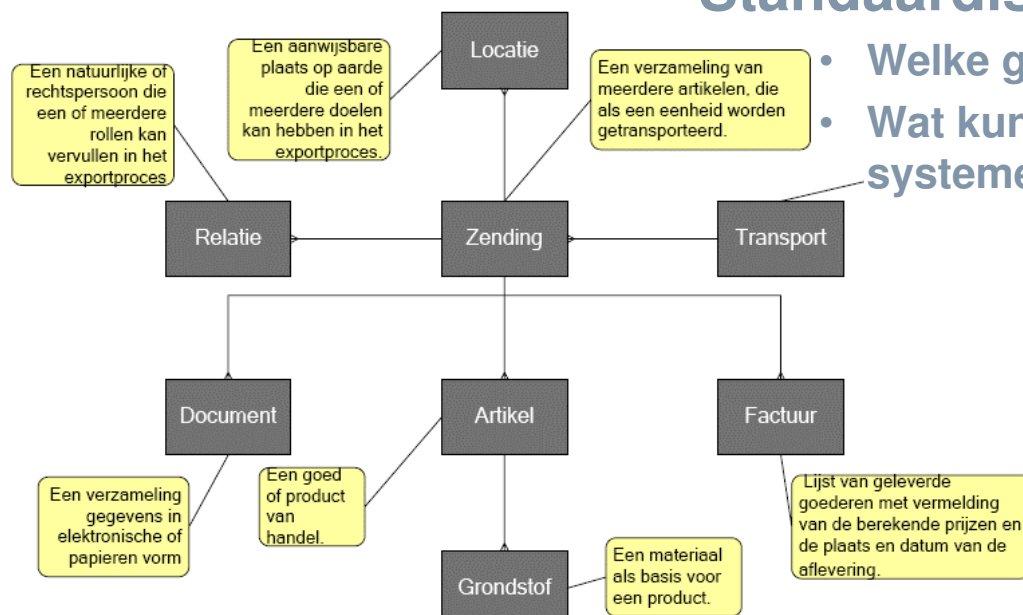
11



- **Standaardisatie van procesuitvoering:**
 - In koppelzones met elkaar vaststellen hoe de uitwisseling moet lopen
 - Beschrijven volgens proces-standaard (BPMN)

- **Standaardisatie van procesuitvoering:**
 - In koppelzones met elkaar vaststellen hoe de uitwisseling moet lopen
 - Beschrijven volgens proces-standaard (BPMN)
- **Standaardisatie van gegevens:**

- Welke gegevens wil de overheid
- Wat kunnen bedrijven vanuit hun bestaande systemen leveren



- **Standaardisatie van procesuitvoering:**
 - In koppelzones met elkaar vaststellen hoe de uitwisseling moet lopen
 - Beschrijven volgens proces-standaard (BPMN)
- **Standaardisatie van gegevens:**
 - Welke gegevens wil de overheid
 - Wat kunnen bedrijven vanuit hun bestaande systemen leveren
- **Kaderstelling in convenanten**
 - Nationaal: EZ-VNO-MKB-LTO
 - Per koppelzone ingevuld
 - Rijksoverheid initieert en stimuleert

...Ketenherinrichting

Where's the big deal...

14

- **Ketenherinrichting:**

- Proces- en gegevensstandaardisatie:
- Automatisering: System2system
- Minder kosten in afhandeling
- Minder “missed opportunities”

- **Potentie voor de toekomst:**

- Van standaardisatie
- Naar normalisatie: dubbelwerk elimineren
- Naar harmonisatie: nieuwe uitvoeringspatronen

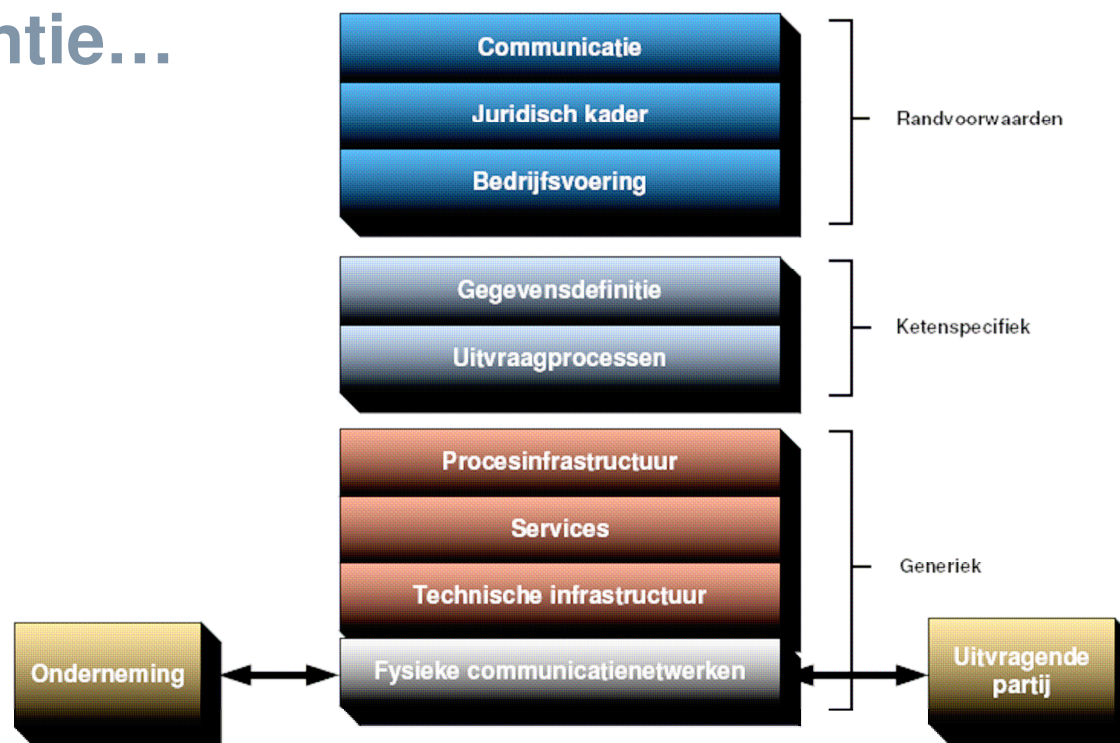
- **Bevrijden van werkkraft**

- Metro van Kopenhagen
- “...niets te verliezen dan hun ketenen”

Ketenherinrichting: het spel is net begonnen

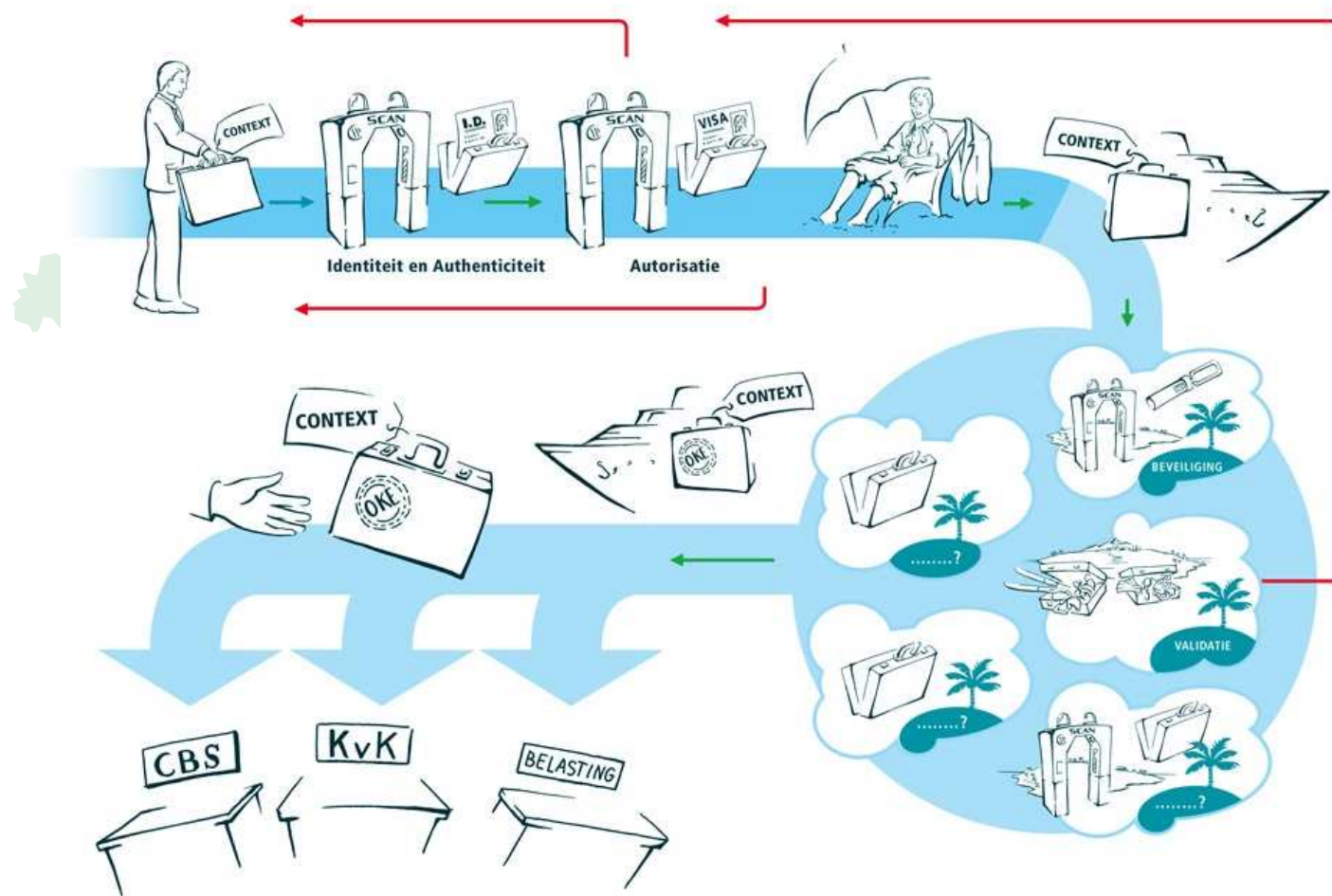
- **E-Overheid 2010:**
 - Ondernemers kunnen alles wat zij met de overheid hebben af te handelen geautomatiseerd afhandelen
 - Waar mogelijk system2system
 - 80% van de ondernemers doet dit ook
 - Alle overheidslagen: EU, Rijk, Provincies, Gemeenten, Waterschappen etc.

Centrale intelligentie...



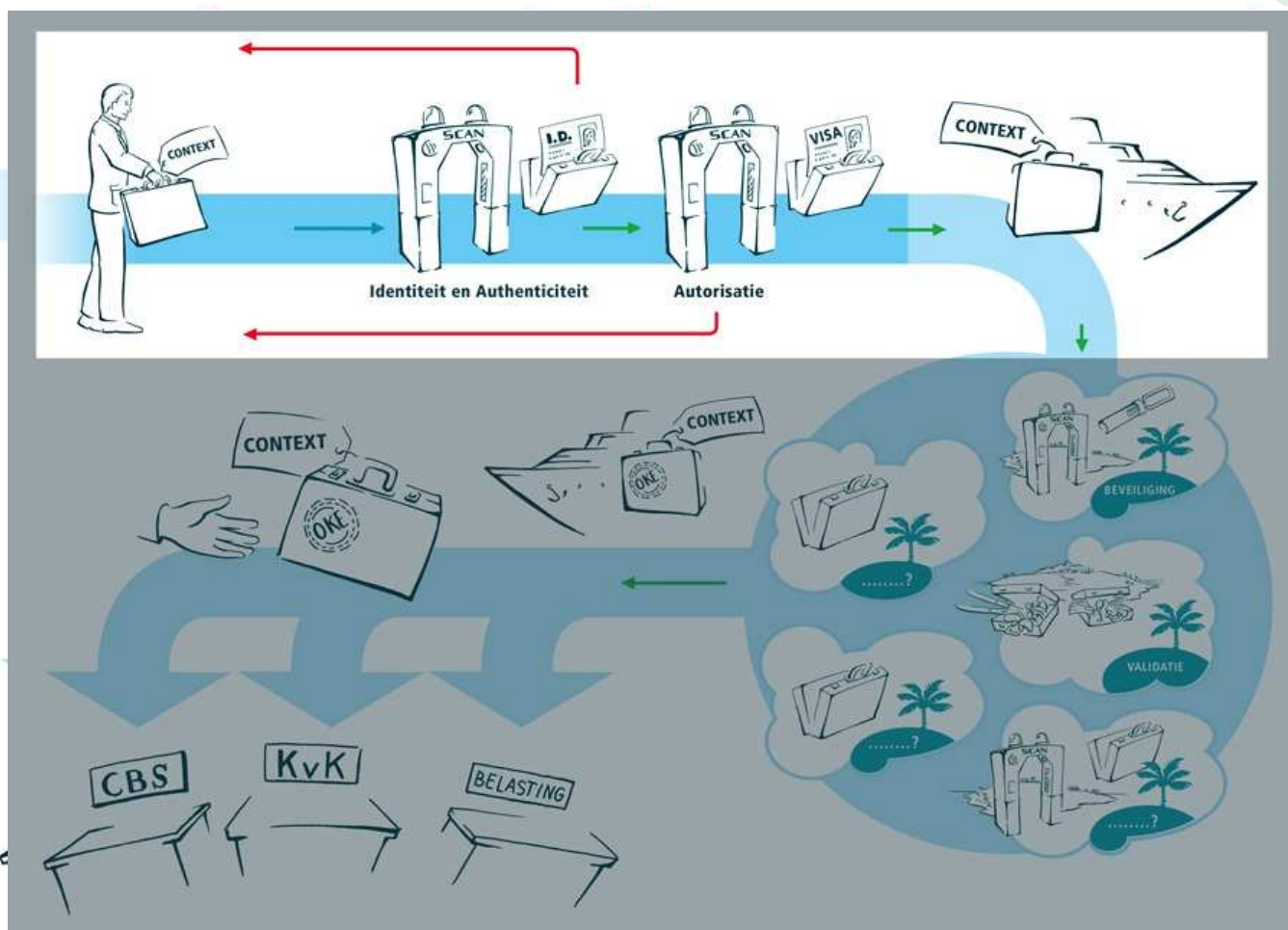
- **Generieke Infrastructuur (GEIN):**
 - Eenduidig concept
 - Service Oriented Architecture (NORA)
 - Bestaande E-bouwstenen vanuit overheid en markt

De koffer van Jansen



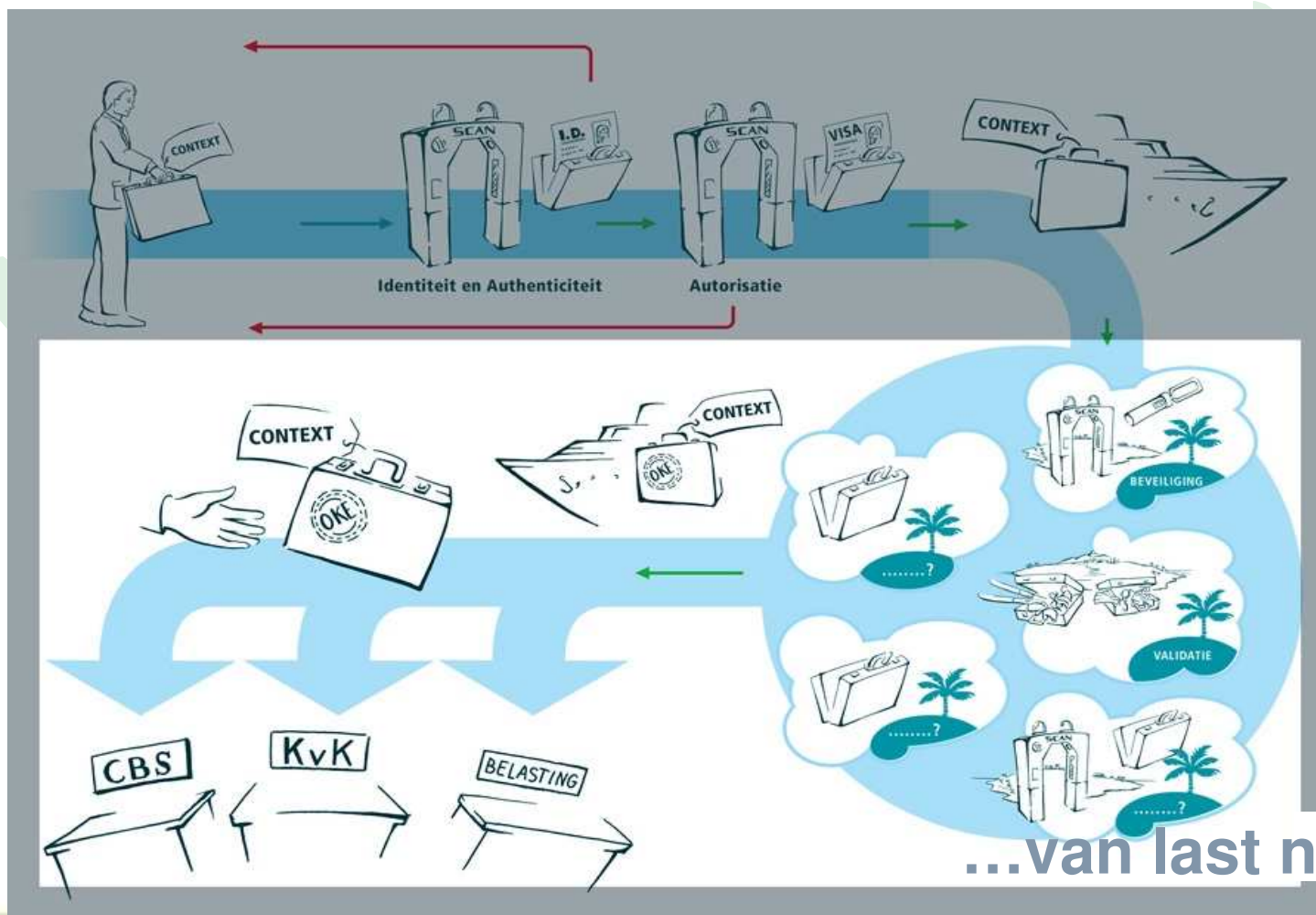
De koffer van Jansen

18



De koffer van Jansen

19



...van last naar lust

GBO.OVERHEID

- **GEIN:**

- Centraal concept
- Niet per definitie centrale implementatie
- Schaalvoordelen door rol GBO

- **Ontwikkeling GEIN:**

- Inbedden in plateau-planning GBO
- Impulsen vanuit programma ketenherinrichting
- Afstemmen specificaties koppelzones

- **Beheer en exploitatie GEIN:**

- GBO beschikt over flexibel systeem
- Geparametriseerd op spec's van koppelzones
- Koppelzones beheren hun eigen spec's

...Cruciale rol voor GBO.O



- **Genoeg te doen voor de GBO**

Keep on, smiling...